

FSGC-P02-02: Informe de Gestión

**CENTRO: Escuela Técnica Superior de
Ingeniería de Algeciras**

CURSO: 2022/2023

Elaborado:	Aprobado:
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de Escuela
Fecha: 12/04/2024	Fecha: 12/04/2024

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL CENTRO

Denominación del Centro	Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Algeciras (ETSIA)
Código RUCT	11006531
Universidad	Universidad de Cádiz
Enlace al SGC	https://ucalidad.uca.es/actualizacion-del-sistema-de-garantia-de-calidad-de-los-centros-en-vigor-a-partir-del-1-2-2023/
Títulos no incluidos en el SGC	Ninguno

I) PRESENTACIÓN DEL CENTRO

La Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Algeciras (ETSI de Algeciras), comenzó siendo Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica Industrial por Decreto 2.530/1975 de 9 de octubre, dependiente de la Universidad de Sevilla hasta la creación de la Universidad de Cádiz (octubre de 1979).

La directora actual del Centro, D^a. Paloma Rocío Cubillas Fernández, accedió al cargo a través de elecciones, en mayo de 2021 y en mayo de 2022 fue renovada la Junta de Escuela. Actualmente, la estructura del equipo de dirección lo conforman 1 secretario académico y 2 subdirectores (de ordenación académica e infraestructuras y de estudiantes). Además, contamos con 5 coordinadores de grado y 5 coordinadores de máster.

La zona de influencia de la Escuela se extiende a una población superior a los 250.000 habitantes y se caracteriza por ser uno de los núcleos industriales y portuarios de mayor relevancia en Andalucía y España. En esta zona están representados sectores industriales, como el del refino, el petroquímico, el siderúrgico y el energético, incluyendo un importante grupo de pequeñas y medianas empresas.

En este sentido, los títulos se encuadran perfectamente, estableciendo una cadena de títulos de grado en el ámbito de la Ingeniería Industrial e Ingeniería Civil, que concretan su especialización en los títulos de máster. Concretamente, la Escuela imparte los grados en Ingeniería Civil, Ingeniería en Tecnologías Industriales, Ingeniería Electrónica Industrial, Ingeniería Eléctrica e Ingeniería Mecánica, así como cinco másteres oficiales, en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos, en Ingeniería Industrial, en Energías Renovables y Eficiencia Energética, en Prevención de Riesgos Laborales y en Logística y Gestión de Operaciones.

La Escuela ha contribuido de manera decisiva a la acreditación del Programa de Doctorado en Ingeniería Energética y Sostenible por la Universidad de Cádiz, programa integrado en la Escuela Doctoral de la UCA, pero que es coordinado e impartido en nuestro centro desde el curso 2016/17 hasta la actualidad.

Todos los títulos de la universidad están bajo el mismo Sistema de Garantía de Calidad (SGC) aprobado en junio de 2021. Este sistema permite un ciclo de mejora continua orientado a satisfacer las necesidades de los diferentes grupos de interés. La ejecución del SGC realiza a través de la Comisión de Garantía de Calidad (CGC) de la Escuela, que incluye al equipo de dirección, coordinadores de títulos, representantes del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS), así como estudiantes y un representante externo del mundo laboral. La CGC coordina planes de mejoras y supervisa procedimientos para la mejora continua de las titulaciones. El SGC está completamente implementado y en constante mejora. Todas nuestras titulaciones se encuentran acreditadas, y algunos de ellos han pasado por un segundo proceso de renovación de la acreditación.

La Escuela cuenta con una plantilla de profesores cualificados, con amplia experiencia en la docencia y en la investigación, lo que garantiza una formación académica de calidad. Además, la alta presencia en la docencia del título de profesionales de la ingeniería procedentes de empresas o industrias sirve para aportar al alumnado una visión realista y actualizada de la profesión, que es imprescindible transmitir a los alumnos de cualquier ingeniería. Los profesores están comprometidos con el desarrollo de los estudiantes, ofreciéndoles orientación y apoyo a lo largo de su carrera académica. Al finalizar el curso 2022/23 contamos con un equipo humano de 83 profesores, de los cuales el 90,7 % son doctores. El número de estudiantes matriculados en el curso 2022/23 fue de 524, de los cuales el 67,3 % son estudiantes de grado y el 32,7 % restante estudiantes de máster.

Además, la Escuela cuenta con numerosos grupos de investigación en diferentes áreas de la ingeniería que trabajan juntos para abordar los desafíos tecnológicos más importantes de nuestro tiempo, tal como recoge la producción científica de calidad que generan.

La ETSI de Algeciras cuenta con modernas instalaciones, incluyendo aulas, laboratorios docentes equipados y talleres equipados con la última tecnología (<https://etsingenieria.uca.es/escuela/infraestructura/>) y con el personal técnico de soporte necesario para la impartición de sus estudios. Los estudiantes de la escuela tienen acceso a una amplia variedad de recursos, incluyendo bibliotecas, servicios de orientación y tutoría, así como programas de intercambio con otras universidades. Además, existe un número aceptable de convenios tanto con entidades para el desarrollo de prácticas como con universidades nacionales y extranjeras para la realización de movilidad.

Por último, indicar que nuestra Escuela tiene una estrecha relación con agentes externos, concretándose en Cátedras como la Cátedra Fundación CEPESA (<https://catedrafundacioncepsa.uca.es/>), la Cátedra Acerinox (<https://catedraacerinox.uca.es/>) o la Cátedra Telefónica (<https://catedratelefonica.uca.es/>), entre otras.

II) REVISIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO

El primer diseño del SGC en la Universidad de Cádiz (UCA), dentro de la convocatoria AUDIT de la ANECA, fue realizado en el marco de la Facultad de Enfermería y Fisioterapia de Cádiz y la Facultad de Enfermería de Algeciras. El diseño del SGC recibió su evaluación positiva en noviembre de 2008. En el Consejo de Gobierno de 15 de diciembre de 2008 se aprueba la versión 01 del SGC de los títulos de la UCA. En noviembre de 2010 todos los Centros de la UCA tenían aprobado y evaluado positivamente el diseño del SGC de la Universidad.

Este sistema ha sido revisado y actualizado en varias ocasiones fruto de su constante despliegue adaptándolo a las circunstancias de cada momento y en aplicación de la mejora continua. En diciembre de 2017 se contempló por primera vez en una revisión del sistema, la adecuación de este al programa IMPLANTA con el objetivo de solicitar la Acreditación Institucional para los Centros de la Universidad.

Ante la experiencia de los últimos años, con la total renovación de la acreditación de los títulos de grado y una casi totalidad de los de máster, las experiencias de dos Centros de la UCA en el Programa IMPLANTA de la DEVA, y de cara al nuevo escenario de la acreditación institucional, se planteó una revisión del SGC de la UCA (títulos de Grado y Máster) en 2021.

En principio, se detectan 3 puntos débiles fundamentales:

1. Excesivo número de indicadores.

2. Organización de los procedimientos que no se corresponden con los requisitos para la certificación de la implantación del Sistema.
3. Organización de la información necesaria de los resultados de los títulos y del Centro insuficiente y dispersa.

A medida que se avanzaba en la revisión y, tras la última experiencia de participación en el programa IMPLANTA, se añade un punto débil “de especial seguimiento”: el enfoque debe estar en el Centro, no en los títulos.

En el año 2020 se acometió la tarea de revisar el Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos de Grado y Máster de la Universidad, tarea que se alargó con motivo de la pandemia, dando lugar a la versión 3.0 del Sistema convirtiéndolo en el Sistema de Garantía de Calidad de los Centros de la UCA y adaptándose al nuevo paradigma dirigido a el reconocimiento de la Acreditación Institucional para todos los Centros de la Universidad, siendo aprobados por Consejo de Gobierno el 28/06/2021 (BOUCA 334).

Tras un año de implantación de esta nueva versión del Sistema (V3), se detectaron oportunidades de mejora ineludibles para afianzar el SGC como herramienta de Gestión de los Centros y la necesaria alineación con el PEUCA III.

Dichas oportunidades de mejora se transformaron en la actualización de determinados elementos del SGC, aprobándose el 31 de enero de 2023 por el Consejo de Gobierno ([enlace SGC](#)). A continuación se muestra un resumen de los cambios aprobados:

Documento	Modificación
<u>Manual de Calidad</u>	Inclusión P08- Proceso de auditoría interna
<u>P01: Proceso difusión de la información</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusión referencia a la rendición de cuentas • Eliminación auditoría de IPD (traslado al nuevo P08)
<u>P02: Proceso para la revisión del Sistema de Gestión de Calidad del Centro</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Redefinición objeto del proceso: inclusión de la planificación y mejora del sistema • Inclusión análisis interno y externo; riesgos y oportunidades • Referencia a la revisión de los procesos por parte de los Centros así como la inclusión de procedimientos • Inclusión rendición de cuentas • Cambio formato Informe de Gestión
<u>P03: Proceso de diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos</u>	Actualización por Reglamento títulos
<u>P04: Proceso para la gestión de los procesos de Enseñanza-aprendizaje</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusión Perfil de ingreso (antes en el P06) • Formato encuesta prácticum
<u>P05: Proceso de gestión del personal académico</u>	Nuevo modelo encuesta docencia

<u>P06: Proceso de gestión de recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiante</u>	Eliminación referencia Perfil de ingreso (trasladado al P04)
<u>P08: Proceso de auditoría interna</u>	Nuevo proceso

En el Manual de Calidad se identifican a los responsables dentro del Sistema y se relacionan las funciones que ostentan en el mismo. Los grupos de interés están identificados en el capítulo 3 articulándose su implicación en los propios procesos del Sistema, fundamentalmente a través de las distintas comisiones y órganos de decisión previstos y/o manifestando su opinión a través de los procesos de recogida de información sobre su satisfacción.

En la ETSI de Algeciras es la directora, o persona en quien delegue, quien actúa como persona de referencia, y le corresponde liderar los procesos de implantación, revisión y propuestas de mejora del SGC del centro y de los títulos impartidos auxiliado por la CGC, así como garantizar la continuidad de las actuaciones propias del SGC en el caso de cambios en el equipo de dirección.

III) EVIDENCIA DE REVISIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD INTERNA DEL CENTRO

A continuación, se va a proporcionar información referida al seguimiento, la consecución de los objetivos y las tomas de decisiones a través del SGC, siguiendo la estructura de criterios IMPLANTA y utilizando como referencia los resultados de los indicadores (a nivel de centro o de título) a través de los siguientes documentos:

- Los informes de resultados de los indicadores del *Sistema de Información* de la Universidad de Cádiz.
- Los Autoinformes de Seguimiento de los Títulos, elaborados según el procedimiento *P03- Proceso de diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos* del SGC en vigor; a través de los cuales se hace el análisis anual de los resultados de los indicadores a nivel de título y las correspondientes propuestas de puntos débiles/puntos fuertes.

Criterio 1. Información Pública

Para garantizar que la información de los títulos y centros se encuentra accesible y actualizada, la Universidad de Cádiz (UCA) dispone de los procedimientos necesarios para comunicar a todos los grupos de interés las características de los programas formativos, así como los procesos que garantizan su calidad y su difusión. De acuerdo con el procedimiento *P01- Proceso de difusión de la información (enlace al P01)*, el equipo de dirección de la Escuela mantiene la información pública actualizada y accesible, teniendo en cuenta las necesidades detectadas, en su caso, en los Informes de ACCUA y el informe resultante de la auditoría interna realizada por la Inspección General de Servicio sobre la información pública disponible.

La información que publica la web de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Algeciras de la Universidad de Cádiz (<https://etsingenieria.uca.es/>) es la necesaria para que los grupos de interés puedan llevar a cabo sus actividades académicas, docentes o de investigación con éxito. Para ello, se divide en nueve grandes ámbitos: Escuela, Estudios, Futuros Estudiantes, Estudiantes, Internacional, Investigación, Empresas, Atención Usuario e Infraestructuras.

La información pública de cada una de nuestras titulaciones se encuentra disponible en la página web de cada una de las mismas (en el apartado de Estudios). Dicha información se encuentra estructurada siguiendo las directrices de ACCUA en su Guía de Renovación de la Acreditación de títulos de Grado y

Máster. En cada una de las webs de las titulaciones se ofrece acceso a la información pública del título, a toda la información completa y actualizada sobre las características del programa, su desarrollo operativo y las guías docentes de cada asignatura (por ejemplo <https://etsingenieria.uca.es/estudios/qiei/planestudiosqiei/>), las cuales se actualizan siempre al inicio del curso académico para facilitar la matrícula de los estudiantes y que tengan acceso a la información relevante (resultados de aprendizaje, actividades formativas, criterios de evaluación, etc.). Además, en dichas webs se muestran los resultados alcanzados y la satisfacción de los grupos de interés, así como al Sistema de Garantía de Calidad donde se incluye información sobre los responsables de este, los procesos y procedimientos, así como el Plan de Mejora del título. Asimismo, la web da acceso a las diferentes normativas académicas y sistemas de apoyo específicos para el alumnado una vez matriculado y a los documentos oficiales del título (Memoria, Autoinformes, informes ACCUA, etc.). Se ha tratado de satisfacer las demandas de información de los diferentes grupos de interés, intentando que la información sea comprensible y de fácil acceso para los estudiantes.

Para garantizar que la información del título se encuentra accesible y actualizada, nuestro Sistema de Garantía de Calidad (SGC) cuenta con un procedimiento *P08 - Proceso de Auditoría Interna*, en donde se realiza una auditoría interna por parte de la Inspección General de Servicios, en cada ciclo de acreditación de un título con objeto de ajustar la información según las directrices de ACCUA. En el curso 2022/23 se realizó dicha auditoría en la titulación de Ingeniería Eléctrica, alcanzando un grado de cumplimiento del 91,5 %. Dicho informe está disponible en el espacio Colabora ([enlace informe](#)).

En cuenta a la difusión y promoción de las titulaciones, desde la Dirección General de Acceso y Orientación de la Universidad se han elaborado unos trípticos y dípticos en los que se resume la información más relevante del grado y que han tenido una amplia difusión en los grupos de interés (<https://www.uca.es/grados/>). Igualmente, en este curso al igual que los anteriores, se ha llevado a cabo una labor de difusión de todas las titulaciones de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Algeciras entre los estudiantes preuniversitarios mediante charlas en los Centros de enseñanzas medias, visitas guiadas a la Escuela y Jornadas de Orientación Universitaria.

A esta amplia difusión y promoción del Grado/Máster contribuyen además las redes sociales de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Algeciras a través de los perfiles activos en las redes sociales más utilizadas como Facebook ([enlace](#)), Twitter ([enlace](#)), Instagram ([enlace](#)) y YouTube ([enlace](#)).

Por último, en la tabla 1 se muestran los indicadores de satisfacción con la información publicada del título-centro de cada uno de los grupos de interés ya sea estudiantes (ISGC-P01-01), Personal docente e investigador (ISGC-P01-02) o Personal de administración y servicios (ISGC-P01-03) en el curso 2022/23, tanto de las titulaciones de grado como de máster y su comparativa con la UCA.

Satisfacción con la Información Pública Disponible (IPD) Curso 2022/23	Grados		Másteres	
	ETSIA	UCA	ETSIA	UCA
Grado de satisfacción del alumnado con la IPD	3,64	3,51	3,83	3,74
Grado de satisfacción del PDI con la IPD	4,10	4,28	3,71	4,29
Grado de satisfacción del PAS con la IPD	3,71	3,71	3,71	3,71

Tabla 1: Satisfacción de los grupos de interés con la Información Pública Disponible en el curso 2022/23.

La CGC coincide en que se ha obtenido unos resultados satisfactorios, estando a un nivel igual que el resto de centros de la Universidad, quizás un poco bajo la satisfacción de los estudiantes de máster. Se seguirá prestando la atención necesaria para que la información esté actualizada, accesible y resulte de interés para los diferentes colectivos.

Criterio 2. Política de Calidad

La Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Algeciras tiene definida una Política de Calidad elaborada, discutida y aprobada por la Comisión de Garantía de Calidad y ratificada por su Junta de Escuela el pasado 23 de febrero de 2024 ([enlace PC – ETSIA](#)). Dicha política se revisa anualmente y se publica en la web de la Escuela siguiendo las directrices del procedimiento *P02- Proceso para la revisión de la gestión de la calidad* del Sistema de Garantía de Calidad (SGC) de nuestra Universidad. Esta Política de Calidad se encuentra alineada con la Política de Calidad de nuestra Universidad que fue aprobado por el Consejo de Gobierno el pasado 3 de mayo de 2022 ([enlace PC – UCA](#)).

Como consecuencia de dicha política se definen los Objetivos de Calidad de la Escuela, que a su vez se encuentran alineados con el Plan Estratégico de la Universidad ([enlace OC – ETSIA](#)). La composición tanto de la Junta de Escuela como de la CGC es, en sí misma, una forma de difusión a los grupos de interés, ya que se encuentran representados estudiantes, profesorado y personal de administración y servicios.

Los autoinformes de nuestras titulaciones incluyen indicadores en distintos apartados, que permiten evaluar los resultados y la satisfacción de los grupos de interés. Estos indicadores facilitan la creación de un Plan de Mejora, que será evaluado por la CGC, y que contempla acciones específicas, identificando indicadores de medición, responsables, prioridades, logros esperados y plazos.

Durante el curso 2022/23 la ETSI de Algeciras elaboró un plan director aprobado por la CCG y ratificado por la Junta de Escuela en su sesión de julio de 2022. Fue un proceso participativo que pretendía realizar un diagnóstico de la situación de la Escuela y establecer los Objetivos Estratégicos, así como las líneas maestras de actuación encaminadas a la mejora en todos los ámbitos ([enlace PD – ETSIA](#)).

La página web de la Escuela, en su apartado de Calidad incluye diversos apartados en los que se informa de manera específica sobre diferentes aspectos relacionados con el cumplimiento de la política y objetivos de calidad, los autoinformes, planes de mejora y seguimiento de cada una de las titulaciones (<https://etsingenieria.uca.es/escuela/sqc/>). Como margen de mejora, tal como establece el nuevo procedimiento *P02- Proceso para la revisión de la gestión de la calidad* del SGC, estaría la publicación de un documento de Rendición de Cuentas en la que queda claramente identificados los documentos para rendir cuentas a los grupos de interés.

En cuanto a la gestión documental del SGC, éste se articula a través de tres fuentes:

- La web del centro, ya referenciada en el apartado anterior sobre Información Pública.
- El Sistema de Información de la UCA, en donde se ofrecen todos los informes de indicadores del SGC y permite la cumplimentación de muchas de las encuestas contempladas en los procesos del SGC.
- Espacio Colabora de la ETSI de Algeciras, para toda aquella documentación cuyo contenido que, por sus características, no sea posible o conveniente publicarla “en abierto”. Este espacio privado es fundamental debido a que permite fácil acceso a resultados que por protección de datos no pueden publicarse en la web pero que son necesarios para la toma de decisiones, como por ejemplo los resultados de las encuestas individuales por asignaturas.

Hay que señalar que, dado que la Universidad de Cádiz está en proceso de solicitar en los próximos años la Acreditación Institucional de todos sus Centros y, al mismo tiempo, debe continuar realizando el seguimiento y renovación de la acreditación de sus títulos, en estos momentos estamos en un período transitorio con respecto a la gestión de la documentación del Sistema, combinado para el repositorio de las evidencias y registros en las tres plataformas indicadas.

Criterio 3. Personal Docente e Investigador

En la Universidad de Cádiz, los centros carecemos de competencias directas en el ámbito del personal académico en cuanto a solicitud de contratación, establecimiento de perfiles, designación de personal y asignación de encargos docente; siendo todas estas cuestiones responsabilidad de los Departamentos. Estos son los que evalúan sus necesidades de personal académico, definen los perfiles de idoneidad, cursan eventualmente las solicitudes, registran la asignación de la docencia a través de la aplicación *Universitas XXI* y remiten directamente toda esta información al Vicerrectorado con responsabilidad en materia de profesorado.

En la web del Servicio de Organización Académica y Planificación de Plantillas PDI se encuentran todas las guías de procedimiento y normativas vigentes (<https://gabordenacion.uca.es/planificacion-docente-2022-2023/>) para elaborar y coordinar los Planes de Ordenación Docente de Centros y Departamentos. Con carácter general, para el estudio y solución de necesidades sobrevenidas, los departamentos hacen uso de la aplicación GOA de dicho servicio para solicitar nuevas contrataciones. El profesorado imparte un porcentaje de horas docente adecuado según su figura contractual y el número de sexenios. En cuanto a las asignaturas, la instrucción de planificación docente establece los límites de estudiantes por cada tipo de actividad, a saber: clases de teoría, clases teórico-prácticas, seminarios, prácticas de informática, prácticas de laboratorio o salidas de campo.

La Dirección de la Escuela es la responsable de la programación de estas actividades en los espacios adecuados para su desarrollo durante el curso académico. Esta planificación queda reflejada en los horarios de las titulaciones en los que se incluye toda la información relativa al tipo de actividad, aula asignada o duración temporal. Además, la dirección realiza una monitorización continuada de las necesidades académicas en cuanto a la ampliación o reducción del número de grupos de actividad para, comunicándolo al vicerrectorado con responsabilidad en materia de ordenación académica, poder tomar las acciones necesarias para conseguir que las actividades docentes se desarrollen en las mejores condiciones. De esta manera se mantiene una constante y fluida coordinación sobre las necesidades docentes de los diferentes programas formativos que se imparten en la Escuela.

Durante el curso 2022/23 están adscritos a la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Algeciras un total de 83 profesores, agrupados en diferentes áreas de conocimiento que se integran en 13 departamentos, uno de ellos con sede en la propia Escuela ([enlace Dpto. – ETSIA](#)). En la siguiente tabla se presentan los profesores adscritos a la Escuela según su categoría:

Categoría Profesional Curso 2022/23	Profesorado		Doctores
	Número	%	%
Catedrático de Universidad	1	1,20	100
Titular de Universidad	25	30,12	100
Titular de Escuela Universitaria	3	3,61	33,3
Profesor Contratado Doctor	11	13,25	100
Profesor Colaborador	3	3,61	33,3
Profesor Ayudante Doctor	5	6,02	100
Profesor Asociado	16	19,28	23,1
Profesor Sustituto Interino	19	22,89	55

Tabla 2: Distribución del profesorado de la ETSI de Algeciras en el curso 2022/23.

A nivel del Centro, y según estos datos, se observa que el 51,8 % del profesorado son funcionarios o personal laboral permanente y que el 90,7% de los mismos son doctores. A nivel de título, tanto de grado o máster, los resultados sobre la distribución y características del personal académico se han

desarrollado, de acuerdo con el modelo previsto en el *P05-Proceso de gestión del personal académico* de la versión del SGC ([enlace al P05](#)) en los distintos Autoinformes de seguimiento de los títulos del curso 2022/23 (<https://etsingenieria.uca.es/>).

Con todos estos resultados la Comisión de Garantía de Calidad de la Escuela considera que el profesorado que imparte docencia en nuestras titulaciones reúne la cualificación académica requerida y dispone de una experiencia docente e investigadora adecuada para el desarrollo de las enseñanzas. Ello queda avalado por la categoría y la trayectoria investigadora y profesional de cada uno de ellos. Si bien es necesario que hay que ir reduciendo la tasa de profesores sustitutos internos por personal permanente.

En relación con la participación del profesorado en acciones formativas y en proyectos de innovación y mejora docente, la información es recogida a través de los Indicadores del SGC, ISGC-P05-02 y ISGC-P05-03, y es analizada en el seno de la CGC en la que están representados los distintos grupos de interés. La UCA, a través del Vicerrectorado de Profesorado, pone a disposición del profesorado oportunidades y mecanismos para continuar con su formación y actualización en herramientas para la mejora de la docencia, investigación y gestión universitaria (<https://udinnovacion.uca.es/>).

La formación del profesorado y su participación en proyectos de innovación docente se considera un aspecto clave en el proceso de mejora de los títulos. En la tabla siguiente se muestra el grado de participación del profesorado de la Escuela en proyectos y actividades de innovación docente:

Participación del Profesorado en el curso 2022/23 en:	Grados		Másteres	
	ETSIA	UCA	ETSIA	UCA
Proyectos de Innovación y Mejora Docente	18,68%	30,98%	31,40%	41,40%
Acciones Formativas	46,15%	32,95%	50,00%	39,37%

Tabla 3: Participación del profesorado de la ETSI de Algeciras en Innovación y Mejora Docente durante el curso 2022/23.

Para la evaluación de la calidad docente, la Universidad de Cádiz, de acuerdo con el artículo 127.1 de los Estatutos establece que “todo profesor será objeto de evaluación ordinaria, al menos cada cinco años y cuando así lo solicite expresamente”. En la Universidad contamos con la certificación de la implantación del programa DOCENTIA por la ANECA (<https://personal.uca.es/docentia/>). A nivel de la Escuela la información proviene de los indicadores del SGC (ISGC-P05-05, ISGC-P05-06 y ISGC-P05-07).

Programa de Evaluación Docentia en el curso 2022/23	Grados		Másteres	
	ETSIA	UCA	ETSIA	UCA
Profesores que han participado en las convocatorias del programa DOCENTIA	19,32%	17,79%	29,07%	25,46%
Porcentaje calificaciones “EXCELENTES” obtenidas en el programa DOCENTIA	70,59%	83,49%	80,00%	85,60%
Porcentaje calificaciones “FAVORABLE” obtenidas en el programa DOCENTIA	29,41%	16,51%	20,00%	14,40%

Tabla 4: Participación del profesorado de la ETSI de Algeciras en el programa de evaluación DOCENTIA en el curso 2022/23.

Como se observa en la tabla 4 la participación del profesorado es superior a la media de la Universidad, un 19,32 % en las titulaciones de grado y un 29,07 % en las de másteres, manteniéndose estable en los últimos cursos. Actualmente todo el profesorado que solicita ser evaluado no puede llegar a serlo por falta de personal administrativo que lo lleve a cabo. De cualquier forma, el 70,59 % de los docentes

alcanzan una valoración de excelente, subiendo este porcentaje en las titulaciones de másteres al 80,0 %.

Los porcentajes de las calificaciones obtenidas en dicha convocatoria son muy satisfactorios tanto para las titulaciones de grado como de máster. Por tanto, se puede concluir que el profesorado que imparte docencia en nuestras titulaciones posee un alto nivel de cualificación académica y se implica en la mejora de su actividad docente.

Con respecto a la satisfacción global de los estudiantes con la docencia, la información es recogida a través de las encuestas de satisfacción del alumnado y siguiendo el SGC (ISGC-P05-04). Las encuestas de satisfacción sobre la actividad docente y las encuestas de satisfacción sobre las titulaciones son realizadas por el Servicio de Gestión de la Calidad y son analizadas en los Autoinformes de los títulos en el seno de la CGC de la Escuela. Estos datos junto con los datos de los resultados académicos de los títulos constituyen las herramientas para recoger información sobre las competencias y resultados obtenidos por el personal académico.

En la siguiente tabla se representa la panorámica global de los resultados de las encuestas agrupadas por los diferentes bloques que la componen. Se observa que todos ellos se encuentran por encima del 4,1, en una escala de 1 a 5.

Satisfacción con la Docencia en el curso 2022/23	Grados		Másteres	
	ETSIA Media (DT)	UCA Media	ETSIA Media (DT)	UCA Media
Satisfacción general del alumnado con la actuación docente	4,5 (-)	4,4	4,6 (-)	4,6
Planificación de la Enseñanza-Aprendizaje	4,5 (0,82)	4,5	4,7 (0,60)	4,7
Desarrollo de la docencia	4,4 (0,99)	4,4	4,6 (0,73)	4,6
Eficacia y Satisfacción	4,4 (0,95)	4,4	4,6 (0,78)	4,5

Tabla 5: Satisfacción global de los estudiantes de la ETSI de Algeciras con la docencia en el curso 2022/23.

La valoración media de la actividad docente del profesorado por parte de los estudiantes ha sido satisfactoria oscilando, en una escala de 1 a 5, entre 4,6 en los estudios de máster y 4,5 en los estudios de grado. Se trata de una valoración semejante a la media de la Universidad de Cádiz. Como se observa en la Fig. 1, la satisfacción de los estudiantes con la docencia ha subido con respecto a otros cursos.

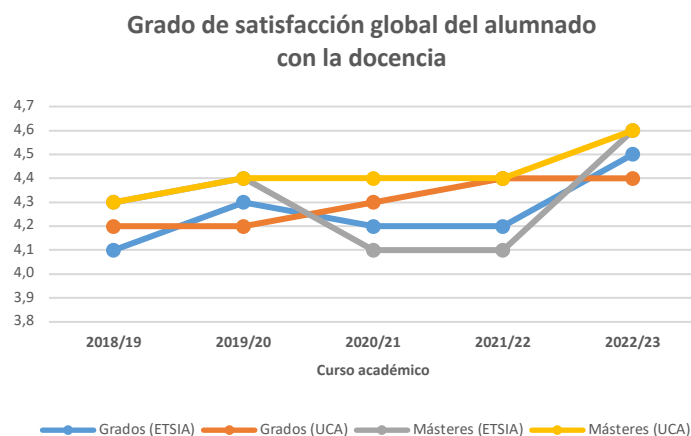


Figura 1: Comparativa del grado de satisfacción global de los estudiantes de la ETSI de Algeciras con la docencia.

El compromiso con la formación e innovación docente queda también patente en el plan director de la Escuela y en el desarrollo del objetivo estratégico 6.2 que promueve el reconocimiento al personal mejor evaluado en docencia, investigación y en la mejora de la calidad de los servicios.

Criterio 4. Gestión de Recursos Materiales y Servicios

La Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Algeciras gestiona los recursos materiales y servicios necesarios para la docencia a través del procedimiento *P06-Gestión de recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiante* del SGC ([enlace al P06](#)), cuyo objetivo es establecer mecanismos que permiten gestionar y mejorar los servicios y recursos disponibles, así como las actividades de orientación preuniversitaria y los procesos de apoyo a formación y orientación del estudiantado. Las actuaciones de gran calado en infraestructuras están en su mayoría centradas en la propia Universidad.

La adecuación de infraestructuras, servicios y dotación de recursos son realizadas por parte de la Universidad, Centros y Departamentos a través de sus dotaciones presupuestarias. No obstante, a nivel institucional se realizan convocatorias anuales para la cofinanciación de equipamiento (convocatoria EQUIPA) y para la adquisición o renovación de programas informáticos (convocatoria PROGRAMA), siendo ambas convocatorias gestionadas a través de la Unidad de Innovación Docente (<http://udinovacion.uca.es>).

Todas las características sobre infraestructura y servicios de los que dispone la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Algeciras se recogen en el siguiente [enlace](#). Anualmente, tras la definición de las actividades y grupos de actividad a impartir en los títulos, el centro valora las necesidades adicionales de aulas, talleres o laboratorios para desarrollar la actividad programada.

Durante el curso 2020/21 se inauguraron de forma oficial el remodelado Salón de Actos de la ETSI de Algeciras y la nueva Biblioteca del Campus Bahía de Algeciras, situada junto a la ETSIA. El Salón de Actos constituye una acción prioritaria en la estrategia de fortalecimiento de las infraestructuras de la UCA (<https://etsingenieria.uca.es/escuela/infraestructura/salon-de-actos/>), ya que se trata del espacio con mayor aforo de la misma en los cuatro campus y del epicentro de los actos solemnes, congresos académicos y programación cultural y social de la UCA en el Campus Bahía de Algeciras. Se trata de una infraestructura abierta al uso de la ciudadanía y de las instituciones, empresas y tejido asociativo de la comarca.

En relación a las prácticas de laboratorio realizadas por el alumnado, la ETSI de Algeciras cuenta con un gran número de laboratorios y talleres equipados con todo lo necesario para la realización de las mismas (<https://etsingenieria.uca.es/escuela/infraestructura/laboratorio-y-talleres/>).

Durante el año 2020, la Universidad de Cádiz obtuvo el Premio a la Excelencia en la Gestión Pública que concede todos los años el Ministerio de Función Pública. Asimismo, en el año 2021, la UCA renovó el Sello de Excelencia Europea EFQM 500+ otorgado por el Ministerio antes mencionado, con una vigencia de 3 años. Se trata, pues, de un reconocimiento internacional del máximo nivel que se concede tras una evaluación completa del sistema de gestión de los procesos de docencia, investigación, transferencia y servicios de nuestra Universidad.

En lo que se refiere a los servicios de que se disponen en la ETSI de Algeciras para la impartición de sus títulos cabe destacar:

- a) Biblioteca

La Biblioteca del Campus Bahía de Algeciras (<https://bit.ly/3Jp5tvq>) consta de un edificio de 3 plantas más sótano y 2.600 m² de superficie total, en donde, entre otros equipamientos y espacios, destacan sus 350 puestos de lectura, 10 salas de trabajo en grupo, una sala de aprendizaje y un total de 32 plazas de aparcamiento en el sótano, dos de ellas para personas con discapacidad (<https://biblioteca.uca.es>).

b) Campus Virtual

En la actualidad, el Vicerrectorado de Digitalización e Infraestructuras, mantiene el Campus Virtual de la UCA, en una plataforma informática que utiliza la aplicación de software libre Moodle. El Campus Virtual es una herramienta fundamental para el desarrollo de la docencia universitaria, por ello ha de ser modelado de acuerdo con las necesidades de los títulos y de los Centros con agilidad y flexibilidad. La dirección o vicerrectorado responsable del Campus Virtual tiene la misión de desarrollar y mantener el Campus Virtual integrando los servicios que le sean demandados por los títulos y Centros que conforman la Universidad.

c) Acceso a internet

La ETSI de Algeciras dispone de tres sub-redes wifi diferenciadas que dan servicio a todos los grupos de interés. La red *ucAirPublica* da servicio general a todos los estudiantes, la red *ucAir* está disponible para el PDI y PTGAS y la red *Eduroam* ofrece servicio para el uso de profesores visitantes. La cobertura de la red permite cubrir todas las zonas comunes (pasillos, cafetería, Departamentos, Decanato), así como los espacios docentes tales como aulas, laboratorios, salas de estudio y de trabajo.

Para ofrecer las mejores garantías de conectividad de los alumnos para sus actividades académicas, la Escuela refuerza constantemente la cobertura de redes wifi con el apoyo técnico del Centro de Informática y de Tecnologías de la Información de la UCA (<https://ati.uca.es/comunicaciones/>), especialmente en zonas de cobertura limitada instalando varios repetidores de doble canal para potenciar la conectividad.

d) Buzón de Atención al Usuario (BAU)

Las consultas, quejas y reclamaciones, comunicaciones de incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones de los usuarios se canalizan a través del Buzón de atención al usuario BAU (<http://bau.uca.es>) quien las dirige, según su naturaleza, a los responsables que correspondan (centros y departamentos). Esta herramienta, en diciembre de 2009, fue galardonada con el Premio a las Mejores Prácticas del Banco de Experiencia de Telescopi Cátedra UNESCO de Dirección Universitaria.

El funcionamiento del BAU se encuentra regulado por la normativa aprobada por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 19 de diciembre de 2016 (<https://buzon.uca.es/cau/index.do>).

e) Centro de Atención al Usuario (CAU)

Para garantizar la totalidad de servicios y recursos materiales necesarios para el normal funcionamiento de los títulos, la Universidad de Cádiz dispone del Centro de Atención al Usuario (CAU), disponible en <https://cau.uca.es/cau/indiceGlobal.do>. El CAU es el instrumento electrónico disponible para realizar las solicitudes de servicios y recursos de manera estructurada y sistemática y dispone de una relación detallada de los servicios ofertados organizados en función de las áreas responsables.

El CAU constituye así la ventanilla principal de los servicios de la UCA mediante la que se agiliza la tramitación de peticiones administrativas y de servicios, facilitando con ello al usuario (cualquier miembro de la comunidad universitaria) un sistema único para su resolución y seguimiento.

Los servicios y recursos relacionados con el funcionamiento del título que prestan sus servicios a través del CAU son: Ordenación Académica y Personal, Gestión de la Calidad y Títulos, Administraciones y Secretarías de Campus, Atención al Alumnado, Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica, Atención a Centros, Biblioteca y Archivo, Informática, Infraestructuras y Personal.

f) Sistema Informático de Reserva de Recursos (SIRE)

La reserva de recursos docentes se gestiona a través de la plataforma informática SIRE (<https://sire.uca.es>). En ella constan todos los espacios disponibles, con indicación de su ocupación y con la posibilidad de solicitar la reserva de espacios que luego, es confirmada por el responsable de la plataforma SIRE en el Centro.

g) Otros

Finalmente, la ETSI de Algeciras cuenta además con otros recursos y servicios como son: Delegación de estudiantes, Servicio de copistería y Servicio de cafetería/comedor.

Puede decirse que los recursos materiales e infraestructuras disponibles son las adecuadas para el correcto funcionamiento y desarrollo de nuestras titulaciones. Como consecuencia de todo ello, se explica los resultados obtenidos en los indicadores de satisfacción del alumnado (ISGP-P06-03) y del profesorado (ISGP-P06-04) con los recursos materiales e infraestructuras del título, que evidencian el esfuerzo realizado por la Escuela para equipar a la misma de las infraestructuras necesarias para asegurar la calidad de la docencia. Se constata que la satisfacción media, tanto del alumnado como del profesorado, se ha mantenido durante los últimos cursos con valores medios superiores a la Universidad. Esto indica que los recursos disponibles en la ETSIA son excelentes (ver Fig. 2).

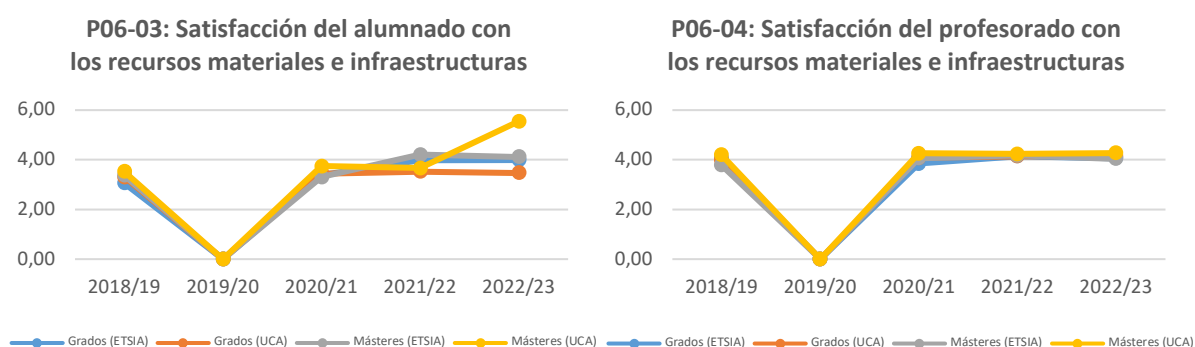


Figura 2: Satisfacción del alumnado y del profesorado con los recursos e infraestructuras de la Escuela. Nota: En el curso 2019/20 no es un cero, sino que no se realizó esta pregunta, por ser una encuesta especial por motivo de la pandemia de COVID.

Criterio 5. Gestión y Resultados de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje

El SGC está enmarcado en lo que respecta a este criterio con lo establecido en el *P04-Proceso para la gestión de los procesos de enseñanza-aprendizaje*, cuyo objeto es establecer el modo en el que los Centros y Departamentos de la Universidad de Cádiz planifican, implementan y evalúan los procesos de

enseñanza-aprendizaje de sus programas formativos y prácticas curriculares, así como los programas de movilidad nacional e internacional.

Diseño, organización y desarrollo de los programas formativos

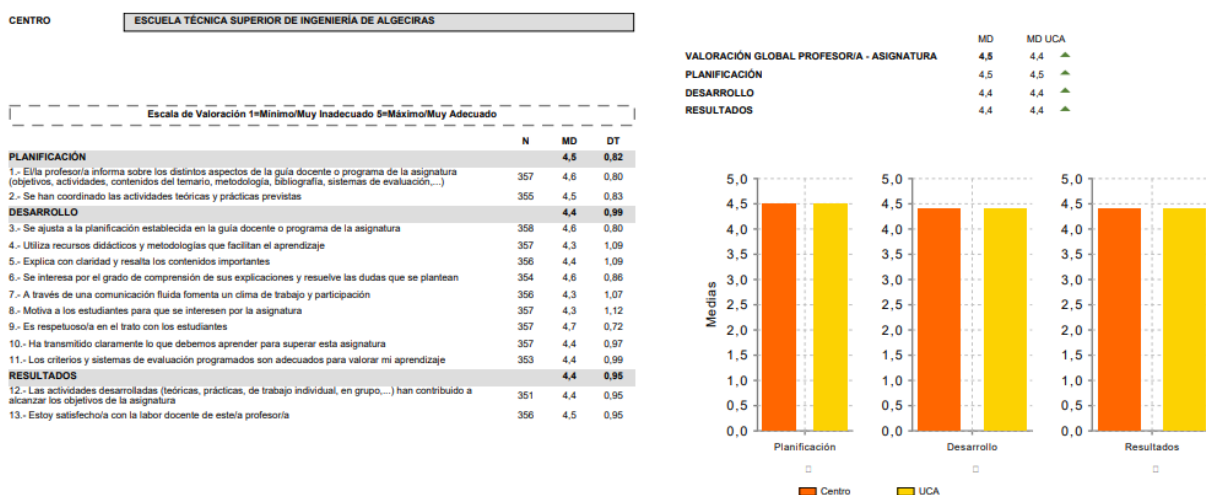
Cada asignatura de nuestras titulaciones tiene un Programa Docente (Guía Docente) disponible on-line, donde se incluyen, entre otras cosas, los resultados de aprendizaje que se alcanzarán una vez superada la asignatura, las competencias que se van adquirir, así como los diferentes sistemas de evaluación, etc. Los contenidos de los programas están ajustados con las memorias verificadas y con el perfil de egreso de cada titulación, ya que las diferentes actividades formativas desarrolladas por el conjunto de asignaturas que conforman los planes de estudios recopilan en su totalidad todas las competencias que en los títulos se deben alcanzar.

El desarrollo de los planes de estudios es adecuado, coherente y no se han producido incidencias significativas, lo que ha permitido una docencia bien estructurada y consecuente con las competencias que se pretenden alcanzar, donde la implicación activa del alumnado se ha convertido en un aspecto primordial del proceso de aprendizaje de cada materia.

Toda la información de las guías docente es revisada, anualmente, y validada por la coordinación de las asignaturas, visada por la Dirección del Departamento responsable de cada asignatura y, finalmente, visada por la Coordinación del título, verificando así que todo está correcto y conforme a las memorias vigentes de los títulos que se pueden consultar en la información pública disponible de cada uno de los mismos a través del siguiente [enlace](#).

Según el artículo 2.4 del Reglamento UCA/CG09/2022, de 26 de septiembre, sobre la evaluación de la satisfacción del estudiantado con la docencia recibida, el/la directora/a del centro tiene acceso a todos los informes de resultados del grado de satisfacción con la docencia de todo el profesorado que imparte docencia en algún título. Los informes están publicados en el Sistema de Información de la UCA, siendo todos ellos públicos excepto los informes individualizados del profesorado.

Como se puede ver en la Fig. 3, la de satisfacción con la docencia de los títulos en la ETSIA son buenos y en consonancia con los del centro y la UCA en general.



CENTRO ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE ALGECIRAS

Escala de Valoración 1=Mínimo/Muy Inadecuado 5=Máximo/Muy Adecuado			
	N	MD	DT
PLANIFICACIÓN		4,7	0,60
1.- El/la profesora informa sobre los distintos aspectos de la guía docente o programa de la asignatura (objetivos, actividades, contenidos del temario, metodología, bibliografía, sistemas de evaluación...)	195	4,8	0,51
2.- Se han coordinado las actividades teóricas y prácticas previstas	195	4,7	0,68
DESARROLLO		4,6	0,73
3.- Se ajusta a la planificación establecida en la guía docente o programa de la asignatura	193	4,7	0,62
4.- Utiliza recursos didácticos y metodologías que facilitan el aprendizaje	195	4,6	0,76
5.- Explica con claridad y resalta los contenidos importantes	195	4,6	0,72
6.- Se interesa por el grado de comprensión de sus explicaciones y resuelve las dudas que se plantean	194	4,7	0,67
7.- A través de una comunicación fluida fomenta un clima de trabajo y participación	193	4,6	0,71
8.- Motiva a los estudiantes para que se interesen por la asignatura	191	4,6	0,80
9.- Es respetuoso/a en el trato con los estudiantes	194	4,9	0,36
10.- Ha transmitido claramente lo que debemos aprender para superar esta asignatura	194	4,6	0,72
11.- Los criterios y sistemas de evaluación programados son adecuados para valorar mi aprendizaje	193	4,5	0,97
RESULTADOS		4,6	0,78
12.- Las actividades desarrolladas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo...) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura	188	4,5	0,82
13.- Estoy satisfecho/a con la labor docente de este/a profesora	192	4,7	0,73

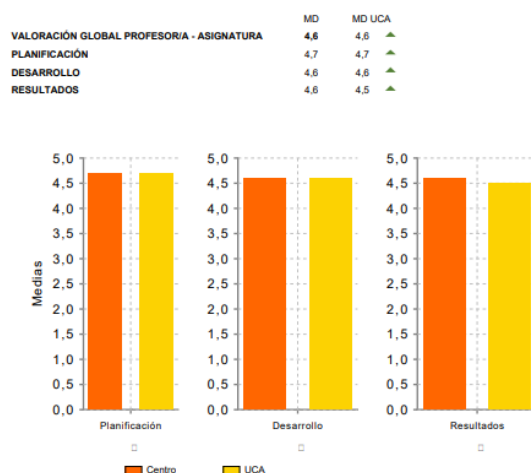
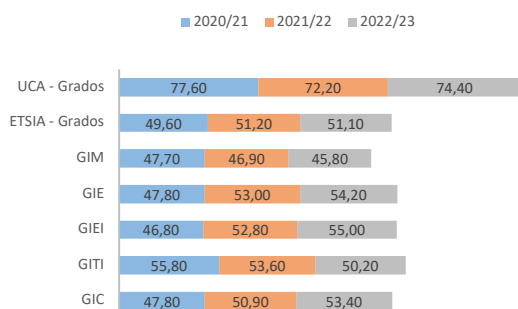


Figura 3: Satisfacción con la docencia universitaria de Grados y Másteres en la ETSIA.

A continuación, se hace un análisis desagregado de resultados a nivel de título de los indicadores relacionados con el diseño, la organización y el desarrollo de los programas formativos. El análisis de los valores y su evolución se realizan de manera sistemática y regular mediante los informes de seguimiento o renovación de la acreditación de las diferentes titulaciones, y son tomados como indicadores informativos que determinan diagnósticos y acciones para la mejora.

Con respecto a las tasas de rendimiento (ISGC-P04-01) y éxito (ISGC-P04-02) en las titulaciones de grado (Fig. 4), se observa que permanecen entorno al 50,0 % y al 74,0 % e en los últimos tres cursos situándose por debajo de la media de la UCA.

ISGC-P04-01: TASA DE RENDIMIENTO



ISGC-P04-02: TASA DE ÉXITO

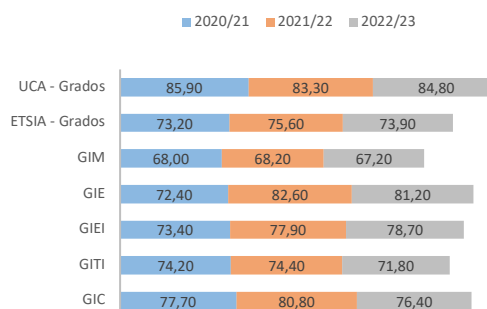
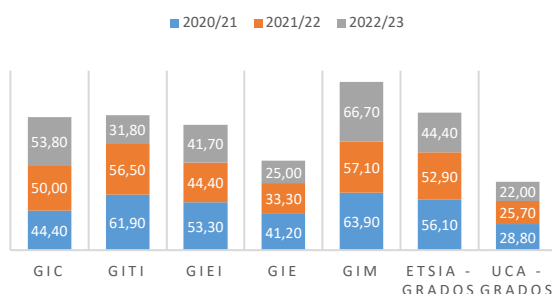


Figura 4: Tasas de Rendimiento y Éxito de los tres últimos cursos en las titulaciones de Grado de la ETSIA.

En la Fig. 5 se recogen la tasa de abandono (ISGC-P04-04) y graduación (ISGC-P04-05). La tasa de graduación se refiere al porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el Plan de Estudios o en un año más. En el curso 2022/23 desciende en todas las titulaciones de grado, salvo el Grado en Ingeniería Eléctrica, siendo bastante drástico en el Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales. En general, la tasa de graduación es baja en todas nuestras titulaciones de grado.

ISGC-P04-04: TASA DE ABANDONO



ISGC-P04-05: TASA DE GRADUACIÓN

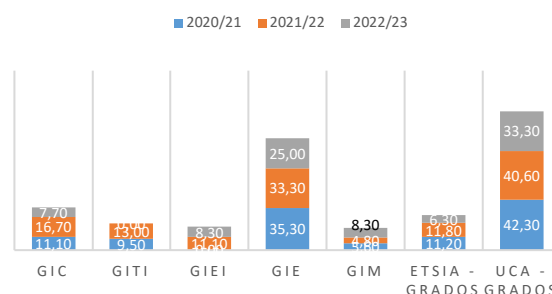
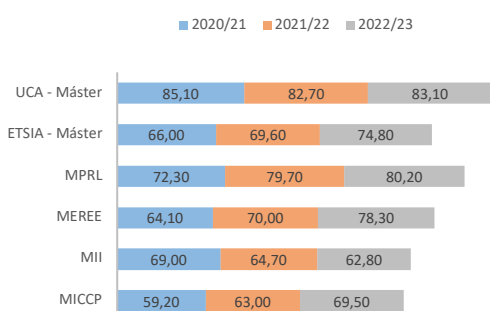


Figura 5: Tasas de Abandono y Graduación de los tres últimos cursos en las titulaciones de Grado de la ETSIA.

En cuanto a la tasa de abandono (entendida como la relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título de grado el curso académico que acaba de finalizar y que no se han matriculado ni en ese curso académico ni en el anterior), se muestra un descenso muy leve en la mayoría de las titulaciones de grado. Este descenso en los títulos de Grado puede estar relacionado con la especial atención que desde la Escuela se está dedicando a esta preocupante situación (que es generalizada en los grados de la Rama de Arquitectura e Ingeniería a nivel nacional).

En el seno de la Comisión de Garantía de Calidad, se ha tratado las causas de la baja tasa de graduación; estas pueden ser muchas, pero afecta notablemente a los Grados que bastantes estudiantes que se matriculan del Trabajo Fin de Grado y que no lo realizan (siendo ésta la única asignatura que les queda para finalizar los estudios) o que, en otros casos, siguen matriculados para poder continuar realizando prácticas en empresas, generalmente de carácter extracurricular que oferta nuestra Universidad, pudiendo acceder de esta forma a una mayor experiencia en un entorno laboral e incluso a recursos económicos si la práctica es renumerada.

ISGC-P04-01: TASA DE RENDIMIENTO



ISGC-P04-02: TASA DE ÉXITO

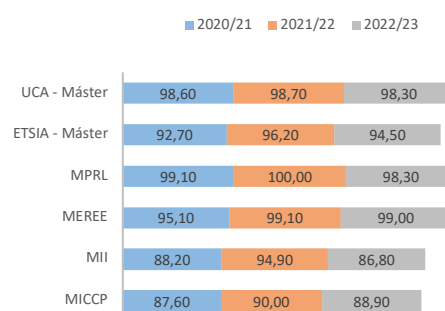
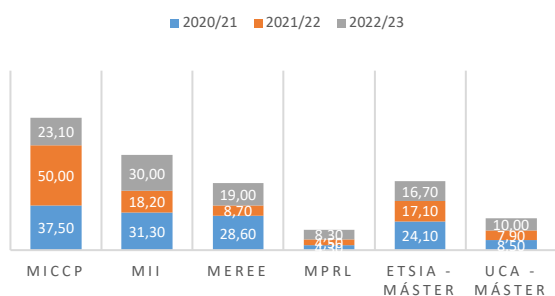


Figura 6: Tasas de Rendimiento y Éxito de los tres últimos cursos en las titulaciones de Máster de la ETSIA.

En los estudios de másteres (ver Fig. 6) se observan valores acordes con la rama de conocimiento y con los datos de las universidades públicas. En relación con las tasas de abandono y graduación (ver Fig. 7), en el caso de los másteres son bajas las de abandono, pero se repite de nuevo valores muy bajos para la tasa de graduación, debido a que los estudiantes no terminan el TFM o son estudiantes de otros países que pretenden prorrogar sus estudios en nuestro país.

ISGC-P04-04: TASA DE ABANDONO



ISGC-P04-05: TASA DE GRADUACIÓN

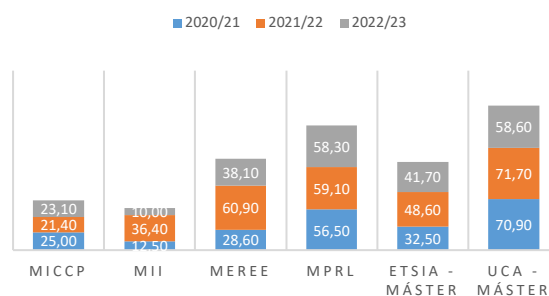
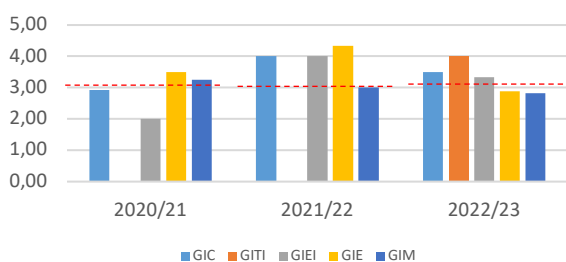


Figura 7: Tasas de Abandono y Graduación de los tres últimos cursos en las titulaciones de Máster de la ETSIA.

Los procesos de gestión de los TFG/TFM son lo suficientemente ágiles y transparentes como para permitir la finalización de la titulación en los plazos proyectados. Ello incluye aspectos diversos tales como los criterios de selección de TFG/TFM, listado de la oferta de TFG/TFM por parte de los tutores, la asignación de tutores, temáticas de referencia, etc. Todo el procedimiento de gestión se encuentra accesible en la página web del título: formularios, normativa, solicitudes, etc. Actualmente, toda la gestión de TFG se realiza en la ETSIA a través de <http://epsproyectos.uca.es:9001/>.

Analizando los datos del indicador ISGC-P04-11 sobre la satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM (ver Fig. 8) se observan algunos valores por debajo de la media de la Universidad (línea roja) en este último curso 2022/23.

P04-11: Satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG



P04-11: Satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFM

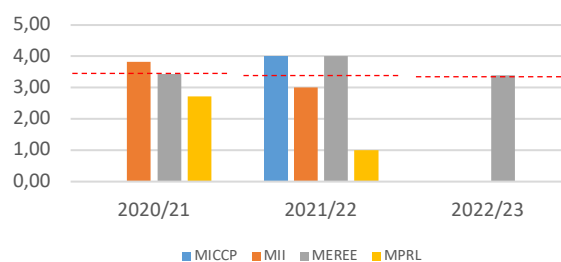


Figura 8: Satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM.

Para la gestión del reconocimiento de créditos y convalidaciones la Universidad de Cádiz posee un reglamento marco denominado "Reglamento UCA/CG12/2010, de 28 de junio de 2010, por el que se regula el reconocimiento y transferencia de créditos en las enseñanzas universitarias oficiales reguladas por el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre" (<https://secretariageneral.uca.es/docs/Unidades/normativa/alumnos/1563.pdf>). En este reglamento vienen especificados todos los procedimientos que deben realizar los alumnos que quieran realizar una petición de reconocimiento o convalidaciones.

La Universidad de Cádiz (UCA) tiene un Reglamento de Régimen de Permanencia en los Estudios Oficiales de Grado por el que se establecen las normas de permanencia para los estudios oficiales de grado, por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 31 de octubre de 2013 ([enlace al reglamento](#)), que es

aplicado por la Comisión de Permanencia de la UCA realizando un tratamiento personalizado de cada solicitante.

Perfil de ingreso y Criterios de admisión

El perfil de ingreso y los criterios de admisión están disponibles en cada uno de los enlaces web de cada titulación ofertada por la ETSI de Algeciras (<https://etsingenieria.uca.es/>) en la sección de ACCESO. Las preinscripciones de las titulaciones están todas centralizadas y se realizan a través del portal del Distrito Único Andaluz (DUA) <https://bit.ly/3kWdmR6>.

Durante el proceso de planificación, los Centros adaptan los horarios y espacios docentes para un correcto cumplimiento del tamaño de grupos marcados por la instrucción docente, de forma que las aulas y laboratorios o talleres sean asignados en función del alumnado que debe realizar la actividad. En caso de no disponibilidad de aulas, talleres o laboratorios con capacidad para desarrollar la actividad programada, el centro debe comunicarlo al Vicerrectorado competente en materia de Infraestructuras, desde donde se gestionará la cesión de un espacio docente alternativo, siempre en el mismo campus. En caso de inexistencia de dicho espacio, excepcionalmente el Vicerrectorado competente podrá autorizar la realización de actividades en grupos de tamaño inferior al indicado en la instrucción.

Analizando los datos de los indicadores ISGC-P04-16 (Tasa de Adecuación), ISGC-P04-17 (Tasa de Ocupación) y ISGC-P04-18 (Tasa de Preferencia) (ver Fig. 9), se observa que la tasa de adecuación está por encima de la media de los estudios de Ingeniería en las Universidades Públicas cosa que no ocurre con las tasas de preferencia y de ocupación.

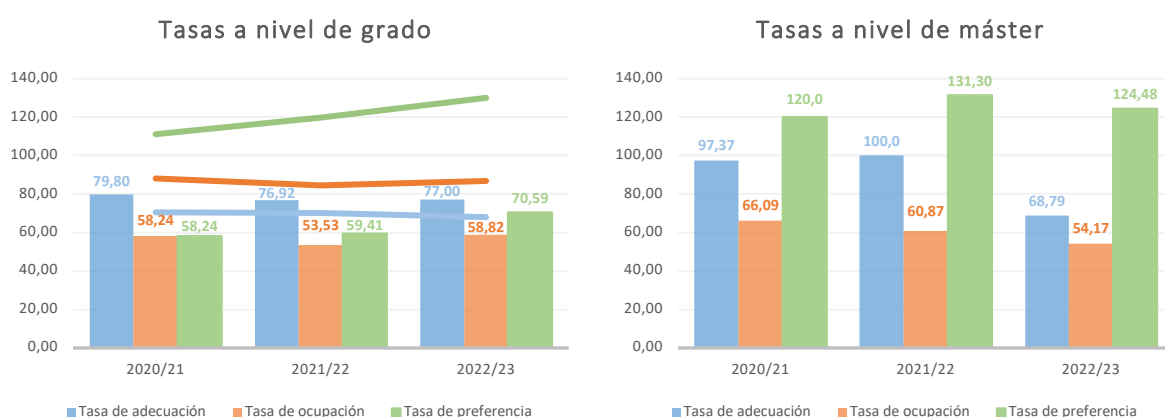


Figura 9: Tasas de adecuación, ocupación y preferencia en las titulaciones de grado y máster de la ETSI de Algeciras. Las líneas continuas muestran los valores de la rama de Ingeniería y Arquitectura a nivel nacional.

En el caso de los másteres hay que analizar la baja tasa de ocupación que se ha obtenido este último curso. En cada uno de los autoinformes de las titulaciones se encuentra desglosados todas estas tasas.

Orientación académica y orientación profesional

La orientación y apoyo del estudiante durante sus estudios, en la toma de decisiones, en la gestión de su tiempo, así como en las estrategias de aprendizaje resulta de gran importancia dentro del EEES. Esta orientación debe facilitar al estudiante su integración en el nuevo entorno educativo y propiciar que vaya adquiriendo motivación, confianza, autonomía y responsabilidad en su formación. En la ETSI de Algeciras se aplica el Programa de Orientación y Apoyo ([enlace al PROA](#)) a través del cual se programa las líneas prioritarias de actuación atendiendo a las necesidades detectadas y se realizan una serie de

actividades de tutorización para guiar al alumno a tomar las riendas de su aprendizaje y a definir su propio currículum.

La ETSI de Algeciras realiza diferentes actividades para todos los grados que actualmente se imparten en la misma, desarrollando este proceso de acogida y apoyo en cuatro etapas principales:

- a) Una primera etapa que comienza cuando el alumno todavía no ha entrado en la Universidad a través del Programa de Orientación Pre-universitaria (PROPU), a través de las Jornadas de Puertas abiertas o las visitas de los centros de secundaria al Centro.
- b) Una segunda etapa materializada en las Jornadas de Bienvenida a los alumnos de nuevo ingreso, los Cursos de Nivelación, el Plan de Acción Tutorial (PAT) y el Proyecto Compañero (PC).
- c) Una tercera etapa para alumnos de 2º con la Jornada de orientación de paso de curso I: paso a tercero.
- d) Una cuarta etapa para alumno de 3º y 4º en la Jornada de orientación de paso de curso II: movilidad, prácticas de empresa y paso a máster, celebradas en el mismo día que las otras jornadas.

Desde el punto de vista académico hay que destacar las siguientes acciones realizadas:

- *Jornadas de Bienvenida:* Dichas Jornadas se celebran justo antes del comienzo del curso, tratan de introducir a los estudiantes de nuevo ingreso, que por primera vez se acercan a la universidad, en la vida cotidiana universitaria, informarles sobre aspectos muy diversos del Centro y familiarizarlos con las herramientas que les serán imprescindibles en el transcurso de sus estudios ([enlace](#)).
- *Proyecto Acompañame:* Junto con el Servicio Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP) de la Universidad de Cádiz se trata de facilitar al alumnado de nuevo ingreso la integración en la vida universitaria mediante la tutoría entre iguales ([enlace](#)). Consiste en la tutorización que los alumnos de cursos superiores llevan a cabo de los alumnos de nuevo ingreso, informándoles sobre los recursos de la UCA, para que no se sientan desorientados los primeros días de su andadura universitaria.
- *Oficina del Estudiante:* Junto con el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo se creó este servicio en el curso académico 2019/20 para ofrecer a los estudiantes un servicio integral de escucha, atención e información, así como un espacio centralizado para la realización de gestiones académicas y administrativas. Se proporciona al alumno que lo necesite información en temas como becas, prácticas de empresa, programas de movilidad, acreditación de lengua extranjera.
- *Jornadas de Orientación sobre el Trabajo Fin de Grado,* en donde el subdirector de Ordenación Académica orienta a los alumnos matriculados en la asignatura TFG. Estas jornadas se realizan en el comienzo de cada semestre y toda la información sobre la asignatura TFG se actualiza en la página web ([enlace](#)).

Además, se tiene un campus virtual de la coordinación del título, en donde se proporciona al alumnado avisos pertinentes e información útil, además de información sobre cursos de formación organizados por los colegios de ingenieros y diferentes ofertas de trabajo.

La Escuela no cuenta con un Programa de Orientación Profesional propiamente dicho, sino con un conjunto de acciones, algunas de ellas promovidas desde la Universidad:

- El *Plan Integral de Formación para el Empleo (PIFE)* proporciona, a través de un itinerario formativo, los recursos necesarios para mejorar la empleabilidad de los alumnos, constituyendo un complemento de las competencias profesionales del estudiante, adquiridas en su titulación y en las prácticas curriculares. (<https://bit.ly/3xC2Pxb>).

- **Agencia de colocación:** Este servicio está basado en un sistema dinámico que promueve de forma ágil y eficiente la vinculación de nuestros alumnos y titulados con las ofertas de empleo generadas por el sector productivo. Se encuentra a disposición de todas las empresas e instituciones que requieran cubrir sus puestos de trabajo de acuerdo a las titulaciones universitarias. Con este servicio, se pretende ofrecer a los universitarios la oportunidad de encontrar un empleo profesional y a las empresas una amplia base de datos de candidatos procedentes de todas las diplomaturas, licenciaturas, grados, másteres y doctorados. Esta función de intermediación laboral consiste en recibir las ofertas de empleo por parte de las empresas y canalizar hacia ella a los candidatos con el perfil más competente, de acuerdo con las especificaciones requeridas (<https://bit.ly/3zPGajp>).
- **La Feria de Empleo de la Universidad de Cádiz** es un punto de encuentro entre sus estudiantes y egresados interesados en conocer las expectativas que ofrece el mercado laboral e incorporarse al mismo, y las empresas que buscan perfiles para incorporar en sus corporaciones. El objetivo es apoyar la incorporación de los alumnos y titulados universitarios al mundo profesional, asesorándoles en el proceso de búsqueda de empleo y facilitando el contacto con las empresas adecuadas a sus perfiles profesionales, convirtiéndose en un punto de encuentro activo entre oferta y demanda cualificada (<https://bit.ly/3uaTpb>).

Analizando los indicadores ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica e ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional, como se muestran en la siguiente figura.

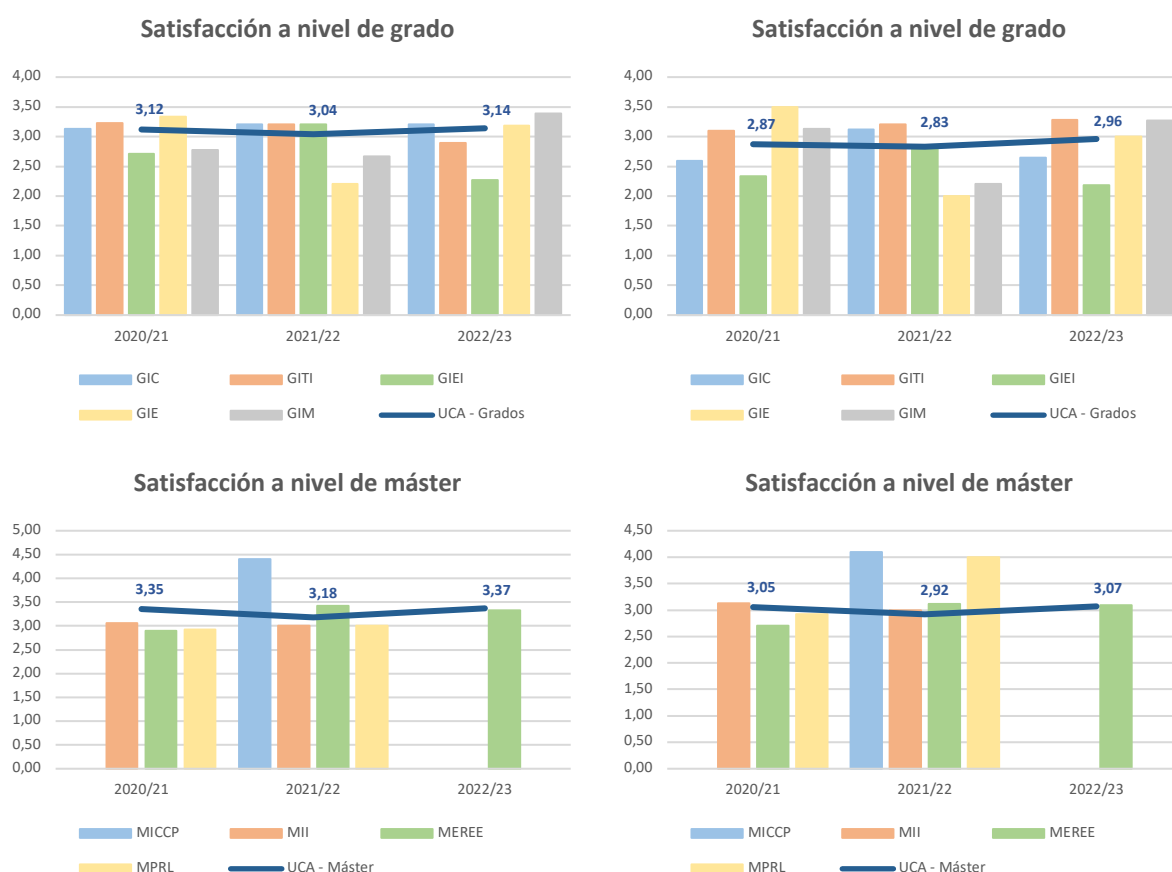


Figura 10: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica (columna izquierda) y con los programas y actividades de orientación profesional (columna derecha) en las titulaciones de grado y máster de la ETSI de Algeciras.

Se observa que son valores muy bajos, aunque la tendencia en muchas de las titulaciones es ascendente, el indicador sube levemente con respecto al último curso evaluado. En este sentido se debe seguir mejorando para obtener mejores valores del indicador. Quizás las diferentes acciones que se realizan desde la Escuela no son tan conocidas por los estudiantes o que no las identifican en este contexto como tales, y por tanto habrá que incluir actividades que mejoren la percepción de los estudiantes de cara a su orientación académica y profesional, como podrían ser nuevos y más frecuentes encuentros con estudiantes egresados ya incorporados al mercado laboral, aumentar el número de conferencias técnicas de posibles futuros empleadores, reforzar la orientación académica con reuniones dirigidas a todos los estudiantes y profesorado implicados, etc.

Movilidad

La Oficina de Relaciones Internacionales de la UCA es la responsable de la gestión de los programas de movilidad del estudiantado. En la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Algeciras existe un Coordinador de Relaciones Internacionales quien orienta a los estudiantes interesados de forma previa a la solicitud de la movilidad. Esta figura, junto con los coordinadores de las titulaciones, realiza un análisis de los temarios de las asignaturas de la Universidad de destino al objeto de establecer una convalidación con las asignaturas del título de origen. Tras esta revisión, la relación de convalidaciones es aprobada por la Comisión de Garantía de Calidad.

Respecto a la acogida a comienzo de cada semestre el coordinador de relaciones internacionales lleva a cabo una reunión de acogida en donde cuenta a los alumnos entrantes las cuestiones más importantes en lo que se refiere el día a día, esto es, horarios, exámenes, planes docentes, instalaciones, transporte, etc. En lo que se refiere a los alumnos salientes, se realizan sesiones para informar y animar a los alumnos a realizar estancias en otras universidades para ello comenta los destinos, tipo de programas de beca, el procedimiento para la convalidación de las asignaturas, entre otras cuestiones de interés.

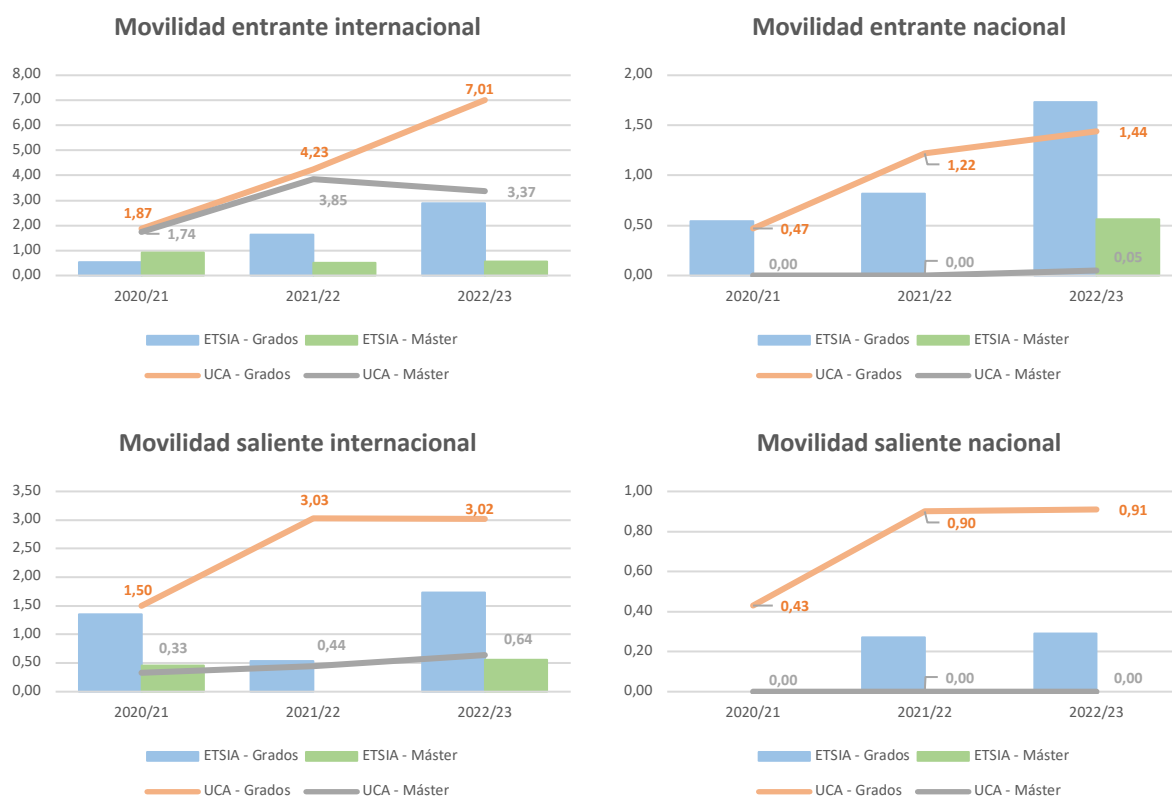


Figura 11: Tasas de movilidad en las titulaciones de grado y máster de la ETSI de Algeciras y la UCA.

Los porcentajes de movilidad son bajos en comparación con la media de la Universidad de Cádiz, tal como se puede observar en la Fig. 11. Esto puede explicarse porque el alumnado del centro tiene, en general, una perspectiva muy clara de su proyección laboral en el entorno industrial del Campo de Gibraltar, y en muchos casos trabajan en las empresas de la zona o ven oportunidades de trabajo o prácticas antes de terminar la titulación. En este sentido, su atención e interés se dirigen más a lo local que a lo internacional.

Respecto a los resultados de la satisfacción de alumnado que ha participado en redes de movilidad (ISGC-P04-15) en los dos últimos cursos se está por encima de la media de la UCA.

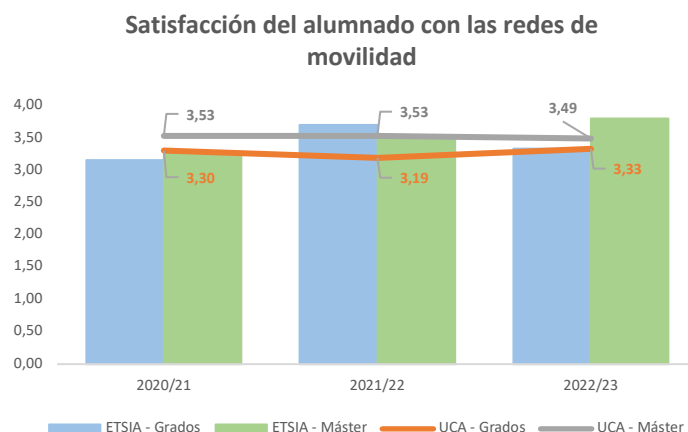


Figura 12: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional en las titulaciones de grado y máster de la ETSI de Algeciras. Comparativa con la UCA.

Prácticas externas

La gestión de las prácticas externas curriculares de la Universidad de Cádiz está centralizada en una aplicación, de desarrollo propio, a la que tienen acceso por medio de diferentes perfiles: alumnado, tutor profesional y tutor académico (<https://gades.uca.es/home>).

Conforme se presentan ofertas, la coordinación del título procede a realizar la asignación de estas a los estudiantes siguiendo los criterios académicos establecidos, así como la designación de un tutor académico. El tutor académico y el de la empresa mantienen contacto periódico para asegurar el correcto desempeño de la práctica. La evaluación se realiza a través de la plataforma mediante informe del tutor académico y del tutor de la empresa, previo informe final redactado por el estudiante. Vista los informes del tutor académico y el de la empresa, la coordinación del título procede a calificar las prácticas.

Las prácticas extracurriculares, posibles para todos los estudiantes de todas las titulaciones de la ESI, se gestionan desde el Centro de Promoción del empleo y prácticas de la Universidad de Cádiz, (<https://empleoypracticas.uca.es/>) a través del portal web ICARO (<https://icaro.ual.es/>), que es el Portal de Gestión de Prácticas en Empresa y Empleo utilizado por las Universidades Públicas Andaluzas. Desde la UCA se está realizando un esfuerzo para migrar el uso de este portal hacia GADES y así obtener una gestión centralizada de todas las prácticas externas.

En la página web del centro existe un enlace directo a las prácticas, tanto curriculares como extracurriculares (<https://etsingenieria.uca.es/empresas/practicasyempleo/>), donde los estudiantes pueden encontrar toda la información y los procedimientos relacionados con las prácticas de empresa.

Los indicadores ISGC-P04-12 e ISGC-P04-14 señalan que el grado de satisfacción de nuestros tutores académicos y nuestros estudiantes con las prácticas externas realizadas está en concordancia con los de la UCA.

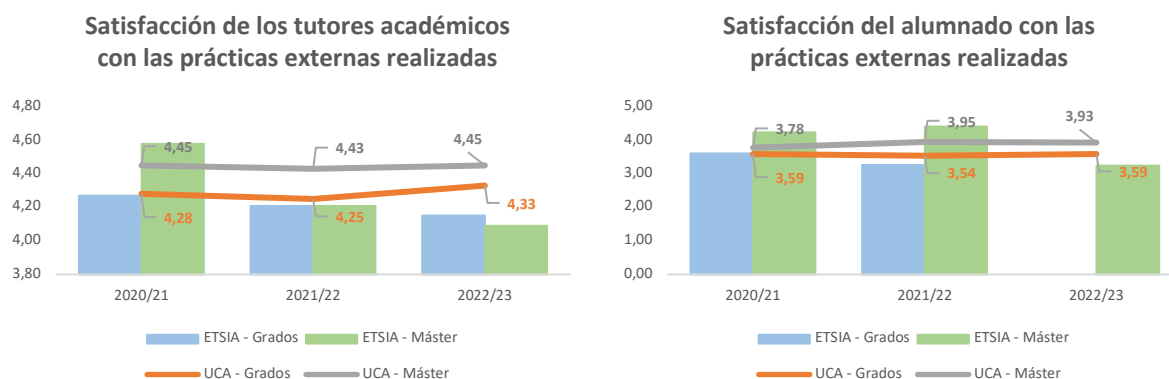


Figura 13: Grado de satisfacción de los diferentes grupos de interés con las prácticas externas en las titulaciones de grado y máster de la ETSIA de Algeciras. Comparativa con la UCA.

IV) SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CENTRO

Como se trata del primer informe de gestión de nuestra Escuela, nos hemos basado en el recién aprobado Plan director de la Escuela y en las recomendaciones de los informes de seguimiento de renovación de la acreditación de nuestras titulaciones, y tras un análisis en el ámbito de la CGC, para realizar el siguiente plan de mejora de la Escuela (ver ANEXO I: PLAN DE MEJORAS).

V) Informe sobre cómo se han atendido y resuelto los diferentes aspectos detectados en el informe de certificación

Este informe de gestión es el primero de los informes que se realiza desde la Escuela Superior de Ingeniería y hasta el curso 2024/2025 no está previsto por la Universidad de Cádiz solicitar la Acreditación Institucional de nuestro centro por lo que a la fecha de hoy no tenemos ningún informe de certificación, por lo que no procede este apartado.

PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO

Descripción del objetivo a alcanzar	Acciones de mejora a desarrollar	Responsable	Prioridad	Calendario implantación	Indicador de seguimiento	Cumplimiento del indicador
Completar la Información Pública de la oferta de prácticas externas de la ETSIA con una selección de las que son más adecuadas. (Informe de Renovación de la Acreditación)	Se mejorará la información pública disponible, creando un único apartado de prácticas con toda la información. En la web de la titulación se va a incluir un listado que incluya las ofertas y las empresas relacionadas con la titulación, aunque puedan encontrarse en la plataforma Ícaro y en la plataforma GADES, gestionada por la Universidad de Cádiz.	Coordinador del Título	Media	Del 01/07/2024 al 31/12/2025	<u>ISGC-P01-01</u> : Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	Publicación en la web de la Escuela.
Implementar medidas para la recogida de datos de satisfacción de empleadores. (Informe de Renovación de la Acreditación)	Desde la ETSIA se facilitará la participación de estos grupos de interés en las comisiones o las reuniones que estime conveniente, siendo aconsejable que se produzca ese encuentro una vez al año, dejando constancia de estas.	Equipo de Dirección	Alta	Del 01/04/2024 al 31/12/2024	Indicadores del procedimiento.	Acta reuniones empleadores.
	Se diseñará un nuevo procedimiento interno de la ETSIA, sobre como recoger la información de la satisfacción de los empleadores.		Alta			Cuadro de mando
Fomentar la participación en las encuestas de los grupos de interés y mejorar la recogida de datos de satisfacción. (Informe de Renovación de la Acreditación)	Se fomentará la participación en las encuestas de los grupos de interés a través de la página web de la ETSIA. Se difundirá por los medios oficiales, TAVIRA-ETSIA y campus virtual de coordinación.	Equipo de Dirección Coordinador del Título	Media	Del 01/01/2025 al 31/12/2025	Indicadores del SGC relacionados con la satisfacción.	Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción.
Fomentar la participación del profesorado en acciones formativas y de innovación y mejora docente. (Informe de Seguimiento)	Se reforzará la participación mediante reuniones dirigidas a todo el profesorado y con la difusión de cursos y convocatorias de interés.	Coordinador del Título	Media	Del 01/10/2024 al 31/10/2025	<u>ISGC-P05-02</u> : Participación del profesorado en acciones formativas	Se mostrarán los indicadores en el Cuadro de Mando.

					<u>ISGC-P05-03:</u> Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente	
Implementar acciones orientadas a mejorar la Tasa de Graduación de las titulaciones de la ETSIA. (Informe de Renovación de la Acreditación)	Se creará un grupo de mejora o discusión con los representantes de los estudiantes de la titulación, en donde se pueda reforzar la comunicación entre los estudiantes y los profesores con alguna reunión de coordinación. Si la tendencia sigue a la baja se estudiará la posibilidad de ajustar la estimación de la memoria de verificación.	Coordinador del Título	Alta	Del 01/06/2024 al 31/12/2024	<u>ISGC-P04-05:</u> Tasa de graduación.	Se mostrarán los indicadores en el Cuadro de Mando.
Realizar un seguimiento de la Tasa de Abandono. (Informe de Renovación de la Acreditación)	Mejorar la orientación preuniversitaria para informar mejor sobre las titulaciones y que se pueda mejorar el perfil de ingreso a los títulos.	Coordinador del Título	Media	Del 01/06/2024 al 31/12/2024	<u>ISGC-P04-04:</u> Tasa de abandono.	Se mostrarán los indicadores en el Cuadro de Mando.
Implementar acciones para mejorar la Tasa de rendimiento de los Trabajos Fin de Grado y Máster (TFG/M). (Informe de Renovación de la Acreditación)	Se propondrá estudiar la viabilidad de realizar una posible anulación de matrícula del TFG, además de realizar alguna sesión o charla sobre la orientación de la matriculación del TFG.	Secretario Académico	Alta	Del 01/06/2024 al 31/12/2024	<u>ISGC-P04-11:</u> Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/M.	Tasa de rendimiento del TFG/M.
	Ampliar y publicar las ofertas de TFG/M en la web.	Coordinador de TFG/M				
Analizar los motivos del bajo grado de satisfacción de los alumnos con los servicios de orientación académica y profesional. (Informe de Renovación de la Acreditación)	Diseñar un Plan de Orientación Académica y Profesional renovado donde se incluyan actividades que mejoren la percepción de los estudiantes de cara a su orientación académica y profesional.	Dirección del Centro	Alta	Del 01/06/2024 al 31/12/2024	<u>ISGC-P06-01:</u> Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y	Plan de Orientación Académica y Profesional disponible en la web. Al finalizar el curso 23-24 se dispondrá de información, que se analizará por la CGC.

	Se reforzará la orientación académica y profesional con reuniones dirigidas a todos los estudiantes y profesorado implicados, empleando el campus virtual de la coordinación del título para distribuir el material e información precisa.	Coordinador del Título	Media		orientación académica. <u>ISGC-P06-02:</u> Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional.	
	Promover unos encuentros con egresados dentro del programa de orientación académica y profesional. Mejorar la programación de las actividades de orientación profesional.	Dirección del Centro	Media			