

IX) PLAN DE MEJORA

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2019	Nº	1
-------------	-------------	-----------	----------

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input checked="" type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil	<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:
Recomendación 2: La interpretación de los indicadores de calidad no es totalmente significativa debido al bajo número de respuestas obtenido de las encuestas.

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:
 Aumentar el grado de conocimiento y fomentar la participación de los grupos de interés en la realización de encuestas.

Justificación de la Acción de Mejora 1:
 Los grupos de interés desconocen la importancia que tiene la participación anual en este tipo de encuestas para el desarrollo y recolección de indicadores que serán, a posteriori, los que evalúen la calidad del título. Fomentando la información sobre esta herramienta, se pretende mejorar este indicador.

Responsable de la Acción de Mejora 1:
 Coordinador del Título

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2019-02-01	Fecha finalización: 2019-05-01
--	--

Acción finalizada: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
--	--

Indicador:

- ISGC-P08-01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de satisfacción (PDI)
- ISGC-P08-01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de satisfacción (Alumnos)

Valor del indicador:

ISGC-P08-01 (PDI):

- Curso 2017-18: 7.50%
- Curso 2018-19: 10.53%
- **Curso 2019-20: 12.00%**

ISGC-P08-01 (alumnos):

- Curso 2017-18: 17.65%
- Curso 2018-19: 26.67%
- **Curso 2019-20: 32.50%**

Observaciones:

- Esta acción de mejora coincide parcialmente con la **Recomendación 15** del mismo autoinforme de seguimiento DEVA 2018-19. Por tanto, sería posible su evaluación conjunta.
- Se han mejorado todos los indicadores de cursos anteriores. Por tanto, las acciones de mejora han sido efectivas y adecuadas.
- Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL:
 Usuario: evgracivil
 Clave: c201933
 Ruta: RSGC-P08-01 Informe de indicadores

- Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACIÓN:
 Usuario: acredita
 Clave: acredita592

Evidencia URL:

- Encuesta COVID: <http://bit.ly/3nVyhIP>
- ISGC-P08-01 (histórico): <https://bit.ly/3iWpLiV>
- Informe indicadores RSGC-P08-01: <http://bit.ly/3paB2OH>

Año: 2019

Nº 2

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input checked="" type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación: Recomendación/Punto débil Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:
 Recomendación 4: Baja satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección del TFG (1.64 sobre 5).

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:
 Aumento de grado de satisfacción de los alumnos con el procedimiento de selección del TFG

El aumento de este grado de satisfacción se llevará a cabo con la mejora en infraestructura y recursos materiales del Aula de Proyectos, la mejora de los mecanismos de selección de PFG y seguimiento por parte de los tutores de este Aula.

Responsable de la Acción de Mejora 1:
 Coordinador del Título

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2018-10-01 **Fecha finalización:** 2020-10-01

Acción finalizada: SI NO **Fecha cierre (para no finalizadas):**

Indicador:
 · RSGC-P08-01: Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.

Valor del indicador:
 RSGC-P08-01: grado de satisfacción
 · Curso 2017-18: 1.64 sobre 5
 · Curso 2018-19: 2.13 sobre 5
 · **Curso 2019-20: 3.33 sobre 5**

Observaciones:
 · Se observa un incremento gradual curso tras curso, hasta llegar a aumentar la satisfacción al doble de lo obtenido en dos cursos académicos.
 · Este indicador evidencia que las acciones de mejora han dado resultados positivos y han sido los adecuados.
 · El Aula de Proyectos se ha consolidado como una herramienta eficaz y de ayuda para los alumnos.

Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL:
 Usuario: evgracivil
 Clave: c201933
 Ruta: RSGC-P08-01 Informe de indicadores

Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACIÓN:
 Usuario: acredita
 Clave: acredita592

Evidencia URL:
 · Informe indicadores RSGC-P08-02: <http://bit.ly/3paB2OH>
 · Encuesta COVID: <http://bit.ly/3nVyhIP>
 · ISGC-P08-02 (histórico): <https://bit.ly/3iWpLiV>

Año: 2019

Nº 3

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input checked="" type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación: Recomendación/Punto débil Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:
Recomendación 1: Bajo porcentaje de participación del profesorado en proyectos de innovación docente (ISGC-P09-03 = 26.83%)

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:
 Difusión, fomento, concienciación e información de los beneficios particulares y colectivos que supone la participación en proyectos de innovación docente, principalmente mediante del envío de la información a través de los canales institucionales disponibles.

Justificación de la Acción de Mejora 1:
 Gran parte del profesorado desconoce las convocatorias de proyectos de innovación de la UCA y que constituyen un importante indicador también para sus futuras acreditaciones docentes e investigadoras, así como acceso a plazas. Se fomentará la colaboración en este tipo de proyectos y se hará difusión entre el profesorado con todas las ventajas y bondades de acometer este tipo de proyectos de innovación, así como plazos y solicitudes. Se abordará esta medida con envío de información a modo de recordatorios a través de los canales institucionales ya establecidos, como son el correo electrónico y el Campus Virtual de coordinación docente. Específicamente, el Campus Virtual de coordinación del PDI incluye avisos y enlaces directos hacia las solicitudes de los mismos. Se procurará en la medida de lo posible que en las reuniones con el PDI del título se recuerde en informe del desarrollo de esta actividad.

Responsable de la Acción de Mejora 1:
 Coordinador del Título

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2018-10-01 **Fecha finalización:** 2019-07-01

Acción finalizada: SI NO **Fecha cierre (para no finalizadas):** 2021-10-01

Indicador:
 · ISGC-P09-03: Participación del profesorado en proyectos de innovación y mejora docente.

Valor del indicador:
 · Curso 2016-17: 20.00%
 · Curso 2017-18: 26.83%
 · Curso 2018-19: 31.71%
 · **Curso 2019-20: 10.00%**

Observaciones:
 · Esta acción de mejora dio resultados en el curso anterior, en el cual el indicador aumentó por encima de los propios de Centro y Universidad.
 · Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL:
 Usuario: evgracivil
 Clave: c201933
 Ruta: RSGC-P09-01 Informe de indicadores
 · Claves de acceso a la Url del CAMPUS VIRTUAL DE COORDINACIÓN Alumnos/PDI:
 Usuario: uusuariodevagic
 Clave: c117385

Evidencia URL:
 · RSGC-P09-01: <http://bit.ly/3paB2OH>
 · Campus Virtual de Coordinación PDI: <http://bit.ly/3iKuswh>

Año: 2019

Nº 4

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input checked="" type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación: Recomendación/Punto débil Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:
 ISGC-P09-04, Bajo porcentaje de asignaturas implicadas en Proyectos de innovación y mejora docente (1.83%)

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:
 Difusión, fomento, concienciación e información de los beneficios particulares y colectivos que supone la participación de las asignaturas del título en proyectos de innovación docente, principalmente mediante del envío de la información a través de los canales institucionales disponibles.

Justificación de la Acción de Mejora 1:
 Este indicador está estrechamente relacionado con el indicador ISGC-P09-03: *porcentaje de participación del profesorado en Proyectos de Innovación Docente*, que también se encuentra en bajos niveles. Por tanto, la elevación de uno también supondrá un efecto en el otro.
 Se debe difundir entre el profesorado la importancia incluir las asignaturas del título en los proyectos y en las acciones de mejora en innovación docente para que se vea reflejado en este indicador. Además del beneficio que reporta esta mejora a las asignaturas en las que se desarrollen estos proyectos de innovación, se debe informe y fomentar como herramienta para aumentar las probabilidades de éxito en futuras evaluaciones de la docencia individual de cada docente, tan importantes para futuras acreditaciones.
 Se abordará esta medida con envío de información a modo de recordatorios a través de los canales institucionales ya establecidos, como son el correo electrónico y el Campus Virtual de coordinación docente. Específicamente, el Campus Virtual de coordinación del PDI incluye avisos y enlaces directos hacia las solicitudes de los mismos. Del mismo modo, se procurará en la medida de lo posible que en las reuniones con el PDI del título se recuerde en informe del desarrollo de esta actividad.

Responsable de la Acción de Mejora 1:
 Coordinador del Título

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2021-02-01 **Fecha finalización:**

Acción finalizada: SI NO **Fecha cierre (para no finalizadas):** 2021-10-01

Indicador:
 · ISGC-P09-04: Asignaturas implicadas en Proyectos de innovación docente

Valor del indicador:
 · Curso 2017-18: 32.00%
 · Curso 2018-19: 8.33%
 · **Curso 2019-20: 1.83%**

Observaciones:
 · Punto débil detectado también en el curso 2018-19
 · Se observa una tendencia de descenso drástico de estas estadísticas en cursos anteriores
 · Los impactos de esta medida se podrán observar durante el curso 21-22 o, debido a que es durante el segundo semestre del curso académico (actualmente 20-21) cuando se abre el período para solicitar proyectos de innovación docente.

- Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL:
 Usuario: evgracivil
 Clave: c201933
 Ruta: RSGC-P09-01 Informe de indicadores

- Claves de acceso a la Url del CAMPUS VIRTUAL DE COORDINACIÓN PDI:
 Usuario: uusuariodevagic
 Clave: c117385

Evidencia URL:

- RSGC-P09-01: <http://bit.ly/3paB2OH>
- Campus Virtual de Coordinación PDI: <http://bit.ly/3iKuswh>

Año: 2019

Nº 5

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input checked="" type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación: Recomendación/Punto débil Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:
 Recomendación 3: Baja satisfacción de los estudiantes con la coordinación entre profesores del título (1.91 sobre 5)

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:
 Establecimiento de mecanismos para mejorar y fortalecer la coordinación entre profesores de la titulación.

Justificación de la Acción de Mejora 1:
 Se deben de establecer mecanismos para que los profesores de cada curso estén coordinados y en contacto. Entre estas medidas para conseguirlo, se deben llevar a cabo reuniones al inicio de cada semestre con los responsables de las asignaturas de cada curso para establecer pautas de coordinación y se ha establecido un calendario único donde incluir exámenes parciales y entrega de trabajos evitando así posibles solapes y períodos de sobrecarga para el alumno. Se creará, del mismo modo, un curso de coordinación del PDI del título a semejanza del existente para la coordinación del Coordinador del Título con todos los alumnos.

Responsable de la Acción de Mejora 1:
 Coordinador del Título

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2018-10-01 **Fecha finalización:** 2020-10-01

Acción finalizada: SI NO **Fecha cierre (para no finalizadas):**

Indicador:
 · RSGC-P08-01: Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título"

Valor del indicador:
 · Curso 2017-18: 1.91 sobre 5
 · Curso 2018-19: 2.92 sobre 5
 · **Curso 2019-20: --**

Observaciones:

- No se han obtenido datos de este indicador para el presente curso académico debido a la crisis provocada por la pandemia del COVID-19.
- Se observa una tendencia de ascenso en el grado de satisfacción. Sin embargo, este año no se han recabado datos.
- Las acciones de mejora están dando los resultados esperados, con una valoración cercana al 3 sobre 5 el curso pasado.
- El grado de satisfacción global de los alumnos con respecto al título ha aumentado hasta el 3.33 sobre 5.
- El grado de satisfacción de los aspectos relacionados con la relación entre docente-alumno (encuesta COVID) a raíz del estado de alarma (atención tutorial adecuada, comunicación con el profesorado, la información recibida, los plazos, cambios y adaptaciones introducidos, etc.) arrojan una media de 3.42 sobre 5.
- Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL:
 Usuario: evgracivil
 Clave: c201933
 Ruta: RSGC-P08-01 Informe de indicadores
- Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACIÓN:

Usuario: acredita
Clave: acredita592

- Claves de acceso a la Url del CAMPUS VIRTUAL DE COORDINACIÓN PDI:
Usuario: uusuariodevagic
Clave: c117385

Evidencia URL:

- Encuesta COVID: <http://bit.ly/3nVvhiP>
- RSGC-P08-01 (histórico): <https://bit.ly/3iWpLiV>
- Informe indicadores RSGC-P08-01: <http://bit.ly/3paB2OH>
- Campus Virtual de Coordinación Alumnos/PDI: <http://bit.ly/3iKuswh>

Año: 2019

Nº 6

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input checked="" type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación: Recomendación/Punto débil Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:
 Recomendación 5: El porcentaje del profesorado sin vinculación permanente y No Doctor en el Título es elevado.

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:
 Potenciar la formación y desarrollo profesional del Profesorado y del Personal de Apoyo.

Justificación de la Acción de Mejora 1:
 Se instará y fomentará entre el profesorado del título la consecución del Grado de Doctor que, además, permitirá el acceso a cuerpos docentes de escala superior. Concienciación con el profesorado de la importancia de estos indicadores en su desarrollo personal y a su vez global del título.

Responsable de la Acción de Mejora 1:
 Director del Centro

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2018-10-01 **Fecha finalización:** 2020-09-30

Acción finalizada: SI NO **Fecha cierre (para no finalizadas):**

Indicador:
 · ISGC-P09-01: Distribución y características del personal académico del título

Valor del indicador:

	% doctores	% vinculación permanente
· Curso 2016-17:	40.00%	--
· Curso 2017-18:	51.52%	41.60%
· Curso 2018-19:	48.78%	36.60%
· Curso 2019-20:	57.50%	52.50%

Observaciones:

- Esta acción de mejora es similar a la **Recomendación de especial seguimiento 27** ("Se deben realizar acciones para promover la mejora de la cualificación docente e investigadora del PDI, muy especialmente para el incremento del porcentaje de profesorado doctor") del mismo autoinforme de seguimiento DEVA 2018-19 y podría ser considerada como duplicada.
- Actualmente, entre el profesorado del título existe un colectivo importante que aspira a conseguir el grado de doctor (profesores sustitutos y colaboradores) y a promocionar laboralmente (profesores sustitutos y ayudantes doctores).
- El aumento en los indicadores evidencia que las acciones de mejora están dando resultados positivos.
- Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL:
 Usuario: evgracivil
 Clave: c201933
 Ruta: RSGC-P09-01 Informe de indicadores
- Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACIÓN:
 Usuario: acredita
 Clave: acredita592

Evidencia URL:

- Informe indicadores RSGC-P09-01: <http://bit.ly/3paB2OH>
- Indicador ISGC-P09-01: <http://bit.ly/3a7aAzv>

Año: 2019

Nº 7

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input checked="" type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación: Recomendación/Punto débil Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:
Recomendación 22: Se recomienda dar a la coordinación horizontal un soporte formal, mejorar su visibilidad y fomentar la participación tanto de profesorado como de alumnos

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:
 Elaboración de procedimiento de coordinación básico.

Justificación de la Acción de Mejora 1:
 Se ha diseñado desde la Dirección del Centro un proceso específico para la planificación y desarrollo de la enseñanza-aprendizaje, que se implantó a lo largo del curso académico 17/18. Paralelamente, la UCA está elaborando un documento denominado "Estatuto Básico de Coordinadores UCA", donde se pretende dejar claras las tareas y funciones del Coordinador de Título.

Responsable de la Acción de Mejora 1:
 Director del Centro

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2017-03-01 **Fecha finalización:** 2017-09-30

Acción finalizada: SI NO **Fecha cierre (para no finalizadas):**

Indicador:

- RSGC-P08-01: Grado de satisfacción con la coordinación entre los profesores del título (alumnos)
- RSGC-P08-01: Grado de satisfacción con la coordinación entre los profesores del título (PDI)

Valor del indicador:

	Alumnos	PDI
· Curso 2017-18:	1.91	3.44
· Curso 2018-19:	2.92	3.00
· Curso 2019-20:	--	--

Observaciones:

- No se dispone de valores de los indicadores para el presente curso académico bajo estudio debido a la pandemia del COVID-19.
- Se espera que la coordinación sea más fluida y que el coordinador tenga claras sus pautas, objetivos y calendario de actuaciones.
- Curso 18-19: Se ha conseguido aumentar la satisfacción entre el alumnado, obteniendo casi un 3 sobre 5 de valoración, por lo que se da por conseguida esta acción de mejora.
- El grado de satisfacción global de los alumnos con respecto al título ha aumentado hasta el 3.33 sobre 5.
- El grado de satisfacción de los alumnos con los aspectos que guardan mayor relación con las labores del docente (encuesta COVID) a raíz del estado de alarma (atención tutorial adecuada, comunicación con el alumnado, la información aportada, los plazos informados, cambios y adaptaciones introducidas, etc.) obtienen una media de 3.42 sobre 5.
- Se espera se tenga en cuenta positivamente la coordinación y el esfuerzo realizado por todo el PDI para la coordinación de la titulación en la modalidad no presencial.
- Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL:

Usuario: evgracivil Clave: c201933 Ruta: RSGC-P09-01 Informe de indicadores
· Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACIÓN: Usuario: acredita Clave: acredita592
Evidencia URL: <ul style="list-style-type: none"> Informe indicadores RSGC-P08-01: http://bit.ly/3paB2OH Encuesta COVID: http://bit.ly/3nVvhiP Procedimiento: http://bit.ly/2vfaiGb

Descripción de la Acción de Mejora 2: Creación los Estatutos del Coordinador													
Justificación de la Acción de Mejora 2: La UCA ha elaborado un documento denominado "Estatuto Básico de Coordinadores UCA", donde se pretende dejar claras las tareas y funciones del Coordinador de Título.													
Responsable de la Acción de Mejora 2: Director del Centro													
Fecha de inicio: 2017-03-01	Fecha finalización: 2017-09-30												
Acción finalizada: X SI <input type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas):												
Indicador: <ul style="list-style-type: none"> RSGC-P08-01: Grado de satisfacción con la coordinación entre los profesores del título (alumnos) RSGC-P08-01: Grado de satisfacción con la coordinación entre los profesores del título (PDI) 													
Valor del indicador: <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Alumnos</th> <th>PDI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>· Curso 2017-18:</td> <td>1.91</td> <td>3.44</td> </tr> <tr> <td>· Curso 2018-19:</td> <td>2.92</td> <td>3.00</td> </tr> <tr> <td>· Curso 2019-20:</td> <td>--</td> <td>--</td> </tr> </tbody> </table>			Alumnos	PDI	· Curso 2017-18:	1.91	3.44	· Curso 2018-19:	2.92	3.00	· Curso 2019-20:	--	--
	Alumnos	PDI											
· Curso 2017-18:	1.91	3.44											
· Curso 2018-19:	2.92	3.00											
· Curso 2019-20:	--	--											
Observaciones: <ul style="list-style-type: none"> Curso 18-19: Se ha conseguido aumentar la satisfacción entre el alumnado, obteniendo casi un 3 sobre 5 de valoración, por lo que se da por conseguida esta acción de mejora. El grado de satisfacción de los aspectos relacionados con las labores del docente (encuesta COVID) a raíz del estado de alarma (atención tutorial adecuada, comunicación con el alumnado, la información aportada, los plazos informados, cambios y adaptaciones introducidas, etc.) arrojan una media de 3.42 sobre 5. Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL: Usuario: evgracivil Clave: c201933 Ruta: RSGC-P09-01 Informe de indicadores Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACIÓN: Usuario: acredita Clave: acredita592 													
Evidencia URL: <ul style="list-style-type: none"> Informe indicadores RSGC-P08-01: http://bit.ly/3paB2OH Encuesta COVID: http://bit.ly/3nVvhiP Estatuto: http://bit.ly/2Tg6DQh 													

Descripción de la Acción de Mejora 3: Creación de cursos de coordinación en el Campus Virtual para los alumnos y para los docentes del título.
Justificación de la Acción de Mejora 3:

La creación en el Campus Virtual de la UCA de cursos dedicados en exclusiva a congregar a todos los alumnos del título y al PDI permite tener un canal único por el que el coordinador pueda comunicarse con todos los integrantes de ambos colectivos. Además, se ofrece información de interés periódicamente, por lo que el curso virtual se configura además como un repositorio organizado donde encontrar con facilidad toda la información relevante y de interés ya publicada.

Responsable de la Acción de Mejora 3:

Coordinador del Título

Fecha de inicio:

2017-03-01

Fecha finalización:

2020-09-30

Acción finalizada: SI NO

Fecha cierre (para no finalizadas):

Indicador:

- RSGC-P08-01: Grado de satisfacción con la coordinación entre los profesores del título (alumnos)
- RSGC-P08-01: Grado de satisfacción con la coordinación entre los profesores del título (PDI)

Valor del indicador:

	Alumnos	PDI
· Curso 2017-18:	1.91	3.44
· Curso 2018-19:	2.92	3.00
· Curso 2019-20:	--	--

Observaciones:

- Curso 18-19: Se ha conseguido aumentar significativamente la satisfacción entre el alumnado, obteniendo casi un 3 sobre 5 de valoración, por lo que se da por conseguida esta acción de mejora.
- El grado de satisfacción de los alumnos con los aspectos que guardan mayor relación con las labores del docente (encuesta COVID) a raíz del estado de alarma (atención tutorial adecuada, comunicación con el alumnado, la información aportada, los plazos informados, cambios y adaptaciones introducidas, etc.) obtienen una media de 3.42 sobre 5.
- Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL:
 Usuario: evgracivil
 Clave: c201933
 Ruta: RSGC-P09-01 Informe de indicadores
- Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACIÓN:
 Usuario: acredita
 Clave: acredita592
- Claves de acceso a la Url del CAMPUS VIRTUAL DE COORDINACIÓN PDI/ALUMNOS:
 Usuario: uusuariodevagic
 Clave: c117385

Evidencia URL:

- Informe indicadores RSGC-P08-01: <http://bit.ly/3paB2OH>
- Encuesta COVID: <http://bit.ly/3nVyhIP>
- Estatuto: <http://bit.ly/2Tg6DQh>
- Campus Virtual de Coordinación PDI: <http://bit.ly/3iKuswh>

Año: 2019

Nº 8

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input checked="" type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación: Recomendación/Punto débil Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:
Recomendación de especial seguimiento 27: Se deben realizar acciones para promover la mejora de la cualificación docente e investigadora del PDI, muy especialmente para el incremento del porcentaje de profesorado doctor

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:
 Potenciar el desarrollo y cualificación del personal docente mediante la lectura de tesis doctoral

Justificación de la Acción de Mejora 1:
 Se instará y fomentará entre el profesorado del título la consecución del Grado de Doctor, que además permitirá el acceso a cuerpos docentes de escala superior y a puestos laborales con vinculación permanente.

Responsable de la Acción de Mejora 1:
 Director del Centro

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2017-03-01 **Fecha finalización:** 2019-10-01

Acción finalizada: SI NO **Fecha cierre (para no finalizadas):**

Indicador:
 · ISGC-P09-01: Distribución y características del personal académico del título (% profesores doctores)

Valor del indicador:

- Curso 2016-17: 40.00%
- Curso 2017-18: 51.20%
- Curso 2018-19: 48.80%
- **Curso 2019-20: 57.50%**

Observaciones:

- Esta acción de mejora coincide con la **Recomendación 5** del mismo autoinforme de seguimiento DEVA 2018-19 y está, por tanto, duplicada.
- Actualmente, entre el profesorado del título existe un colectivo importante que aspira tanto a conseguir el grado de doctor (profesores sustitutos y colaboradores).
- El aumento en los indicadores evidencia que las acciones de mejora están dando resultados positivos.
- Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL:
 Usuario: evgracivil
 Clave: c201933
 Ruta: RSGC-P09-01 Informe de indicadores
- Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACIÓN:
 Usuario: acredita
 Clave: acredita592

Evidencia URL:

- Informe indicadores RSGC-P09-01: <http://bit.ly/3paB2OH>
- Indicador ISGC-P09-01: <http://bit.ly/3a7aAzv>

Descripción de la Acción de Mejora 2: Potenciar la formación y desarrollo profesional y académico del Profesorado y del Personal de Apoyo.	
Justificación de la Acción de Mejora 2: Con el fomento de la participación del profesorado en cursos y actividades de formación se logrará reforzar la cualificación docente del mismo.	
Responsable de la Acción de Mejora 2: Coordinador del Título	
Fecha de inicio: 2017-03-01	Fecha finalización: 2019-10-01
Acción finalizada: X SI <input type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador: · ISGC-P09-02: Participación del profesorado en acciones formativas	
Valor del indicador: · Curso 2016-17: 53.33% · Curso 2017-18: 65.85% · Curso 2018-19: 78.05% · Curso 2019-20: 72.50%	
Observaciones: · Esta acción de mejora coincide parcialmente con la Recomendación 5 del mismo autoinforme de seguimiento DEVA 2018-19 y está, por tanto, podría estar duplicada · Se han elevado significativamente estos indicadores con respecto a cursos anteriores, quedando muy por encima de los obtenidos por el Centro y, específicamente, de la Universidad. · Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL: Usuario: egracivil Clave: c201933 Ruta: RSGC-P09-01 Informe de indicadores · Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACIÓN: Usuario: acredita Clave: acredita592	
Evidencia URL: · Informe indicadores RSGC-P09-01: http://bit.ly/3paB2OH · Indicador ISGC-P09-02: http://bit.ly/2Yy7sHw	

Descripción de la Acción de Mejora 3: <i>Consolidación del PDI en figuras con contrato con contrato indefinido</i>	
Justificación de la Acción de Mejora 3: Con esta acción se consigue no solo consolidar la figura del PDI en figura con contrato indefinido en las figuras que pasen de PAD a PCD, sino también la consecución del grado de Doctor para figuras que pasen de PSI a PAD	
Responsable de la Acción de Mejora 3: Director del Centro	
Fecha de inicio: 2017-03-01	Fecha finalización: 2020-09-30
Acción finalizada: X SI <input type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador: · ISGC-P09-01: Distribución y características del personal académico del título (% vinculación permanente)	
Valor del indicador: · Curso 2017-18: 41.60 % · Curso 2018-19: 36.60 % · Curso 2019-20: 52.50 %	

Observaciones:

- Esta acción de mejora coincide parcialmente con la **Recomendación 5** del mismo autoinforme de seguimiento DEVA 2018-19 y está, por tanto, duplicada.
- Actualmente, entre el profesorado del título existe un colectivo importante que también aspira a promocionar laboralmente (profesores sustitutos y ayudantes doctores) en los próximos años.
- El aumento en los indicadores evidencia que las acciones de mejora están dando resultados positivos.

- Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL:
 Usuario: evgracivil
 Clave: c201933
 Ruta: RSGC-P09-01 Informe de indicadores

- Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACIÓN:
 Usuario: acredita
 Clave: acredita592

Evidencia URL:

- Informe indicadores RSGC-P09-01: <http://bit.ly/3paB2OH>
- Indicador ISGC-P09-01: <http://bit.ly/3a7aAzv>
- Concurso público contratación PDI: <https://personal.uca.es/convocatorias-de-pdi-contratado/>

Año: 2019

Nº 9

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input checked="" type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación: Recomendación/Punto débil Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:
 Recomendación 6: Descenso en la satisfacción del alumnado con respecto a la infraestructura y recursos del Título (2.50 sobre 5)

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:
 Mejora de los equipos, laboratorios y talleres.

Justificación de la Acción de Mejora 1:
 Con la mejora integral de las instalaciones, la satisfacción y percepción del alumno sobre este indicador se elevará. Las diferentes reformas llevadas a cabo y por ejecutar previstas en la EPS de Algeciras ayudarán a que el grado de satisfacción se eleve, una vez los colectivos sean conscientes de la inversión realizada en la mejora de las instalaciones.

Responsable de la Acción de Mejora 1:
 Subdirector Ordenación Académica y Recursos

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2018-09-01 **Fecha finalización:** 2019-07-01

Acción finalizada: SI NO **Fecha cierre (para no finalizadas):**

Indicador:
 - ISGC-P10-02: Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título.

Valor del indicador:
 - Curso 2016-17: 2.82 sobre 5
 - Curso 2017-18: 2.50 sobre 5
 - Curso 2018-19: 3.36 sobre 5
 - **Curso 2019-20: --**

Observaciones:

- No se dispone de valores actuales para este indicador debido a la situación de pandemia por COVID-19.
- Actualmente se ha ejecutado una remodelación integral de la EPS, que incluye tanto infraestructura como recursos materiales, de las cual se está a punto de concluir la fase II (de tres).
- Se preveía un impacto significativo de la medida en el curso 19-20.
- Curso 18-19: Se observa una mejora significativa en la satisfacción del alumnado con este indicador, siendo ya perceptible para este colectivo los esfuerzos realizados para la mejora de las instalaciones y recursos materiales.
- Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL:
 Usuario: evgracivil
 Clave: c201933
 Ruta: RSGC-P10-01 Informe de indicadores

Evidencia URL:

- Informe indicadores RSGC-P10-01 (ISGC-P10-02): <http://bit.ly/3paB2OH>
- Infraestructuras EPS: <http://bit.ly/39xrsjA>
- Noticias web Reforma: <http://bit.ly/38WLRMh>

Descripción de la Acción de Mejora 2: Mejora del Salón de Actos y puesta en marcha de la Fase III de mejora de los departamentos.	
Justificación de la Acción de Mejora 2: Desarrollo de la Fase II de mejora de la infraestructura y aspecto visual del Centro, incluyendo nuevo edificio Biblioteca y Sala de Estudio	
Responsable de la Acción de Mejora 2: Subdirector Ordenación Académica y Recursos	
Fecha de inicio: 2018-09-01	Fecha finalización:
Acción finalizada: <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas): 2021-09-01
Indicador: · ISGC-P10-02: Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título.	
Valor del indicador: · Curso 2016-17: 2.82 sobre 5 · Curso 2017-18: 2.50 sobre 5 · Curso 2018-19: 3.36 sobre 5 · Curso 2019-20: --	
Observaciones: · No se dispone de valores actuales para este indicador debido a la situación de pandemia por COVID-19. · Actualmente se ha ejecutado una remodelación integral de la EPS, que incluye tanto infraestructura como recursos materiales, de las cual se está a punto de concluir la fase II (de tres). · Se preveía un impacto significativo de la medida en el curso 19-20. · Curso 18-19: Se observa una mejora significativa en la satisfacción del alumnado con este indicador, siendo ya perceptible para este colectivo los esfuerzos realizados para la mejora de las instalaciones y recursos materiales del Centro. · Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL: Usuario: evgracivil Clave: c201933 Ruta: RSGC-P10-01 Informe de indicadores	
Evidencia URL: · Informe indicadores RSGC-P10-01 (ISGC-P10-02): http://bit.ly/3paB2OH · Infraestructuras EPS: http://bit.ly/39xrsjA · Noticias web Biblioteca: http://bit.ly/2uoPmfq	

Descripción de la Acción de Mejora 3: Mejora del Salón de Actos y puesta en marcha de la Fase III de mejora de los departamentos.	
Justificación de la Acción de Mejora 3: Con la finalización de las obras del Salón de Actos y el inicio de las obras de mejora de los Departamentos (Fase III), la satisfacción y percepción general del alumno sobre este indicador se espera se eleve aún más.	
Responsable de la Acción de Mejora 3: Subdirector Ordenación Académica y Recursos	
Fecha de inicio: 2017-03-01	Fecha finalización: 2021-09-01
Acción finalizada: <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador: · ISGC-P10-02: Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título.	
Valor del indicador: · Curso 2016-17: 2.82 sobre 5	

- Curso 2017-18: 2.50 sobre 5
- Curso 2018-19: 3.36 sobre 5
- **Curso 2019-20: --**

Observaciones:

- No se dispone de valores actuales para este indicador debido a la situación de pandemia por COVID-19.
- Actualmente se ha ejecutado una remodelación integral de la EPS, que incluye tanto infraestructura como recursos materiales, de las cual se está a punto de concluir la fase II (de tres).
- Se preveía un impacto significativo de la medida en el curso 19-20.
- Curso 18-19: Se espera una mejora significativa en la satisfacción del alumnado con las medidas que se están llevando y se llevarán a cabo, siendo ya perceptible para este colectivo los esfuerzos realizados para la mejora de las instalaciones y recursos materiales del Centro.
- Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL:
Usuario: evgracivil
Clave: c201933
Ruta: RSGC-P10-01 Informe de indicadores

Evidencia URL:

- Informe indicadores RSGC-P10-01 (ISGC-P10-02): <http://bit.ly/3paB2OH>
- Infraestructuras EPS: <http://bit.ly/39xrsjA>
- Noticias web Salón de actos: <https://bit.ly/362mEiR>

Año: 2019

Nº 10

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input checked="" type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación: Recomendación/Punto débil Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil: <i>Recomendación 7: Baja satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado (1.50 sobre 5)</i>	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1: Potenciación, fomento y difusión de las actividades de orientación académica realizadas por el Centro a través del Coordinador PROA.	
Justificación de la Acción de Mejora 1: Se está estudiando a nivel de Centro cuál puede ser el motivo de la percepción baja de este servicio por parte de los alumnos. El Coordinador PROA seguirá realizando y fortaleciendo su labor de orientación y ayuda académica al alumnado, sobre todo al de nuevo ingreso.	
Responsable de la Acción de Mejora 1: Coordinador PROA	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2018-09-01	Fecha finalización:
Acción finalizada: <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas): 2021-07-31
Indicador: · RSGC-P08-01: Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado	
Valor del indicador: · Curso 2017-18: 1.50 sobre 5 · Curso 2018-19: 2.62 sobre 5 · Curso 2019-20: --	
Observaciones: · No se dispone de valores actuales para este indicador debido a la situación de pandemia por COVID-19. · Curso 18-19: pese a los esfuerzos realizados, y la elevación de este indicador de manera significativa, el valor de la satisfacción sigue estando por debajo de lo deseado (aunque similar al resto de la Universidad), con lo que se hará hincapié en las acciones de mejora establecidas. · Se preveía un impacto positivo de esta medida en el curso 19-20. · Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL: Usuario: evgracivil Clave: c201933 Ruta: RSGC-P08-01 Informe de indicadores · Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACIÓN: Usuario: acredita Clave: acredita592	
Evidencia URL: · Informe indicadores RSGC-08-01: https://bit.ly/2GNEiKp · Encuesta COVID: http://bit.ly/3nVvhiP	

Año: 2019

Nº 11

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input checked="" type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación: Recomendación/Punto débil Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil: <i>Recomendación 8: Baja satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación profesional (1.67 sobre 5)</i>	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1: <i>Potenciación, fomento y difusión de las actividades de orientación profesional por parte del Coordinador de Empresas</i>	
Justificación de la Acción de Mejora 1: Al no existir prácticas curriculares en el título, se hace imprescindible aportar una buena orientación profesional y establecer contactos con empresas para poder ofertar una buena oferta de prácticas extracurriculares. Se debe fortalecer la relación Coordinador de relaciones con las Empresas – alumnos.	
Responsable de la Acción de Mejora 1: Coordinador de relaciones con las empresas	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2018-09-01	Fecha finalización: 2020-07-31
Acción finalizada: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador: · RSGC-P08-01: Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional.	
Valor del indicador: · Curso 2017-18: 1.67 sobre 5 · Curso 2018-19: 2.20 sobre 5 · Curso 2019-20: --	
Observaciones: · No se dispone de valores actuales para este indicador debido a la situación de pandemia por COVID-19. · Curso 18-19: Se aprecia una considerable elevación del indicador, desde 1.67 del curso 17-18 hasta el 2.20 sobre 5 del anterior curso, pero continúa siendo insuficiente. Se volverá a incidir en esta mejora, específicamente con el coordinador de relaciones con las empresas. · Se preveía un impacto positivo de esta medida en el curso 19-20. Se debe esperar resultados de próximos cursos académicos. · Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL: Usuario: evgracivil Clave: c201933 Ruta: RSGC-P08-01 Informe de indicadores · Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACIÓN: Usuario: acredita Clave: acredita592	
Evidencia URL: · Informe indicadores RSGC-08-01: https://bit.ly/2GNEiKp · Encuesta COVID: http://bit.ly/3nVyhiP	

Año: 2019

Nº 12

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input checked="" type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación: Recomendación/Punto débil Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:
Recomendación 23: Se recomienda difundir y promover la participación del alumnado en el programa de orientación académica y profesional.

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:
 Promover y aumentar la participación del alumnado en el PROA

Justificación de la Acción de Mejora 1:
 Es necesario promover la participación de los alumnos en los programas de orientación académico y profesional para poder aumentar su grado de satisfacción con estos servicios. Para ello, se ha desarrollado lo siguiente:

- Establecimiento de un programa/calendario de difusión periódica a través de las plataformas digitales/físicas disponibles.
- Fomento de la participación en las diferentes jornadas de orientación académica/profesional mediante los medios disponibles.
- Las anteriores acciones se integrarán dentro del Campus Virtual de Coordinación.
- Desarrollo y promoción de reuniones con empresas del sector y jornadas de formación.
- Coordinación entre el Coordinador de Relaciones con Empresas y el Coordinador PROA

Responsable de la Acción de Mejora 1:
 Coordinador PROA

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2017-03-01 **Fecha finalización:** 2019-09-30

Acción finalizada: SI NO **Fecha cierre (para no finalizadas):**

Indicador:

- ISGC-P03-03: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.
- ISGC-P03-02: Ratio de profesores tutores o estudiantes mentores que participan en el PROA.
- ISGC-P03-06: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación profesional.

Valor del indicador:

ISGC-P03-03:

- Curso 2017-18: 1.50 sobre 5
- Curso 2018-19: 2.62 sobre 5
- **Curso 2019-20: --**

ISGC-P03-06:

- Curso 2017-18: 1.67 sobre 5
- Curso 2018-19: 2.20 sobre 5
- **Curso 2019-20: --**

Observaciones:

- Esta acción de mejora está relacionada con las **Recomendaciones 7 y 8** del informe de seguimiento DEVA 2018-19 y, por tanto, podría estar duplicada. Se podría dar solución a esta duplicidad e integrar todas las Recomendaciones en una única Recomendación.
- No se dispone de valores actuales para este indicador debido a la situación de pandemia por COVID-19.

- Se preveía un impacto positivo de esta medida en el curso 19-20.
- Curso 18-19: Se aprecia una elevación de los indicadores significativa.
- Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL:
 - Usuario: evgracivil
 - Clave: c201933
 - Ruta: RSGC-P03-01 Informe de resultados, evaluación y mejora del Programa de Orientación y Apoyo al estudiante; y RSGC-P03-01 Informe de resultados, evaluación y mejora de las actuaciones de Orientación Profesional
- Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACIÓN:
 - Usuario: acredita
 - Clave: acredita592
- Claves de acceso a la Url del CAMPUS VIRTUAL DE COORDINACIÓN PDI/ALUMNOS:
 - Usuario: uusuariodevagic
 - Clave: c117385

Evidencia URL:

- Informe indicadores RSGC-P03-01 y RSGC-P03-03: <http://bit.ly/3paB2OH>
- Campus Virtual de Coordinación PDI: <http://bit.ly/3iKuswh>
- Feria de Empleo de la EPS Algeciras: (evento: <http://bit.ly/3c3qi0P>, noticia: <http://bit.ly/2uvowCA>)
- Semana Global de Emprendimiento: <https://bit.ly/3o8PpC2>
- 9ª Edición del Plan Integral de Formación para el Empleo (PIFE): <http://bit.ly/3p83TDj>
- Charlas Colegios Profesionales: <http://bit.ly/38VIVk7>

Año: 2019

Nº 13

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input checked="" type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación: Recomendación/Punto débil Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil: Recomendación 9: Número de matriculados de nuevo ingreso bajo, con un valor de 20.	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1: Refuerzo del fomento de actividades de orientación pre-universitaria en el Centro y en el exterior	
Justificación de la Acción de Mejora 1: Se debe hacer un esfuerzo por parte del Centro y de los profesores para captar estudiantes mediante la difusión del Centro en actividades como la Semana de la Ingeniería, donde centros de Bachillerado y Formación profesional de incluso la provincia de Málaga visitan la EPS.	
Responsable de la Acción de Mejora 1: Coordinador PROA	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2018-09-01	Fecha finalización:
Acción finalizada: <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas): 2021-10-31
Indicador: · ISGC-P02: Matriculados de nuevo ingreso	
Valor del indicador: · Curso 2017-18: 20 · Curso 2018-19: 26 · Curso 2019-20: 20	
Observaciones: <ul style="list-style-type: none"> · El Centro viene realizando en los últimos cursos académicos grandes esfuerzos en la difusión y orientación académica de alumnos pre universitarios. · El escaso número de alumnos de nuevo ingreso no es un problema local, sino que es un problema endémico en la mayoría de las Escuelas Técnicas que imparten el grado a nivel nacional, salvo en las 4 principales Escuelas. · La crisis del sector de la construcción, las dificultades del mercado laboral y, con mayor peso, la expansión de la oferta del Grado en Ingeniería Civil en Andalucía (Universidad de Jaén y, principalmente, Universidad de Sevilla), principales causas de este abultado descenso. · La mayoría de acciones de difusión han tenido que ser canceladas por la pandemia del COVID-19. · Se espera que el impacto de las medidas se pueda observar en futuros cursos académicos. · Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL: Usuario: evgracivil Clave: c201933 Ruta: RSGC-P02-03 Informe de Indicadores	
Evidencia URL: · Informe indicadores RSGC-P2-03: http://bit.ly/3paB2OH	

Descripción de la Acción de Mejora 2: Continuación y mejora de la nivelación de Formación Básica para seguir mejorando el perfil de ingreso	
Justificación de la Acción de Mejora 2: Los cursos de nivelación son fundamentales para que los alumnos de nuevo ingreso se adapten mejor al salto que se produce entre los centros de educación secundaria y la Universidad, influyendo así en la reducción de las tasas de abandono o de adecuación a la titulación.	
Responsable de la Acción de Mejora 2: Subdirector Ordenación Académica y Recursos	
Fecha de inicio: 2018-09-01	Fecha finalización: 2020-10-31
Acción finalizada: X SI <input type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador: · ISGC-P02: Matriculados de nuevo ingreso	
Valor del indicador: · Curso 2017-18: 20 · Curso 2018-19: 26 · Curso 2019-20: 20	
Observaciones: <ul style="list-style-type: none"> · Los cursos de nivelación se imparten en las dos semanas previas al inicio del curso lectivo. · El escaso número de alumnos de nuevo ingreso no es un problema local, sino que es un problema endémico en la mayoría de las Escuelas Técnicas que imparten el grado a nivel nacional, salvo en las 4 principales Escuelas. · La crisis del sector de la construcción, las dificultades del mercado laboral y, con mayor peso, la expansión de la oferta del Grado en Ingeniería Civil en Andalucía (Universidad de Jaén y, principalmente, Universidad de Sevilla), principales causas de este abultado descenso. · La mayoría de acciones de difusión han tenido que ser canceladas por la pandemia del COVID-19. · Se espera que los impactos de las medidas puedan ser positivos y observables en futuros cursos académicos. <ul style="list-style-type: none"> · Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL: Usuario: evgracivil Clave: c201933 Ruta: RSGC-P02-03 Informe de Indicadores 	
Evidencia URL: · Informe indicadores RSGC-P2-03: http://bit.ly/3paB2OH	

Año: 2019

Nº 14

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input checked="" type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación: Recomendación/Punto débil Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:
 Recomendación 10: Tasa de abandono (42.40%) no alcanza el objetivo de la memoria verificada (15%).

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:
 Seguir realizando un seguimiento de las casusas de abandono y promover medidas para revertir esta situación.

Justificación de la Acción de Mejora 1:
 Estas medidas se centran en su mayor parte en las asignaturas del primer curso, que son la principal criba para poder continuar los estudios. Algunas de estas medidas son, por ejemplo, énfasis en los cursos de nivelación o el calendario común de planificación de eventos de evaluación para evitar solapes. Además, en asignaturas con baja tasa de rendimiento histórico, se ha procedido al cambio de docente durante el curso 17-18.
 De igual modo, se seguirá haciendo seguimiento de las tasas de rendimiento por asignatura semestralmente para establecer qué asignaturas son las que obtienen peor rendimiento y, por tanto, pueden ser motivo de abandono por parte de los estudiantes.

Responsable de la Acción de Mejora 1:
 Coordinador del Título

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2018-09-01 **Fecha finalización:**

Acción finalizada: SI NO **Fecha cierre (para no finalizadas):** 2021-10-31

· ISGC-P04-08: Tasa de abandono

Valor del indicador:
 · Curso 2017-18: 39.39 %
 · Curso 2018-19: 42.11 %
 · **Curso 2019-20: 46.67 %**

Observaciones:

- Se observará el impacto de la medida en los cursos 2020-21 y 2021-22
- Tasas de abandono elevadas en el Centro y similares a las de las titulaciones técnicas a nivel nacional.
- La actual situación de impartición de docencia no presencial dificulta en cierto modo la transmisión de conocimientos en las materias técnicas y la adquisición de los mismos por parte de los alumnos, lo que puede derivar en tasas inferiores de rendimiento y superiores de abandono.
- Es posible que la tasa de abandono marcada como objetivo en la Memoria deba ser revisada al alza (15%), por considerarse demasiado optimista según histórico de registros del título y del resto de titulaciones técnicas.
- Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL:
 Usuario: evgracivil
 Clave: c201933
 Ruta: RSGC-P04-01 Informe de Indicadores

Evidencia URL:
 Informe indicadores RSGC-P4-01: <http://bit.ly/3paB2OH>

Año: 2019

Nº 15

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input checked="" type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación: Recomendación/Punto débil Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:
 Recomendación 11: Tasa de graduación (3%) no alcanza el objetivo de la memoria verificada (10%)

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:
 Realizar acciones para agilizar la realización del TFG y otros aspectos que pudieran repercutir en la excesiva prolongación de los estudios

Justificación de la Acción de Mejora 1:
 La excesiva prolongación del período de redacción del PFG por parte del alumno se ha detectado, entre otras, como principal causante de la prolongación de los estudios. Para ello se aplicarán medidas encaminadas a facilitar, guiar y asesorar al alumno en la redacción del mismo:

- Se dispondrá de Aula de Proyectos de nueva instalación y recursos materiales.
- Acuerdo con Ayuntamiento de Algeciras para propuestas de PFG.
- Seminarios de uso de software general para proyectos.
- Plantilla de docentes a disposición.

Además, otras medidas encaminadas ya están recogidas en otras acciones de mejora, como las relacionadas con las asignaturas con bajas tasas de rendimiento.

Responsable de la Acción de Mejora 1:
 Coordinador del Título

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2018-10-01 **Fecha finalización:** 2019-10-01

Acción finalizada: SI NO **Fecha cierre (para no finalizadas):**

Indicador:
 · ISGC-P04-09: Tasa de graduación

Valor del indicador:
 · Curso 2017-18: 9.09 %
 · Curso 2018-19: 15.79 %
 · **Curso 2019-20: 13.33 %**

Observaciones:

- La presente Recomendación coincide con la desarrollada por la **Recomendación de especial seguimiento 30** del informe de seguimiento DEVA 2018-19. Por tanto, están duplicadas. Se podrían integrar en una sola recomendación.
- Las acciones de mejora, en especial la puesta en marcha del Aula de Proyectos, evidencian resultados positivos y han aumentado la tasa de graduación por encima del valor marcado como objetivo de la Memoria (10%) en los últimos cursos académicos.
- Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL:
 Usuario: evgracivil
 Clave: c201933
 Ruta: RSGC-P04-01 Informe de Indicadores

Evidencia URL:
 Informe indicadores RSGC-P4-01: <http://bit.ly/3paB2OH>
 Página web Aula de Proyectos (abajo): <http://bit.ly/2Tftz2p>

Año: 2019

Nº 16

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input checked="" type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación: Recomendación/Punto débil Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil: <i>Recomendación de especial seguimiento 28: Se debe realizar una investigación imparcial que analice las disfunciones observadas en la asignatura de primero 'Cálculo-10617002' y emprender acciones para mejorar la actual situación</i>	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1: Investigación imparcial por parte de la Inspección General de Servicios sobre las disfunciones observadas en la asignatura Cálculo.	
Justificación de la Acción de Mejora 1: Acción promovida desde el Servicio de Calidad y Títulos de la Universidad de Cádiz junto con la Inspección General de Servicios, que pretende dar luz sobre los posibles motivos de las disfunciones observadas por parte del panel de evaluadores DEVA.	
Responsable de la Acción de Mejora 1: Director del Centro	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2017-03-01	Fecha finalización: 2019-10-01
Acción finalizada: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador: <ul style="list-style-type: none"> ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento (Asignatura Cálculo) 	
Valor del indicador: <ul style="list-style-type: none"> Curso 2016-17: 14.00 % Curso 2017-18: 15.00 % Curso 2018-19: 29.00 % Curso 2019-20: 28.00 % 	
Observaciones: <ul style="list-style-type: none"> Las acciones de mejora han aumentado significativamente la tasa de rendimiento de la asignatura en los últimos cursos académicos. Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL: Usuario: evgracivil Clave: c201933 Ruta: RSGC-P04-01 Informe de indicadores Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACIÓN: Usuario: acredita Clave: acredita592 	
Evidencia URL: <ul style="list-style-type: none"> Informe indicadores RSGC-P4-01: http://bit.ly/3paB2OH ISGC-P04-05 (Asignatura Cálculo): http://bit.ly/2YwfgAO 	

Descripción de la Acción de Mejora 2: Sustitución del personal docente encargado de impartir la asignatura.	
Justificación de la Acción de Mejora 2: Esta sustitución, que se hará efectiva en el curso 2018/19, se espera promueva no solo unos mejores indicadores de rendimiento, sino también un corriente de optimismo entre el alumnado con respecto a sus expectativas generales sobre la superación de la asignatura.	
Responsable de la Acción de Mejora 2: Director del Centro	
Fecha de inicio: 2017-03-01	Fecha finalización: 2019-10-01
Acción finalizada: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador: · ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento (Asignatura Cálculo)	
Valor del indicador: · Curso 2016-17: 14.00 % · Curso 2017-18: 15.00 % · Curso 2018-19: 29.00 % · Curso 2019-20: 28.00 %	
Observaciones: · Las acciones de mejora han aumentado significativamente la tasa de rendimiento de la asignatura en los últimos cursos académicos. · Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL: Usuario: evgracivil Clave: c201933 Ruta: RSGC-P04-01 Informe de indicadores · Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACIÓN: Usuario: acredita Clave: acredita592	
Evidencia URL: · Informe indicadores RSGC-P4-01: http://bit.ly/3paB2OH · ISGC-P04-05 (Asignatura Cálculo): http://bit.ly/2YwfgAO	

Año: 2019

Nº 17

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input checked="" type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación: Recomendación/Punto débil Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:
Recomendación de especial seguimiento 30: Con el objeto de incidir en incremento de la tasa de graduación, se deben emprender acciones dentro del plan de mejora para agilizar la realización del TFG y en otros aspectos que a criterio de la Comisión de Calidad también pudieran repercutir en la excesiva prolongación de los estudios.

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:
 Promoción y difusión de un paquete de medidas para favorecer el desarrollo y ejecución en plazo del PFG, especialmente el impulso del Aula de Proyectos.

Justificación de la Acción de Mejora 1:
 La excesiva prolongación del período de redacción del PFG por parte del alumno se ha detectado, entre otras, como principal causante de la prolongación de los estudios. Para ello se aplicarán medidas encaminadas a facilitar, guiar y asesorar al alumno en la redacción del mismo:

- Se dispondrá de Aula de Proyectos de nueva instalación y recursos materiales.
- Acuerdo con Ayuntamiento de Algeciras para propuestas de PFG.
- Seminarios de uso de software general para proyectos dentro de la impartición del Aula de Proyectos.
- Plantilla de docentes a disposición.

Además, otras medidas encaminadas ya están recogidas en otras acciones de mejora, como las relacionadas con las asignaturas con bajas tasas de rendimiento.

Responsable de la Acción de Mejora 1:
 Coordinador del Título

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2017-03-01	Fecha finalización: 2019-10-01
Acción finalizada: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas):

Indicador:
 · ISGC-P04-09: Tasa de graduación

Valor del indicador:

- Curso 2017-18: 9.09 %
- Curso 2018-19: 15.79 %
- **Curso 2019-20: 13.33 %**

Observaciones:

- La presente Recomendación coincide con la desarrollada por la **Recomendación 11** del informe de seguimiento DEVA 2018-19. Por tanto, podrían estar duplicadas.
- Las acciones de mejora, en especial la puesta en marcha del Aula de Proyectos, evidencian resultados positivos y han aumentado la tasa de graduación por encima del valor marcado como objetivo de la Memoria (10%) en los últimos cursos académicos.
- Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL:
 Usuario: evgracivil
 Clave: c201933
 Ruta: RSGC-P04-01 Informe de indicadores

Evidencia URL:

- Informe indicadores RSGC-P4-01: <http://bit.ly/3paB2OH>
- Aula de Proyectos (final de la página): <http://bit.ly/2Tftz2p>

Año:	2019	Nº	18
------	------	----	----

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input checked="" type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil	<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil: <i>Recomendación 12: Bajas tasas de movilidad saliente, tanto nacional como internacional</i>	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1: Planificar sesiones de promoción de la movilidad contando con la participación de anteriores estudiantes ERASMUS, SICUE, etc.	
Justificación de la Acción de Mejora 1: La difusión y promoción entre el alumnado de estas actividades es un elemento clave para que el número de alumnos aumente. Se debe incidir no solo en el contenido informativo, sino también en los plazos marcados para las solicitudes.	
Responsable de la Acción de Mejora 1: Coordinador de Relaciones Internacionales	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2018-09-01	Fecha finalización: 2020-03-31
Acción finalizada: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador: · ISGC-P06-03: Tasa de movilidad de estudiantes sobre matriculados en el título	
Valor del indicador: · Curso 2017-18: 0.60 % · Curso 2018-19: 2.30 % · Curso 2019-20: 1.00 %	
Observaciones: · El presente curso académico se ha visto fuertemente condicionado por la pandemia del COVID-19. Las tasas de movilidad, obviamente, se han visto reducidas considerablemente debido a que se han cancelado la mayor parte de las movidades previamente solicitadas. · Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL: Usuario: evgracivil Clave: c201933 Ruta: RSGC-P02-01 Informe de indicadores	
Evidencia URL: · Informe indicadores RSGC-P06-02: http://bit.ly/3paB2OH	

Descripción de la Acción de Mejora 2: Impulso en web y redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram) de los diferentes programas de movilidad a nivel local con el objeto de promocionar la movilidad saliente.

Justificación de la Acción de Mejora 2: La difusión y promoción entre el alumnado de estas actividades es un elemento clave para que el número de alumnos aumente. Es clave comenzar a recurrir a las herramientas propias de las redes sociales para captar la atención de los alumnos con mayor amplitud. Para ello, se emplearán las Redes Sociales de mayor calado entre los alumnos, y en las que se ha creado un perfil para el Centro: Instagram, Facebook y Twitter.	
Responsable de la Acción de Mejora 2: Coordinador de Relaciones Internacionales	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2021-02-01	Fecha de inicio de la Acción de Mejora:
Acción finalizada: <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas): 2022-02-01
Indicador: · ISGC-P06-03: Tasa de movilidad de estudiantes sobre matriculados en el título	
Valor del indicador: · Curso 2017-18: 0.60 % · Curso 2018-19: 2.30 % · Curso 2019-20: 1.00 %	
Observaciones: · El presente curso académico se ha visto fuertemente condicionado por la pandemia del COVID-19. Las tasas de movilidad, obviamente, se han visto reducidas considerablemente debido a que se han cancelado la mayor parte de las movilizaciones previamente solicitadas. · Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL: Usuario: evgracivil Clave: c201933 Ruta: RSGC-P6-02 Informe de indicadores	
Evidencia URL: · Informe indicadores RSGC-P06-02: http://bit.ly/3paB2OH · Facebook: @epsalgeciras Ejemplo url: http://bit.ly/2OrDXoJ · Instagram: @eps.algeciras Ejemplo url: https://bit.ly/3jj1IV9 · Twitter: @epsalgeciras Ejemplo url: https://bit.ly/3qeUt9V	

Año: 2019

Nº 19

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input checked="" type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación: Recomendación/Punto débil Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:
 Recomendación 13: Escaso número de estudiantes entrantes a nivel nacional. ISGC-P06-04 con valor de 2 estudiantes

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:
 Realizar acciones de promoción de la EPS de Algeciras en las Escuelas de Ingeniería socias mediante el acuerdo con éstas de compartir información en las respectivas Redes Sociales y canales de comunicación.

Justificación de la Acción de Mejora 1:
 Para poder atraer a alumnos de otras Universidades, se necesita del fortalecimiento o creación de nuevos convenios con Universidades socias o con posibilidad de serlo. Para ello, las reuniones con estas universidades para coordinar, cooperar, informar o establecer nuevos convenios se hace completamente necesario. Además, se negociará con las Universidades socias que éstas compartan información sobre la movilidad en la EPS en sus redes sociales, con el fin de captar la atención de los potenciales alumnos.

Responsable de la Acción de Mejora 1:
 Coordinador de Relaciones Internacionales

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2018-09-01 **Fecha finalización:** 2021-02-01

Acción finalizada: SI NO **Fecha cierre (para no finalizadas):**

Indicador:
 · ISGC-P06-04: Estudiantes extranjeros o nacionales matriculados en el título, en el marco de un programa de movilidad.

Valor del indicador:

	Nacional	Internacional
· Curso 2016-17:	0.50 %	4.80 %
· Curso 2017-18:	1.90 %	5.60 %
· Curso 2018-19:	--	7.00 %
· Curso 2019-20:	1.90 %	7.30 %

Observaciones:

- El presente curso académico se ha visto fuertemente condicionado por la pandemia del COVID-19. Las tasas de movilidad, obviamente, se han visto reducidas considerablemente debido a que se han cancelado la mayor parte de las movilidades previamente solicitadas.
- Pese a las restricciones en movilidad por la pandemia, se han obtenido valores superiores a los alcanzados en los últimos cursos académicos, superando el valor objetivo para la movilidad entrante internacional (5.00%)
- Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL:
 Usuario: evgracivil
 Clave: c201933
 Ruta: RSGC-P06-02 Informe de indicadores

Evidencia URL:
 · Informe indicadores RSGC-P06-02: <http://bit.ly/3paB2OH>

Año: 2019

Nº 20

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input checked="" type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación: Recomendación/Punto débil Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:
 Recomendación 14: Media-baja satisfacción del alumnado con el título (ISGC-P08-02), con una valoración de 2.73 sobre 5

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:
 Continuar haciendo hincapié en la difusión de las actividades y programas encaminados a la orientación académica y prácticas de empresa.

Justificación de la Acción de Mejora 1:
 Tanto los programas de orientación académica como empresarial son dos de los aspectos peor valorados dentro la satisfacción global con el título. Se detecta que la falta de información e interés puede ser uno de los motivos de estos resultados, debido a que las acciones son las mismas para todos los títulos a nivel de Centro. Es por ello que se debe abordar esta cuestión para poder elevar los índices de calidad.
 Estas acciones de mejora irán encaminadas a fortalecer la comunicación y difusión de información sobre estos programas entre el alumnado, empleando para ello canales disponibles.

Responsable de la Acción de Mejora 1:
 Coordinador PROA

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2018-10-01	Fecha finalización: 2020-06-30
Acción finalizada: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas):

Indicador:
 • ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título

Valor del indicador:
 • Curso 2017-18: 2.73 sobre 5
 • Curso 2018-19: 2.69 sobre 5
 • **Curso 2019-20: 3.17 sobre 5**

Observaciones:

- Las acciones de mejora en la percepción de estos programas irán encaminadas a dar difusión y apoyo al estudiante en una serie de actividades: Jornada de Bienvenida, jornadas sobre Plan PIFE, reuniones con alumnos de 1º, coordinación de profesores, jornadas paso a 3º y 4º curso, Proyecto compañero, PROA, etc.
- La satisfacción del alumnado ha aumentado significativamente con respecto a cursos anteriores. Los esfuerzos en este sentido están dando resultados positivos.
- Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL:
 Usuario: evgracivil
 Clave: c201933
 Ruta: RSGC-P08-01 Informe de indicadores
- Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACIÓN:
 Usuario: acredita
 Clave: acredita592

Evidencia URL:

- Informe indicadores RSGC-P08-02: <http://bit.ly/3paB2OH>
- Encuesta COVID: <http://bit.ly/3nVyhIP>
- ISGC-P08-02 (histórico): <https://bit.ly/3iWpLiV>

Descripción de la Acción de Mejora 2:

Mejorar los procedimientos y mecanismos de selección y seguimiento de los PFG. Potenciación del Aula de Proyectos.

Justificación de la Acción de Mejora 2:

Se debe de incidir sobre esta cuestión para poder elevar la satisfacción global del título. Esta acción de mejora también elevará otros indicadores, que ya se contemplan en otras acciones de mejora de este Autoinforme.

Responsable de la Acción de Mejora 2:

Coordinador del Título

Fecha de inicio de la Acción de Mejora:

2019-02-01

Fecha de inicio de la Acción de Mejora:

2019-02-01

Acción finalizada: X SI NO

Fecha cierre (para no finalizadas):

2020-06-30

Indicador:

- ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título

Valor del indicador:

- Curso 2017-18: 2.73 sobre 5
- Curso 2018-19: 2.69 sobre 5
- **Curso 2019-20: 3.17 sobre 5**

Observaciones:

- Las acciones de mejora en la percepción de estos programas irán encaminadas a dar difusión y apoyo al estudiante en una serie de actividades: Jornada de Bienvenida, jornadas sobre Plan PIFE, reuniones con alumnos de 1º, coordinación de profesores, jornadas paso a 3º y 4º curso, Proyecto compañero, PROA, etc.
- La satisfacción del alumnado ha aumentado significativamente con respecto a cursos anteriores. Los esfuerzos en este sentido están dando resultados positivos.
- Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL:
 Usuario: evgracivil
 Clave: c201933
 Ruta: RSGC-P08-01 Informe de indicadores
- Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACIÓN:
 Usuario: acredita
 Clave: acredita592

Evidencia URL:

- Informe indicadores RSGC-P08-02: <http://bit.ly/3paB2OH>
- Encuesta COVID: <http://bit.ly/3nVyhIP>
- ISGC-P08-02 (histórico): <https://bit.ly/3iWpLiV>
- Aula de Proyectos (final de la página): <http://bit.ly/2Tftz2p>

Año: 2019

Nº 21

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input checked="" type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación: Recomendación/Punto débil Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:
 Recomendación 15: Baja participación en las encuestas del colectivo alumnos y profesores (12 alumnos y 9 profesores)

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:
 Aumentar el grado de conocimiento y fomentar la participación de los grupos de interés en la realización de encuestas mediante difusión de información a través de los canales de comunicación disponibles.

Justificación de la Acción de Mejora 1:
 Si no se incita a los grupos de interés a participar en estas encuestas, no podrá existir mejora. Se debe concienciar a los colectivos de la importancia de responder a estas encuestas, pues son el único medio de medir el grado satisfacción global.
 Esta acción se llevará a cabo a través del envío de información a través de los canales institucionales como email o el Campus Virtual de coordinación, además de en reuniones de profesorado.

Responsable de la Acción de Mejora 1:
 Coordinador del Título

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2019-02-01	Fecha finalización: 2020-05-31
Acción finalizada: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas):

Indicador:

- ISGC-P08-01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción (alumnos)
- ISGC-P08-01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción (PDI)

Valor del indicador:

	Alumnos	PDI
Curso 2017-18:	7.55 %	17.65 %
Curso 2018-19:	10.53 %	26.67 %
Curso 2019-20:	12.00 %	32.50 %

Observaciones:

- Pese a la situación de pandemia por COVID-19, se observa un incremento significativo en el % de alumnos/PDI que ha respondido a la encuesta en relación al total de la titulación, con respecto a cursos anteriores, y situándose en números del orden del Centro y Universidad.
- Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL:
 Usuario: evgracivil
 Clave: c201933
 Ruta: RSGC-P08-01 Informe de indicadores
- Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACIÓN:
 Usuario: acredita
 Clave: acredita592
- Claves de acceso a la Url del CAMPUS VIRTUAL DE COORDINACIÓN PDI/ALUMNOS:
 Usuario: uusuariodevagic
 Clave: c117385

Evidencia URL:

- Informe indicadores RSGC-P08-02: <http://bit.ly/3paB2OH>
- Encuesta COVID: <http://bit.ly/3nVyhjP>
- ISGC-P08-01 (histórico): <https://bit.ly/3iWpLiV>
- Campus Virtual de Coordinación Alumnos: <http://bit.ly/3iKuswh>

Año: 2019

Nº 22

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input checked="" type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación: Recomendación/Punto débil Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:
 Recomendación 16: Desconocimiento general del uso y existencia del Buzón de Atención al Usuario (BAU), lo que provoca que no existan ni sugerencias ni felicitaciones (ISGC-P11-02 e ISGC-P11-03 = 0,00%)

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:
 Insistencia en el fomento y difusión del uso y misión del BAU y difusión de su uso dentro del colectivo de alumnos mediante envío de información a través de los canales institucionales.

Justificación de la Acción de Mejora 1:
 Los alumnos tienen la percepción equivocada de que el BAU es una herramienta para cuestiones negativas. Se ha de informar, allí donde también se informe de su utilidad y uso, de las connotaciones positivas que al mismo tiempo tiene este servicio, tanto a alumnos como a PDI y PAS.
 Esta difusión de información se llevará a cabo a través del envío de correos electrónicos a las cuentas institucionales y del uso del Campus Virtual de coordinación con los alumnos y profesores, donde se establecerá acceso directo a esta herramienta.

Responsable de la Acción de Mejora 1:
 Coordinador del Título

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2019-02-01 **Fecha finalización:** 2020-05-31

Acción finalizada: SI NO **Fecha cierre (para no finalizadas):**

Indicador:

- ISGC-P11-02: Nº de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios.
- ISGC-P11-03: Nº de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios.
- ISGC-P11-04: Nº de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios.

Valor del indicador:

	ISGC-P11-02	ISGC-P11-03	ISGC-P11-04
· Curso 2017-18:	0.50 %	0.00 %	0.00 %
· Curso 2018-19:	0.57 %	0.00 %	0.00 %
· Curso 2019-20:	1.43 %	2.14 %	0.71 %

Observaciones:

- Se evidencia con estos indicadores que las acciones de mejora han sido adecuadas.
- Todos los indicadores tienen valor diferente de 0.0 %, con lo que se concluye con el uso del BAU en todos sus ámbitos existe, está extendido y es adecuado.
- Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL:
 Usuario: evgracivil
 Clave: c201933
 Ruta: RSGC-P11-02 Informe de indicadores
- Claves de acceso a la Url del CAMPUS VIRTUAL DE COORDINACIÓN PDI/ALUMNOS:
 Usuario: uusuariodevagic
 Clave: c117385

Evidencia URL:

- Informe indicadores RSGC-P11-02: <http://bit.ly/3paB2OH>
- Campus Virtual de Coordinación Alumnos: <http://bit.ly/3iKuswh>

Año: 2019

Nº 23

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input checked="" type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación: Recomendación/Punto débil Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:
 Recomendación 17: Bajo % de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios (ISGC-P11-01), con un 1.49%

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:
 Insistencia en el fomento y difusión del uso y misión del BAU y difusión de su uso dentro del colectivo de alumnos mediante envío de información a través de los canales institucionales.

Justificación de la Acción de Mejora 1:
 Esta acción de mejora ya no tiene sentido una vez se ha evidenciado que el BAU es una herramienta conocida y útil para los alumnos.
 Esta difusión de información se llevará a cabo a través del envío de correos electrónicos a las cuentas institucionales y del uso del Campus Virtual de coordinación con los alumnos y profesores, donde se establecerá acceso directo a esta herramienta.

Responsable de la Acción de Mejora 1:
 Coordinador del Título

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2018-10-01 **Fecha finalización:** 2020-09-30

Acción finalizada: SI NO **Fecha cierre (para no finalizadas):**

Indicador:
 · ISGC-P11-01: Nº de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios.

Valor del indicador:
 · Curso 2017-18: 1.49 %
 · Curso 2018-19: 1.15 %
 · **Curso 2019-20: 0.71 %**

Observaciones:

- Esta acción de mejora ya no tiene sentido una vez se ha evidenciado que el BAU es una herramienta conocida y útil para los alumnos.
- Se debe dar por concluida esta acción de mejora. No se debe forzar a que los usuarios interpongan más reclamaciones si no existe el motivo, una vez se ha comprobado que el usuario conoce el uso y misión del BAU.
- La reducción de este indicador puede sugerir una mejora en la titulación, por lo que no es negativo esta reducción y, por el contrario, sí puede serlo el aumento sugerido en esta recomendación.

· Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL:
 Usuario: evgracivil
 Clave: c201933
 Ruta: RSGC-P11-02 Informe de indicadores

· Claves de acceso a la Url del CAMPUS VIRTUAL DE COORDINACIÓN PDI/ALUMNOS:
 Usuario: uusuariodevagic
 Clave: c117385

Evidencia URL:

- Informe indicadores RSGC-P11-02: <http://bit.ly/3paB2OH>
- Campus Virtual de Coordinación Alumnos: <http://bit.ly/3iKuswh>

Año: 2019

Nº 24

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input checked="" type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación: Recomendación/Punto débil Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:
Recomendación 18: Elevado tiempo medio de respuesta a las quejas, incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones (ISGC-P11-06), que alcanza un valor de 15,5 días

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:
 Se instará a los responsables de dar respuesta al BAU (Dirección del Centro) a emprender medidas encaminadas a reducir el tiempo de respuesta y a que tomen conciencia sobre la importancia de esta medida.

Justificación de la Acción de Mejora 1:
 Se ha de concienciar directamente a la Dirección en que reduzca los tiempos para contestar a los BAU pues, además de ser un indicador en sí, también repercute en la percepción del alumno sobre su utilidad y efectividad real.

Responsable de la Acción de Mejora 1:
 Director del Centro

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2018-10-01	Fecha finalización: 2020-09-30
Acción finalizada: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas):

Indicador:
 · ISGC-P11-06: Tiempo medio de respuesta a las quejas, incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones recibidas.

Valor del indicador:
 · Curso 2017-18: 15.5
 · Curso 2018-19: 2.73
 · **Curso 2019-20: 1.75**

Observaciones:

- El valor del tiempo en este indicador se da a nivel de Centro.
- Se evidencia una drástica reducción del tiempo medio de respuesta a los BAUs, por lo que la acción de mejora ha surtido el efecto deseado.
- Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL:
 Usuario: evgracivil
 Clave: c201933
 Ruta: RSGC-P11-02 Informe de indicadores
- Claves de acceso a la Url del CAMPUS VIRTUAL DE COORDINACIÓN PDI/ALUMNOS:
 Usuario: uusuariodevagic
 Clave: c117385

Evidencia URL:

- Informe indicadores RSGC-P11-02: <http://bit.ly/3paB2OH>
- Campus Virtual de Coordinación Alumnos: <http://bit.ly/3iKuswh>