

IX) PLAN DE MEJORA

En el actual Plan de Mejora, las hojas de recomendaciones han mantenido la **numeración** establecida en el Informe de Seguimiento del Plan de Mejora DEVA 2018-2019 (<http://bit.ly/394R7gT>). Por tanto, se han eliminado las recomendaciones que ya han sido resueltas en el citado informe de seguimiento.

Año:	2017		Hoja de Recomendación GyM		Nº: 1
Origen:	---		---		X Informe de seguimiento
	<input type="checkbox"/> Informe modificación		<input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación		<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad
Criterio:	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.		<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input checked="" type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.		<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input checked="" type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.
	Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora		<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	Recomendación 2: La interpretación de los indicadores de calidad no es totalmente significativa debido al bajo número de respuestas obtenido de las encuestas.				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Aumentar el grado de conocimiento y fomentar la participación de los grupos de interés en la realización de encuestas.			
	Justificación Acción:	Los grupos de interés desconocen la importancia que tiene la participación anual en este tipo de encuestas para el desarrollo y recolección de indicadores que serán, a posteriori, los que evalúen la calidad del título			
	Responsable Acción:	Coordinador de Comunicación			
	Fecha inicio Plazo:	2019-02-01		Fecha Finalización Plazo:	2019-05-01
	Acción Finalizada:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P08-01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de satisfacción (PDI)		Valores de indicadores:	<ul style="list-style-type: none"> Curso 17-18: 7.50% Curso 18-19: 10.53%
		ISGC-P08-01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de satisfacción (Alumnos)			<ul style="list-style-type: none"> Curso 17-18: 17.65% Curso 18-19: 26.67%
Observaciones / Impacto:	<ul style="list-style-type: none"> Los cuestionarios se realizan entre los meses de marzo y abril, aproximadamente. Se observará impacto de la medida en el curso 19-20. Curso 18-19: se observa un incremento significativo en el % de alumnos/PDI que ha respondido a la encuesta en relación al total de la titulación, con respecto al curso anterior, y situándose en números del orden del Centro y Universidad. 				
Evidencia URL:	<ul style="list-style-type: none"> Evidencia: informe de indicadores RSGC-P08-01 Las claves para acceder al Sistema de Información de la UCA son: usuario: -, contraseña: -. 				
	https://bit.ly/2eNzOpp				

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 2	
Origen:	---	---	X Informe de seguimiento		
Criterio:	<input type="checkbox"/> Informe modificación	<input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación	<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad		
	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. X Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.		
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora		<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Recomendación 4: Baja satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección del TFG (1.64 sobre 5).				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	2017/18 P.M.III.3. Aumento de grado de satisfacción de los alumnos con el procedimiento de selección del TFG			
	Justificación Acción:	El aumento de este grado de satisfacción se llevará a cabo con la mejora en infraestructura y recursos materiales del Aula de Proyectos, la mejora de los mecanismos de selección de PFG y seguimiento por parte de los tutores de este Aula.			
	Responsable Acción:	Coordinador del Título			
	Fecha inicio Plazo:	2018-10-01	Fecha Finalización Plazo:	2019-09-30	
	Acción Finalizada:	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2020-09-30
	Indicadores:	P08: Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.	Valores de indicadores:	<ul style="list-style-type: none"> • Curso 17-18: 1.64 • Curso 18-19: 2.13 	
	Observaciones / Impacto:	<ul style="list-style-type: none"> • El Aula de Proyectos se imparte durante el segundo semestre del curso. • Se observará impacto de la medida en el curso 19-20 • Curso 18/19: Se aprecia una elevación del indicador con respecto al curso anterior (de 1.64 a 2.13), pero aún insuficiente 			
Evidencia URL:	<ul style="list-style-type: none"> • Evidencia: Informe de resultados RSGC-P08-01 • Claves de acceso al Sistema de Información de la UCA: usuario: -, contraseña: -. 				

Año:	2019		Hoja de Recomendación GyM		Nº: 3
Origen:	---		---		<input type="checkbox"/> Informe de seguimiento
Criterio:	<input type="checkbox"/> Informe modificación		<input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación		X Sistema garantía calidad
	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.		<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores		<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. X Indicadores.
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora		X Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	ISGC-P09-04, Bajo porcentaje de asignaturas implicadas en Proyectos de innovación y mejora docente (8.33%)				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Elevación de la participación del profesorado en proyectos de innovación docente que tengan su base en asignaturas del Título, principalmente como IP.			
	Justificación Acción:	Pese a que el porcentaje de participación del profesorado en proyectos y acciones de innovación y mejora docente es elevado y adecuado (32%), el porcentaje de asignaturas propias del título en las que esas acciones o proyectos se han basado es muy inferior al año anterior (8.3%). Se debe difundir entre el profesorado la importancia de hacer incluir las asignaturas del título en los proyectos y en las acciones de mejora en innovación docente para que se vea reflejado en este indicador.			
	Responsable Acción:	Coordinador del Título			
	Fecha inicio Plazo:	2020-02-01		Fecha Finalización Plazo:	2020-10-01
	Acción Finalizada:	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2020-10-01
	Indicadores:	ISGC-P09-04: Asignaturas implicadas en Proyectos de innovación docente		Valores de indicadores:	8.33%
	Observaciones / Impacto:	<ul style="list-style-type: none"> · Curso 18-19: Los impactos de esta medida se podrán observar durante el curso 20-21 o, lo más probable, durante el curso 21-22, debido a que es durante el segundo semestre del curso académico (actualmente 19-20) cuando se abre el período para solicitar proyectos de innovación docente. · Evidencia: Informe indicadores RSGC-P09-01. · Claves de acceso al Sistema de Información de la UCA: usuario: -, contraseña: -. 			
Evidencia URL:	http://bit.ly/3c6kh11				

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 4	
Origen:	---	---	X Informe de seguimiento		
Criterio:	<input type="checkbox"/> Informe modificación	<input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación	<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad		
	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. X Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.		
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora		<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Recomendación 1: Bajo porcentaje de participación del profesorado en proyectos de innovación docente (ISGC-P09-03 = 26.83%)				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Elevación de la participación del profesorado en proyectos de innovación docente.			
	Justificación Acción:	Gran parte del profesorado desconoce las convocatorias de proyectos de innovación de la UCA y que constituyen un importante indicador también para sus futuras acreditaciones docentes e investigadoras, así como acceso a plazas. Se fomentará la colaboración en este tipo de proyectos y se hará difusión entre el profesorado con todas sus ventajas y bondades, así como plazos y solicitudes.			
	Responsable Acción:	Coordinador de Comunicación			
	Fecha inicio Plazo:	2018-10-01	Fecha Finalización Plazo:	2019-07-01	
	Acción Finalizada:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P09-03: Participación del profesorado en proyectos de innovación y mejora docente.	Valores de indicadores:	<ul style="list-style-type: none"> • Curso 17-18: 26.83% • Curso 18-19: 31.71% 	
	Observaciones / Impacto:	<ul style="list-style-type: none"> • La convocatoria para solicitud de proyectos de innovación docente de la UCA generalmente finaliza en julio de cada año. • Se observará impacto de la medida en el curso 19-20. • Curso 18-19: Se ha elevado significativamente y por encima del valor objetivo el número de profesores participantes, quedando por encima de la media del Centro y de la Universidad. 			
Evidencia URL:	http://bit.ly/3c6kh11				

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 5	
Origen:	---	---	X Informe de seguimiento		
Criterio:	<input type="checkbox"/> Informe modificación	<input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación	<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad		
	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. X Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.		
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora		<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Recomendación 3: Baja satisfacción de los estudiantes con la coordinación entre profesores del título (1.91 sobre 5)				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Aumento del grado de satisfacción de los alumnos con la coordinación entre profesores.			
	Justificación Acción:	Se deben de establecer mecanismos para que los profesores de cada curso estén coordinados y en contacto. Entre estas medidas para conseguirlo, se han llevado a cabo reuniones al inicio de cada semestre con los responsables de las asignatura de cada curso para establecer pautas de coordinación y se ha establecido un calendario único donde incluir exámenes parciales y entrega de trabajos evitando así posibles solapes y períodos de sobrecarga para el alumno.			
	Responsable Acción:	Coordinador de información y orientación al alumnado			
	Fecha inicio Plazo:	2018-10-01	Fecha Finalización Plazo:	2019-07-01	
	Acción Finalizada:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO		
	Indicadores:	P08: Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título"	Valores de indicadores:	<ul style="list-style-type: none"> • Curso 17-18: 1.91 • Curso 18-19: 2.92 	
	Observaciones / Impacto:	<ul style="list-style-type: none"> • Se observará impacto de la medida en el curso 19-20. • Curso 18-19: se han elevado significativamente los valores de satisfacción del alumnado con la coordinación entre profesores, situándose en un valor cercano al 3 de valoración. Las acciones de mejora están dando los resultados esperados. 			
Evidencia URL:	http://bit.ly/2HSeluU				

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 6	
Origen:	---	---	X Informe de seguimiento		
Criterio:	<input type="checkbox"/> Informe modificación	<input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación	<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad		
	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. X Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.		
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora		<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Recomendación 5: El porcentaje del profesorado sin vinculación permanente y No Doctor en el Título es elevado.				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Potenciar la formación y desarrollo profesional del Profesorado y del Personal de Apoyo.			
	Justificación Acción:	Se instará y fomentará entre el profesorado del título la consecución del Grado de Doctor, que además permitirá el acceso a cuerpos docentes de escala superior. Concienciación con el profesorado de la importancia de estos indicadores en su desarrollo personal y a su vez global del título.			
	Responsable Acción:	Director del Centro			
	Fecha inicio Plazo:	2018-10-01	Fecha Finalización Plazo:	2019-09-30	
	Acción Finalizada:	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2020-09-30
	Indicadores:	ISGC-P09-01: % profesores doctores	Valores de indicadores:	<ul style="list-style-type: none"> • Curso 17-18: 51.22% • Curso 18-19: 48.78% 	
		ISGC-P09-01: % profesores vinculación permanente		<ul style="list-style-type: none"> • Curso 17-18: 41.60% • Curso 18-19: 36.60% 	
Observaciones / Impacto:	<ul style="list-style-type: none"> • Actualmente, entre el profesorado del título existe una parte importante que aspira, por un lado, a obtener el grado de Doctor, y por otro, a promocionar laboralmente. • Se observará el impacto de la medida en el curso 19-20. • Esta recomendación es la misma que la Recomendación de Especial Seguimiento 1 (Informe de Renovación Acreditación 16-17, que a su vez es la Recomendación 29 del Informe de Seguimiento 18-19). • Curso 18/19: Pese a que los datos son ligeramente inferiores a los del curso anterior 17/18 (debido a las jubilaciones y entrada de personal sustituto o asociado para cubrir dichos puestos), se espera aumento progresivo de estos indicadores a medida que el personal se vaya consolidando y promocionado a escalas superiores, específicamente los PS a PAD (doctores) y los PAD a PCD (indefinidos). Además, gran parte de la plantilla es profesor asociado, profesional externo que imparte clases en áreas en las que es especialista. • Evidencia: Informe indicadores RSGC-P09-01. • Claves de acceso al Gestor Documental de la UCA: usuario: -, contraseña: -. 				
Evidencia URL:	http://bit.ly/3c6kh11				

Año:	2017	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 7	
Origen:	---	---	X Informe de seguimiento		
	<input type="checkbox"/> Informe modificación	<input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación	<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad		
Criterio:	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. X Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.		
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora		<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Recomendación 22: Se recomienda dar a la coordinación horizontal un soporte formal, mejorar su visibilidad y fomentar la participación tanto de profesorado como de alumnos.				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Elaboración de procedimiento de coordinación básico de la EPS			
	Justificación Acción:	Se ha diseñado desde la Dirección del Centro un proceso específico para la planificación y desarrollo de la enseñanza-aprendizaje, que se ha implantado a lo largo del curso académico 17/18. Paralelamente, la UCA está elaborando un documento denominado "Estatuto Básico de Coordinadores UCA", donde se pretende dejar claras las tareas y funciones del Coordinador de Título.			
	Responsable Acción:	Director			
	Fecha inicio Plazo:	2017-03-01	Fecha Finalización Plazo:	2017-09-30	
	Acción Finalizada:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	RSGC-P08-01: Coordinación entre los profesores del título (alumnos)	Valores de indicadores:	<ul style="list-style-type: none"> • Curso 17-18: 1.91 • Curso 18-19: 2.92 	
		RSGC-P08-01: Coordinación entre los profesores del título (PDI)		<ul style="list-style-type: none"> • Curso 17-18: 3.44 • Curso 18-19: 3.00 	
	Observaciones / Impacto:	<ul style="list-style-type: none"> • Se espera que la coordinación sea más fluida y que el coordinador tenga claras sus pautas, objetivos y calendario de actuaciones. • Aumento del grado de satisfacción con la coordinación entre profesores desde el curso 15-16 (2.63) al curso 17-18 (3.66) • Sin embargo, observando el bajo grado de percepción positiva que el alumnado tiene en cuanto a la coordinación entre profesores, se continuará con el seguimiento de esta acción en futuros Autoinformes. • Curso 18-19: Se ha conseguido aumentar la satisfacción entre el alumnado, obteniendo casi un 3 sobre 5 de valoración, por lo que se da por conseguida esta acción de mejora. 			
Evidencia URL:	https://bit.ly/2GNEiKp				
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Creación los Estatutos del Coordinador			
	Justificación Acción:	La UCA ha elaborado un documento denominado "Estatuto Básico de Coordinadores UCA", donde se pretende dejar claras las tareas y funciones del Coordinador de Título.			
	Responsable Acción:	Director			
	Fecha inicio Plazo:	2017-03-01	Fecha Finalización Plazo:	2017-09-30	
	Acción Finalizada:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	RSGC-P08-01: Coordinación entre los profesores del título (alumnos)	Valores de indicadores:	<ul style="list-style-type: none"> • Curso 17-18: 1.91 • Curso 18-19: 2.92 	

		RSGC-P08-01: Coordinación entre los profesores del título (PDI)		<ul style="list-style-type: none"> • Curso 17-18: 3.44 • Curso 18-19: 3.00 	
	Observaciones / Impacto:	<ul style="list-style-type: none"> • Curso 18-19: Se ha conseguido aumentar la satisfacción entre el alumnado, obteniendo casi un 3 sobre 5 de valoración, por lo que se da por conseguida esta acción de mejora. • Evidencias: <ul style="list-style-type: none"> - Informe de Indicadores RSGC-P08-01 - Estatuto: http://bit.ly/2Tg6DQh • Claves de acceso al Sistema de Información de la UCA: usuario: -, contraseña: -. 			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2GNEiKp			
Acciones de Mejora 3:	Descripción Acción:	Creación de cursos de coordinación en el Campus Virtual para todos los alumnos del título.			
	Justificación Acción:	Se han creado dos cursos en el Campus Virtual de la UCA dedicados en exclusiva a congregar a todos los alumnos del título y poder tener un canal único por el que el coordinador pueda comunicarse con todos los alumnos. Además, se ofrece información de interés periódicamente.			
	Responsable Acción:	Coordinador de Grado			
	Fecha inicio Plazo:	2017-03-01	Fecha Finalización Plazo:	2017-09-30	
	Acción Finalizada:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	RSGC-P08-01: Coordinación entre los profesores del título (alumnos)	Valores de indicadores:	<ul style="list-style-type: none"> • Curso 17-18: 1.91 • Curso 18-19: 2.92 	
		RSGC-P08-01: Coordinación entre los profesores del título (PDI)		<ul style="list-style-type: none"> • Curso 17-18: 3.44 • Curso 18-19: 3.00 	
	Observaciones / Impacto:	<ul style="list-style-type: none"> • Curso 18-19: Se ha conseguido aumentar significativamente la satisfacción entre el alumnado, obteniendo casi un 3 sobre 5 de valoración, por lo que se da por conseguida esta acción de mejora. • Evidencias: <ul style="list-style-type: none"> - Informe de Indicadores RSGC-P08-01 - Curso virtual: http://bit.ly/3a1o2Dc • Claves de acceso al Sistema de Información de la UCA: usuario: -, contraseña: -. • Claves de acceso al Campus Virtual: usuario: -, contraseña: -. 			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2GNEiKp			

Año:	2017		Hoja de Recomendación GyM		Nº: 8
Origen:	---		---		X Informe de seguimiento
Criterio:	<input type="checkbox"/> Informe modificación		<input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación		<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad
	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.		<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. X Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.		<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.
Tipo de Recomendación:	<input type="checkbox"/> Recomendación/ Propuesta Mejora		X Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Recomendación 27: Se deben realizar acciones para promover la mejora de la cualificación docente e investigadora del PDI, muy especialmente para el incremento del porcentaje de profesorado doctor				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Potenciar el desarrollo y cualificación del personal docente mediante la lectura de tesis doctoral			
	Justificación Acción:	Se instará y fomentará entre el profesorado del título la consecución del Grado de Doctor, que además permitirá el acceso a cuerpos docentes de escala superior.			
	Responsable Acción:	Director del Centro			
	Fecha inicio Plazo:	2017-03-01		Fecha Finalización Plazo:	2018-10-01
	Acción Finalizada:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P09-01: % profesores doctores		Valores de indicadores:	<ul style="list-style-type: none"> Curso 16-17: 40.0% Curso 17-18: 51.2% Curso 18-19: 48.8%
	Observaciones / Impacto:	<ul style="list-style-type: none"> Actualmente, entre el profesorado del título existe una parte importante que aspira, por un lado, a obtener el grado de Doctor, y por otro, a promocionar laboralmente. Curso 18-19: Actualmente, entre el profesorado del título existe una parte importante que aspira, por un lado, a obtener el grado de Doctor (PSI), y por otro, a promocionar laboralmente (PCD). Durante el presente curso se han concursado dos plazas ya dadas de PCD y actualmente se encuentran concursándose 3 plazas más de PCD. Este %, pese a las jubilaciones de personal doctor e incorporaciones de PSI no doctor (figuras indefinidas, sustitutas) se ha mantenido constante, lo cual indica que parte de la antigua plantilla ha obtenido el grado de doctor. Evidencia: <ul style="list-style-type: none"> Informe de indicadores RSGC-P09-01 Concurso público PCD: https://personal.uca.es/convocatorias-de-pdi-contratado/ Claves de acceso al Gestor Documental de la UCA: usuario: -, contraseña: -.			
Evidencia URL:	Informe indicadores P09: https://bit.ly/2WHyU2k				
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Potenciar la formación y desarrollo profesional y académico del Profesorado y del Personal de Apoyo, mediante difusión y énfasis en los programas DOCENTIA y desarrollo de innovación y formación docente.			
	Justificación Acción:	Se fomentarán las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> Fomentar la participación en proyectos e investigación del plan propio de la UCA Incentivar la participación en el programa de tesis doctorales en áreas deficitarias Programa de atracción de talento investigador en la Universidad de Cádiz Difusión de evaluación DOCENTIA 			
	Responsable Acción:	Director del Centro			
	Fecha inicio Plazo:	2017-03-01		Fecha Finalización Plazo:	2018-10-01
	Acción Finalizada:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P09-02: Participación del profesorado en acciones formativas.		Valores de indicadores:	<ul style="list-style-type: none"> Curso 17-18: 65.8% Curso 18-19: 78.1%
	ISGC-P09-03: Participación del profesorado en proyectos de innovación y mejora docente.		<ul style="list-style-type: none"> Curso 17-18: 26.8% Curso 18-19: 31.7% 		

		ISGC-P09-06: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA)		<ul style="list-style-type: none"> Curso 17-18: 19.5% Curso 18-19: 19.5% 	
	Observaciones / Impacto:	<p>Los indicadores muestran unos valores elevados con respecto a los del Centro y Universidad. Un análisis pormenorizado de estos indicadores se encuentra en el presente Autoinforme.</p> <p>- Curso 18-19: Se han mantenido o elevado todos los indicadores observados, quedando muy por encima de los obtenidos por el Centro y, específicamente, de la Universidad.</p> <p>· Evidencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informe de indicadores RSGC-P09-01 - Concurso público PCD: https://personal.uca.es/convocatorias-de-pdi-contratado/ - Otras evidencias URL: https://personal.uca.es/docentia https://bit.ly/2F81eE2 https://bit.ly/2HQLSaG <p>· Claves de acceso al Gestor Documental de la UCA: usuario: -, contraseña: -.</p>			
	Evidencia URL:	Informe indicadores P09: http://bit.ly/3c6kh11			
Acciones de Mejora 3:	Descripción Acción:	Consolidación del PDI en figuras con contrato indefinido			
	Justificación Acción:	Con esta acción se consigue no solo consolidar la figura del PDI en figura con contrato indefinido en las figuras que pasen de PAD a PCD, sino también la consecución del grado de Doctor para figuras que pasen de PSI a PAD			
	Responsable Acción:	Director del Centro			
	Fecha inicio Plazo:	2019-03-01	Fecha Finalización Plazo:	2020-10-01	
	Acción Finalizada:	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2020-10-01
	Indicadores:	ISGC-P09-01: % profesores con vinculación permanente	Valores de indicadores:	<ul style="list-style-type: none"> Curso 17-18: 56.1% Curso 18-19: 51.2% 	
	Observaciones / Impacto:	<p>· Curso 18-19: Actualmente, entre el profesorado del título existe una parte importante que aspira, por un lado, a obtener el grado de Doctor (PSI a PAD), y por otro, a promocionar laboralmente (PAD a PCD, figura indefinida). Durante el presente curso se han concursado dos plazas ya adjudicadas de PCD y actualmente se encuentran concursándose 3 plazas más de PCD. Las jubilaciones de personal indefinido unido a la incorporación de nuevas plazas de PSI en su sustitución explican el ligero descenso en el % de personal con vinculación permanente.</p> <p>· Evidencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informe de indicadores RSGC-P09-01 - Concurso público PCD: https://personal.uca.es/convocatorias-de-pdi-contratado/ <p>· Claves de acceso al Gestor Documental de la UCA: usuario: -, contraseña: -.</p>			
	Evidencia URL:	Informe indicadores P09: http://bit.ly/3c6kh11			

Año:	2018		Hoja de Recomendación GyM		Nº: 9	
Origen:	---	---	---	<input type="checkbox"/> Informe de seguimiento <input checked="" type="checkbox"/> Informe de seguimiento		
Criterio:	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input checked="" type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.			
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora		<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento			
Descripción de la Recomendación:	Recomendación 6: Descenso en la satisfacción del alumnado con respecto a la infraestructura y recursos del Título (2.50 sobre 5)					
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>						
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Mejora de los equipos, laboratorios y talleres.				
	Justificación Acción:	Con la mejora integral de las instalaciones, la satisfacción y percepción del alumnado sobre este indicador se verá elevado.				
	Responsable Acción:	Subdirector Ordenación Académica y Recursos				
	Fecha inicio Plazo:	2018-09-01	Fecha Finalización Plazo:	2019-07-01		
	Acción Finalizada:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)		
	Indicadores:	ISGC-P10-02: Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título.	Valores de indicadores:	<ul style="list-style-type: none"> • Curso 17-18: 2.50 • Curso 18-19: 3.36 		
	Observaciones / Impacto:	<ul style="list-style-type: none"> • Actualmente se está realizando una remodelación integral de la EPS, que incluye tanto infraestructura como recursos materiales. • Se observará el impacto de la medida en el curso 19-20. • Curso 18-19: Se observa una mejora significativa en la satisfacción del alumnado con este indicador, siendo ya perceptible para este colectivo los esfuerzos realizados para la mejora de las instalaciones y recursos materiales del Centro. • Evidencias: Informe de indicadores RSGC-P10-01. • Enlace a noticia de la reforma integral de la EPS: http://bit.ly/38WLRMh • Claves de acceso al Gestor Documental de la UCA: usuario: -, contraseña: -. 				
Evidencia URL:	http://bit.ly/3c6kh11					
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Desarrollo de la Fase II de mejora de la infraestructura y aspecto visual del Centro, incluyendo nuevo edificio Biblioteca y Sala de Estudio.				
	Justificación Acción:	Con la ejecución total de la Fase II, la satisfacción y percepción general del alumnado sobre este indicador se elevará, ya que da solución a una de las reclamaciones más fuertes de los alumnos (Biblioteca de Campus)				
	Responsable Acción:	Subdirector Ordenación Académica y Recursos				
	Fecha inicio Plazo:	2018-09-01	Fecha Finalización Plazo:	2019-07-01		
	Acción Finalizada:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)		
	Indicadores:	ISGC-P10-02: Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título.	Valores de indicadores:	<ul style="list-style-type: none"> • Curso 17-18: 2.50 • Curso 18-19: 3.36 		
	Observaciones / Impacto:	<ul style="list-style-type: none"> • Actualmente se está realizando una remodelación integral de la EPS, que incluye tanto infraestructura como recursos materiales. • Se observará el impacto de la medida en el curso 19-20 • Curso 18-19: Se observa una mejora significativa en la satisfacción del alumnado con este indicador, siendo ya perceptible para este colectivo los esfuerzos realizados para la mejora de las instalaciones y recursos materiales del Centro. • Evidencias: Informe de indicadores RSGC-P10-01. • Enlace a noticia de la obra de la nueva Biblioteca: http://bit.ly/2uoPmfq • Claves de acceso al Gestor Documental de la UCA: usuario: -, contraseña: -. 				
Evidencia URL:	http://bit.ly/3c6kh11					

Acciones de Mejora 3:	Descripción Acción:	Mejora del Salón de Actos y puesta en marcha de la Fase III de mejora de los departamentos.		
	Justificación Acción:	Con la finalización de las obras del Salón de Actos que actualmente están en marcha y el inicio de las obra de mejora de los Departamentos (Fase III), la satisfacción y percepción general del alumno sobre este indicador se espera se eleve aún más.		
	Responsable Acción:	Subdirector Ordenación Académica y Recursos		
	Fecha inicio Plazo:	2019-09-01	Fecha Finalización Plazo:	2020-10-01
	Acción Finalizada:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:	ISGC-P10-02: Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título.	Valores de indicadores:	<ul style="list-style-type: none"> • Curso 17-18: 2.50 • Curso 18-19: 3.36
	Observaciones / Impacto:	<ul style="list-style-type: none"> • Curso 18-19: Se espera una mejora significativa en la satisfacción del alumnado con las medidas que se están llevando y se llevarán a cabo, siendo ya perceptible para este colectivo los esfuerzos realizados para la mejora de las instalaciones y recursos materiales del Centro. • Evidencia: Informe de indicadores RSGC-P10-01. • Enlace a noticia de la reforma del Salón de Actos: https://bit.ly/362mEiR • Claves de acceso al Gestor Documental de la UCA: usuario: -, contraseña: -. 		
	Evidencia URL:	http://bit.ly/3c6kh11		

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 10	
Origen:	---	---	X Informe de seguimiento		
Criterio:	<input type="checkbox"/> Informe modificación	<input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación	<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad		
	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input checked="" type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input checked="" type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.		
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora		<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Recomendación 7: Baja satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado (1.50 sobre 5)				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Potenciación, fomento y difusión de las actividades de orientación académica por parte del Coordinador PROA.			
	Justificación Acción:	En contra de lo que ocurre con el Grado en Industriales, la percepción de este servicio por parte de los alumnos es bajo (estableciendo los mismos mecanismos). Se está estudiando cuál puede ser el motivo. El Coordinador PROA seguirá realizando y fortaleciendo su labor de orientación y ayuda académica al alumnado, sobre todo al de nuevo ingreso.			
	Responsable Acción:	Coordinador PROA			
	Fecha inicio Plazo:	2018-09-01	Fecha Finalización Plazo:	2019-07-31	
	Acción Finalizada:	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2020-07-31
	Indicadores:	P08: Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado	Valores de indicadores:	<ul style="list-style-type: none"> • Curso 17-18: 1.50 • Curso 18-19: 2.62 	
	Observaciones / Impacto:	<ul style="list-style-type: none"> • Actualmente se está estudiando las causas de esta baja satisfacción en contraposición con otros títulos del Centro. • Se observará el impacto de la medida en el curso 19-20. • Curso 18-19: pese a los esfuerzos realizados, y la elevación de este indicador de manera significativa, el valor de la satisfacción sigue estando por debajo de lo deseado, con lo que se hará hincapié en las acciones de mejora establecidas. • Evidencia: informe de indicadores RSGC-P08-01 • Claves de acceso al Sistema de Información de la UCA: usuario: -, contraseña: - 			
Evidencia URL:	https://bit.ly/2GNEiKp				

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 11	
Origen:	---	---	X Informe de seguimiento		
	<input type="checkbox"/> Informe modificación	<input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación	<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad		
Criterio:	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. X Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.		
	X Recomendación/ Propuesta Mejora	<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento			
Descripción de la Recomendación:	Recomendación 8: Baja satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación profesional (1.67 sobre 5)				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Potenciación, fomento y difusión de las actividades de orientación profesional por parte del Coordinador de Empresas.			
	Justificación Acción:	Al no existir prácticas curriculares en el título, se hace imprescindible aportar una buena orientación profesional y establecer contactos con empresas para poder ofertar una buena oferta de prácticas extracurriculares.			
	Responsable Acción:	Coordinador de relaciones con las empresas			
	Fecha inicio Plazo:	2018-09-01	Fecha Finalización Plazo:	2019-07-31	
	Acción Finalizada:	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2020-07-31
	Indicadores:	P08: Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional.	Valores de indicadores:	<ul style="list-style-type: none"> • Curso 17-18: 1.67 • Curso 18-19: 2.20 	
	Observaciones / Impacto:	<ul style="list-style-type: none"> • Se observará el impacto de la medida en el curso 19-20. • Curso 18/19: Se aprecia una considerable elevación del indicador, desde 1.67 del año anterior hasta el 2.20 sobre 5 del presente curso, pero continúa siendo insuficiente. Se volverá a incidir en esta mejora, específicamente con el coordinador de relaciones con las empresas. 			
	Evidencia URL:	<ul style="list-style-type: none"> • Evidencia: Informe indicadores RSGC-P08-01 • Claves de acceso al Sistema de Información de la UCA: usuario: -, contraseña: - 			
	http://bit.ly/3c6kh11				

Año:	2017		Hoja de Recomendación GyM		Nº: 12
Origen:	---		---		X Informe de seguimiento
Criterio:	<input type="checkbox"/> Informe modificación <input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.		<input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación <input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. X Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.		<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad <input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.
	X Recomendación/ Propuesta Mejora		<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento		
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora				
Descripción de la Recomendación:	Recomendación 23: Se recomienda difundir y promover la participación del alumnado en el programa de orientación académica y profesional.				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Promover y aumentar la participación del alumnado en el PROA			
	Justificación Acción:	Es necesario promover la participación de los alumnos en los programas de orientación académico y profesional para poder aumentar su grado de satisfacción con estos servicios. Para ello, se ha desarrollado lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> - Creación de Curso de "Coordinación GIC" en el Campus Virtual. - Establecimiento de un programa/calendario de difusión periódica a través de las plataformas digitales/físicas disponibles. - Fomento de la participación en las diferentes jornadas de orientación profesional mediante los medios disponibles. - Desarrollo y promoción de reuniones con empresas del y jornadas de formación. - Creación de nueva figura de Coordinador de Relaciones con Empresas. 			
	Responsable Acción:	Coordinador PROA			
	Fecha inicio Plazo:	2017-03-01		Fecha Finalización Plazo:	2018-09-30
	Acción Finalizada:	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P03-03 – Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.	Valores de indicadores:		<ul style="list-style-type: none"> • Curso 16-17: 2.15 • Curso 17-18: 1.50 • Curso 18-19: 2.62
		ISGC-P03-04 – Grado de satisfacción del profesorado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.			<ul style="list-style-type: none"> • Curso 16-17: 3.16 • Curso 17-18: 3.75 • Curso 18-19: 3.25
		ISGC-P03-06 – Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.			<ul style="list-style-type: none"> • Curso 16-17: 2.50 • Curso 17-18: 1.67 • Curso 18-19: 2.20
		ISGC-P03-07 – Grado de satisfacción del profesorado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.			<ul style="list-style-type: none"> • Curso 16-17: 3.27 • Curso 17-18: 3.17 • Curso 18-19: 3.33
	Observaciones / Impacto:	<ul style="list-style-type: none"> • Se detecta bajo grado de satisfacción global del alumnado con los programas de apoyo y orientación académica, pese a que los medios y recursos empleados son los mismos que en otras Titulaciones. Actualmente, la EPS está estudiando a qué es debido esta disparidad y está realizando esfuerzos. • Curso 18-19: Se deberá incidir y perseverar en las acciones de mejora propuestas para que esta herramienta sea utilizada y conocida por los alumnos. • Evidencia: <ul style="list-style-type: none"> - Informe indicadores RSGC-P03-01 y RSGC-P03-03 - Campus virtual: http://bit.ly/2m6ijaQ - Alfresco: http://bit.ly/2m6t4tO 			

		<ul style="list-style-type: none"> - Coordinador Empresas: http://bit.ly/2n2yGEF · Claves de acceso al Gestor Documental de la UCA: usuario: -, contraseña: -. · Claves de acceso a Colabora (Alfresco) y al Gestor Documental de la UCA: usuario: -, contraseña: -. · Claves de acceso al Campus Virtual de la UCA: usuario: uauditordeva10, contraseña: -.
	Evidencia URL:	http://bit.ly/3c6kh11

Año:	2019		Hoja de Recomendación GyM		Nº: 13
Origen:	---		---		<input type="checkbox"/> Informe de seguimiento
Criterio:	<input type="checkbox"/> Informe modificación		<input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación		X Sistema garantía calidad
	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.		<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores		<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. X Indicadores.
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora		X Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Medio-Bajo valor de la Tasa de rendimiento (44.2%).				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Identificación y evaluación de análisis individual de las asignaturas que hayan obtenido bajos índices de tasa de rendimiento.			
	Justificación Acción:	En el cómputo global, la mayoría de las asignaturas con bajos índices de rendimiento han visto mejorados sus indicadores, adecuándolos a los requerimientos de DEVA. Sin embargo, parece que el resto de asignaturas con mejores valores de este indicador han bajado sus índices de rendimiento, generando una tasa media de rendimiento inferior a la del año anterior. Por ello, se deberá identificar y evaluar si alguna asignatura en particular ha sufrido un gran descenso en su rendimiento.			
	Responsable Acción:	Director del Centro			
	Fecha inicio Plazo:	2019-11-15		Fecha Finalización Plazo:	2020-11-15
	Acción Finalizada:	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2020-11-15
	Indicadores:	ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento	Valores de indicadores:		44.14%
	Observaciones / Impacto:	<ul style="list-style-type: none"> · Curso 18-19: Los impactos de esta medida no podrán evaluarse hasta el curso 2020-21. · Evidencia: Informe indicadores RSGC-P04-01. · Claves de acceso al Sistema de Información de la UCA: usuario: -, contraseña: -. 			
	Evidencia URL:	http://bit.ly/3c6kh11			
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Reuniones con los profesores responsables para identificar problemas y soluciones.			
	Justificación Acción:	Se debe hacer hincapié al profesorado no solo en intentar elevar las tasas de rendimiento por encima de los mínimos, sino en elevarlas todo lo que sea posible, siempre desde el lado de la calidad en la enseñanza.			
	Responsable Acción:	Coordinador del Título			
	Fecha inicio Plazo:	2019-11-05		Fecha Finalización Plazo:	2020-11-15
	Acción Finalizada:	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2020-11-15
	Indicadores:	ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento	Valores de indicadores:		44.14%
	Observaciones / Impacto:	<ul style="list-style-type: none"> · Curso 18-19: Los impactos de esta medida no podrán evaluarse hasta el curso 2020-21. · Evidencia: Informe indicadores RSGC-P04-01. · Claves de acceso al Sistema de Información de la UCA: usuario: -, contraseña: -. 			
	Evidencia URL:	http://bit.ly/3c6kh11			

Año:	2018		Hoja de Recomendación GyM		Nº:	14
Origen:	---		---		X Informe de seguimiento	
	<input type="checkbox"/> Informe modificación		<input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación		<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad	
Criterio:	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.		<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.		<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. X Indicadores.	
	X Recomendación/ Propuesta Mejora		<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento			
Descripción de la Recomendación:	Recomendación 9: ISGC-P02, Número de matriculados de nuevo ingreso bajo, con un valor de 20.					
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>						
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Refuerzo del fomento de actividades de orientación pre-universitaria en el Centro y en el exterior				
	Justificación Acción:	Se seguirá realizando un esfuerzo por parte del Centro y de los profesores para captar estudiantes mediante la difusión del Centro en actividades como la I Semana de la Ingeniería, donde centros de Bachillerado y Formación profesional de incluso la provincia de Málaga visitan la EPS				
	Responsable Acción:	Subdirector de Ordenación Académica y Recursos				
	Fecha inicio Plazo:	2018-09-01		Fecha Finalización Plazo:	2019-10-31	
	Acción Finalizada:	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2020-10-31	
	Indicadores:	ISGC-P02: Matriculados de nuevo ingreso		Valores de indicadores:	<ul style="list-style-type: none"> Curso 17-18: 20 Curso 18-19: 26 	
	Observaciones / Impacto:	<ul style="list-style-type: none"> Se observará el impacto de la medida en el curso 19-20. Curso 18-19: se observe un aumento de un 25% en los alumnos de nuevo ingreso (26) con respecto al curso pasado (20). Evidencia: Informe indicadores RSGC-P02-03. Claves de acceso al Gestor Documental de la UCA: usuario: -, contraseña: -. 				
	Evidencia URL:	http://bit.ly/3c6kh11				
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	2017/18 P.M.V.1.2. Continuación y mejora de la nivelación de Formación Básica para seguir mejorando el perfil de ingreso				
	Justificación Acción:	Los cursos de nivelación son fundamentales para que los alumnos de nuevo ingreso se adapten mejor al salto que se produce entre los centros de educación secundaria y la Universidad, influyendo así en la reducción de las tasas de abandono o de adecuación a la titulación.				
	Responsable Acción:	Subdirector de Ordenación Académica y Recursos				
	Fecha inicio Plazo:	2018-09-01		Fecha Finalización Plazo:	2019-10-31	
	Acción Finalizada:	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2020-10-31	
	Indicadores:	ISGC-P02: Matriculados de nuevo ingreso		Valores de indicadores:	<ul style="list-style-type: none"> Curso 17-18: 20 Curso 18-19: 26 	
	Observaciones / Impacto:	<ul style="list-style-type: none"> Los cursos de nivelación se imparten en las dos semanas previas al inicio del curso lectivo. Se observará el impacto de la medida en el curso 19-20 Esta medida se corresponde con las mejoras propuestas para el Autoinforme de renovación de acreditación. Curso 18-19: se observe un aumento de un 25% en los alumnos de nuevo ingreso (26) con respecto al curso pasado (20) Evidencia: Informe indicadores RSGC-P2-03. Claves de acceso al Gestor Documental de la UCA: usuario: -, contraseña: -. 				
	Evidencia URL:	http://bit.ly/3c6kh11				

Año:	2018		Hoja de Recomendación GyM		Nº: 15
Origen:	---		---		<input type="checkbox"/> Informe de seguimiento
Criterio:	<input type="checkbox"/> Informe modificación		<input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación		X Sistema garantía calidad
	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.		<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.		<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. X Indicadores.
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora		<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Recomendación 10: Tasa de abandono (42.40%) no alcanza el objetivo de la memoria verificada (15%).				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Seguir realizando un seguimiento de las casusas de abandono y promover medidas para revertir esta situación.			
	Justificación Acción:	<p>Estas medidas se centran, en su mayor parte, en las asignaturas del primer curso, que son la principal criba para poder continuar los estudios, por ejemplo, énfasis en los cursos de nivelación o el calendario común de planificación de eventos de evaluación para evitar solapes. Además, en asignaturas con baja tasa de rendimiento histórico, se ha procedido al cambio de docente durante el curso 17-18.</p> <p>Además, se seguirá haciendo seguimiento de las tasas de rendimiento por asignatura para establecer qué asignaturas son las que obtienen peor rendimiento y, por tanto, pueden ser motivo de abandono por parte de los estudiantes.</p>			
	Responsable Acción:	Coordinador del Título			
	Fecha inicio Plazo:	2018-09-01		Fecha Finalización Plazo:	2019-10-31
	Acción Finalizada:	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2020-10-31
	Indicadores:	ISGC-P04-08: Tasa de abandono		Valores de indicadores:	<ul style="list-style-type: none"> • Curso 17-18: 42.40% • Curso 18-19: 44.40%
	Observaciones / Impacto:	<ul style="list-style-type: none"> · Se observará el impacto de la medida en los cursos 2019-20 y 2020-21 · Evidencia: Informe indicadores RSGC-P04-01 · Claves de acceso al Gestor Documental de la UCA: usuario: XXX, contraseña: XXX 			
	Evidencia URL:	http://bit.ly/3c6kh11			

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 16	
Origen:	---	---	X Informe de seguimiento		
Criterio:	<input type="checkbox"/> Informe modificación	<input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación	<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad		
	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. X Indicadores.		
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora		<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Recomendación 11: Tasa de graduación (3%) no alcanza el objetivo de la memoria verificada (10%)				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Realizar acciones para agilizar la realización del TFG y otros aspectos que pudieran repercutir en la excesiva prolongación de los estudios.			
	Justificación Acción:	<p>La excesiva prolongación del período de redacción del PFG por parte del alumno se ha detectado, entre otras, como principal causante de la prolongación de los estudios. Para ello se aplicarán medidas encaminadas a facilitar, guiar y asesorar al alumno en la redacción del mismo:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Se dispondrá de Aula de Proyectos de nueva instalación y recursos materiales. · Acuerdo con Ayuntamiento de Algeciras para propuestas de PFG. · Seminarios de uso de software general para proyectos. · Plantilla de docentes a disposición. <p>Además, otras medidas encaminadas ya están recogidas en otras acciones de mejora, como las relacionadas con las asignaturas con bajas tasas de rendimiento.</p>			
	Responsable Acción:	Director del Centro			
	Fecha inicio Plazo:	2018-10-01	Fecha Finalización Plazo:	2019-09-30	
	Acción Finalizada:	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2020-09-30
	Indicadores:	ISGC-P04-09: Tasa de graduación	Valores de indicadores:	<ul style="list-style-type: none"> • Curso 17-18: 3.00% • Curso 18-19: 5.56% 	
	Observaciones / Impacto:	<ul style="list-style-type: none"> · Todas estas medidas se aplican, en su grueso, en el segundo semestre. · Se observará el impacto de la medida en el curso 2019-20. · Curso 18-19: aunque se precisa un leve incremento de la tasa de graduación con respecto al curso anterior, queda lejos de la tasa fijada como objetivo en la Memoria del Título (10%). Las propuestas de mejora se seguirán implantando durante el presente curso académico. · Evidencia: Informe indicadores RSGC-P04-01. · Claves de acceso al Gestor Documental de la UCA: usuario: -, contraseña: -. 			
	Evidencia URL:	http://bit.ly/3c6kh11			

Año:	2017		Hoja de Recomendación GyM		Nº: 17
Origen:	---		---		X Informe de seguimiento
Criterio:	<input type="checkbox"/> Informe modificación		<input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación		<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad
	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.		<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. X Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.		<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. X Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.
Tipo de Recomendación:	<input type="checkbox"/> Recomendación/ Propuesta Mejora		X Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Recomendación 28: Se debe realizar una investigación imparcial que analice las disfunciones observadas en la asignatura de primero 'Cálculo-10617002' y emprender acciones para mejorar la actual situación				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Investigación imparcial por parte de la Inspección General de Servicios sobre las disfunciones observadas en la asignatura Cálculo.			
	Justificación Acción:	Esta investigación imparcial arrojará información sobre las posibles causas detectadas, entre las que destacan los bajos índices de rendimiento de la asignatura, así como una visión generalizada muy negativa por parte del alumnado sobre la impartición de esta material			
	Responsable Acción:	Inspección General de Servicios			
	Fecha inicio Plazo:	2017-03-01		Fecha Finalización Plazo:	2019-10-01
	Acción Finalizada:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento.		Valores de indicadores:	<ul style="list-style-type: none"> Curso 16-17: 14% Curso 17-18: 15% Curso 18-19: 29%
	Observaciones / Impacto:	<ul style="list-style-type: none"> No se tiene evidencia aún de la realización de esta investigación por parte de la ISG de la Universidad de Cádiz. Curso 18-19: entendiendo al indicador de rendimiento de la asignatura, las mejoras han dado los resultados esperados durante el presente curso académico. Evidencia: Informe de indicadores RSGC-P04-01 Claves de acceso al Gestor Documental de la UCA: usuario: -, contraseña: -. 			
	Evidencia URL:	http://bit.ly/3c6kh11			
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Sustitución del personal docente encargado de impartir la asignatura.			
	Justificación Acción:	Esta sustitución, que se dará lugar en el curso 18/19, se espera promueva no solo unos mejores indicadores de rendimiento, sino también un corriente de optimismo entre el alumnado con respecto a sus expectativas generales sobre la superación de la asignatura.			
	Responsable Acción:	Director del Centro			
	Fecha inicio Plazo:	2017-03-01		Fecha Finalización Plazo:	2019-10-01
	Acción Finalizada:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento.		Valores de indicadores:	<ul style="list-style-type: none"> Curso 16-17: 14% Curso 17-18: 15% Curso 18-19: 29%
	Observaciones / Impacto:	<ul style="list-style-type: none"> Los resultados de esta sustitución de personal docente se podrán observar a partir del año siguiente al de la implantación de esta medida, es decir, se podrán observar una vez finalice el curso 18-19. Curso 18-19: entendiendo al indicador de rendimiento de la asignatura, las mejoras han dado los resultados esperados durante el presente curso académico. Evidencia: Informe de indicadores RSGC-P04-01 Claves de acceso al Gestor Documental de la UCA: usuario: -, contraseña: -. 			
Evidencia URL:	http://bit.ly/3c6kh11				

Año:	2017		Hoja de Recomendación GyM		Nº: 18
Origen:	---		---		X Informe de seguimiento
Criterio:	<input type="checkbox"/> Informe modificación <input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.		<input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación <input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. X Indicadores.		<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad <input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.
	<input type="checkbox"/> Recomendación/ Propuesta Mejora		X Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Recomendación 30: Con el objeto de incidir en incremento de la tasa de graduación, se deben emprender acciones dentro del plan de mejora para agilizar la realización del TFG y en otros aspectos que a criterio de la Comisión de Calidad también pudieran repercutir en la excesiva prolongación de los estudios.				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Promoción y difusión de un paquete de medidas para favorecer el desarrollo y ejecución en plazo del PFG, especialmente el impulso del Aula de Proyectos.			
	Justificación Acción:	Entre estas medidas, destaca: - Revisión del Reglamento de PFG. - Dotación de nuevo equipamiento al nuevo Aula de Proyectos. - Impartición de Seminarios específicos sobre materias relativas al PFG, como software o cálculos generales. - Establecimiento de mecanismos para comenzar PFG al matricularse de asignaturas de 4º: Listado de proyectos disponibles asociados a tutores específicos. - Inclusión de la asignatura optativa de Proyectos en todos los perfiles de formación avanzada. - Difusión de las ventajas de cursar la asignatura Proyectos y de la participación en el Aula de Proyectos.			
	Responsable Acción:	Director del Centro			
	Fecha inicio Plazo:	2017-03-01		Fecha Finalización Plazo:	2018-10-01
	Acción Finalizada:	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2020-10-01
	Indicadores:	ISGC-P04-09: Tasa de graduación.		Valores de indicadores:	<ul style="list-style-type: none"> • Curso 17-18: 3.00% • Curso 18-19: 5.56%
	Observaciones / Impacto:	<ul style="list-style-type: none"> • Los impactos de esta medida se podrán establecer durante el curso 18-19, pues estas mejoras se han realmente implantado y puesto en marcha durante el curso 17-18. • Esta recomendación de especial seguimiento (Recomendación 30) es igual a la Recomendación 11 de este mismo autoinforme. • Curso 18-19: aunque se precisa un leve incremento de la tasa de graduación con respecto al curso anterior, queda lejos de la tasa fijada como objetivo en la Memoria del Título (10%). Las propuestas de mejora se seguirán implantando durante el presente curso académico. • Evidencia: Informe indicadores RSGC-P04-01. • Las claves de acceso al Gestor Documental de la UCA son: usuario: -, contraseña: -. 			
	Evidencia URL:	http://bit.ly/3c6kh11			

Año:	2018		Hoja de Recomendación GyM		Nº: 19
Origen:	---		---		X Informe de seguimiento
Criterio:	<input type="checkbox"/> Informe modificación <input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.		<input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación <input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.		<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad <input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. X Indicadores.
	X Recomendación/ Propuesta Mejora		<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento		
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora				
Descripción de la Recomendación:	Recomendación 12: Bajas tasas de movilidad saliente, tanto nacional como internacional				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Planificar sesiones de promoción de la movilidad contando con la participación de anteriores estudiantes ERASMUS, SICUE, etc.			
	Justificación Acción:	La difusión y promoción entre el alumnado de estas actividades es un elemento clave para que el número de alumnos aumente. Se debe incidir no solo en el contenido informativo, sino también en los plazos marcados para las solicitudes.			
	Responsable Acción:	Coordinador de Relaciones Internacionales			
	Fecha inicio Plazo:	2018-09-01		Fecha Finalización Plazo:	2019-03-31
	Acción Finalizada:	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2020-03-31
	Indicadores:	ISGC-P06-02: % de estudiantes que participan en programas de movilidad sobre total de estudiantes de plazas ofertadas	Valores de indicadores:		<ul style="list-style-type: none"> Curso 17-18: 2.0% Curso 18-19: 9.0%
		ISGC-P06-03: Tasa de movilidad de estudiantes sobre matriculados en el título			<ul style="list-style-type: none"> Curso 17-18: 1.0% Curso 18-19: 2.3%
	Observaciones / Impacto:	<ul style="list-style-type: none"> La difusión, principalmente mediante TAVIRA y reuniones, se realizará durante el primer semestre del curso 2018-19, antes de que finalicen las convocatorias de movilidad. Se observará el impacto de la medida en el curso 2019-20. Curso 18-19: la Subdirección de Relaciones Internacionales del Centro marcó como valores objetivos una tasa ISGC-P06-02 del 10% y una tasa ISGC-P06-03 del 3%. Ambos valores aumentan considerablemente con respecto al curso 17-18 y se acercan a estos indicadores durante el presente curso 18-19. Se podría dar por superada dicha recomendación (queda a expensas del criterio de DEVA) 			
Evidencia URL:	<ul style="list-style-type: none"> Evidencias: Informe indicadores RSGC-P06-02 Otras evidencias URL: <ul style="list-style-type: none"> https://bit.ly/2HuxaFr https://bit.ly/2E5Fjwu https://bit.ly/2Huyrwd https://bit.ly/2F2tJTB Claves de acceso al Gestor Documental de la UCA: usuario: -, contraseña: -. 				

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 20	
Origen:	---	---	X Informe de seguimiento		
Criterio:	<input type="checkbox"/> Informe modificación	<input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación	<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad		
	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. X Indicadores.		
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora		<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Recomendación 13: Escaso número de estudiantes entrantes a nivel nacional. ISGC-P06-04 con valor de 2 estudiantes				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Realizar acciones de promoción de la EPS de Algeciras en las Escuelas de Ingeniería socias.			
	Justificación Acción:	Para poder atraer a alumnos de otras Universidades, se necesita del fortalecimiento o creación de nuevos convenios con Universidades socias o con posibilidad de serlo. Para ello, las reuniones con estas universidades para coordinar, cooperar, informar o establecer nuevos convenios se hace completamente necesario.			
	Responsable Acción:	Coordinador de Relaciones Internacionales			
	Fecha inicio Plazo:	2019-02-01	Fecha Finalización Plazo:	2019-06-30	
	Acción Finalizada:	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2020-06-30
	Indicadores:	ISGC-P06-04: Estudiantes extranjeros o nacionales matriculados en el título, en el marco de un programa de movilidad.	Valores de indicadores:	<ul style="list-style-type: none"> • Curso 17-18: 6.0% (extranjeros) 2.0% (nacionales) • Curso 18-19 7.0% (extranjeros) 0.0% (nacionales) 	
	Observaciones / Impacto:	<ul style="list-style-type: none"> • Las visitas a otras Universidades extranjeras o nacionales se realizarán durante el segundo período del curso 2018-19. • Se observará el impacto de la medida en el curso 2019-20. • Curso 18-19: la Subdirección de Relaciones Internacionales del Centro marcó como valores objetivos una tasa ISGC-P06-04 tanto en estudiantes extranjeros como nacionales del 5%. Este valor es superado por los estudiantes extranjeros, pero no por los nacionales. Se pretende fomentar este indicador para estudiantes entrantes nacionales durante los próximos cursos. 			
Evidencia URL:	<ul style="list-style-type: none"> • Evidencia: Informe indicadores RSGC-P06-02. • Claves de acceso al Gestor Documental de la UCA: usuario: -, contraseña: -. http://bit.ly/3c6kh11				

Año:	2018		Hoja de Recomendación GyM		Nº: 21
Origen:	---		---		X Informe de seguimiento
Criterio:	<input type="checkbox"/> Informe modificación		<input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación		<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad
	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.		<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.		<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. X Indicadores.
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora		<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Recomendación 14: Media-baja satisfacción del alumnado con el título (ISGC-P08-02), con una valoración de 2.73 sobre 5.				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Continuar haciendo hincapié en las actividades y programas encaminados a la orientación académica y prácticas de empresa.			
	Justificación Acción:	Tanto los programas de orientación académica como empresarial son dos de los aspectos peor valorados dentro la satisfacción global con el título. Es por ello que se debe abordar esta cuestión para poder elevar los índices de calidad.			
	Responsable Acción:	Coordinador PROA			
	Fecha inicio Plazo:	2018-10-01		Fecha Finalización Plazo:	2019-06-30
	Acción Finalizada:	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2020-06-30
	Indicadores:	ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título		Valores de indicadores:	<ul style="list-style-type: none"> • Curso 17-18: 2.73 • Curso 18-19: 2.69
	Observaciones / Impacto:	<ul style="list-style-type: none"> • Las acciones de mejora en la percepción de estos programas se verán reflejadas en las actividades encamadas a dar difusión y apoyo al estudiante: Jornada de Bienvenida, jornadas sobre Plan PIFE, reuniones con alumnos de 1º, coordinación de profesores, jornadas paso a 3º y 4º curso, Proyecto compañero, PROA, etc. • Se observará el impacto de la medida en el curso 2019-20. • Curso 18-19: El valor del indicador ISGC-P08-02 no se ha mejorado, con lo cual se deberá hacer hincapié en el paquete de medidas de mejora, haciendo especial incisión en la figura del Coordinador PROA. 			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2GNEiKp			
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	2017/18 P.M.V.6.2. Mejorar los procedimientos y mecanismos de selección y seguimiento de los PFG. Potenciación del Aula de Proyectos.			
	Justificación Acción:	Al ser uno de los aspectos pormenorizados con una calificación peor, se debe de incidir sobre esta cuestión para poder elevar la satisfacción global del título. Esta acción de mejora también elevará otros indicadores, que ya se contemplan en otras acciones de mejora de este Autoinforme.			
	Responsable Acción:	Coordinador del Título			
	Fecha inicio Plazo:	2019-02-01		Fecha Finalización Plazo:	2019-06-30
	Acción Finalizada:	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2020-06-30
	Indicadores:	ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título		Valores de indicadores:	<ul style="list-style-type: none"> • Curso 17-18: 2.73 • Curso 18-19: 2.69
	Observaciones / Impacto:	<ul style="list-style-type: none"> • El Aula de Proyectos se imparte en el segundo semestre. • Se observará el impacto de la medida en el curso 2019-20. • Curso 18-19: El valor del indicador ISGC-P08-02 no se ha mejorado, con lo cual se deberá hacer hincapié en el paquete de medidas de mejora, haciendo especial incisión en la figura del Coordinador del Aula de Proyectos. 			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2GNEiKp			

Año:	2018		Hoja de Recomendación GyM		Nº: 22	
Origen:	---		---		X Informe de seguimiento	
Criterio:	<input type="checkbox"/> Informe modificación <input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.		<input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación <input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.		<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad <input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. X Indicadores.	
	X Recomendación/ Propuesta Mejora		<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento			
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora					
Descripción de la Recomendación:	Recomendación 15: Baja participación en las encuestas del colectivo alumnos y profesores (12 alumnos y 9 profesores)					
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>						
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Fomentar la participación entre el colectivo alumnos y profesores en este tipo de encuestas				
	Justificación Acción:	Si no se incita a los grupos de interés a participar en estas encuestas, no podrá existir mejora. Se debe concienciar a los colectivos de la importancia de responder a estas encuestas, pues son el único medio de medir el grado satisfacción global.				
	Responsable Acción:	Coordinador del Título.				
	Fecha inicio Plazo:	2019-02-01		Fecha Finalización Plazo:	2019-05-31	
	Acción Finalizada:	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		Fecha Cierre: (Para no finalizadas)		
	Indicadores:	ISGC-P08-01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción (alumnos)		Valores de indicadores:	<ul style="list-style-type: none"> • Curso 17-18: 7.55% • Curso 18-19: 17.6% 	
		ISGC-P08-01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción (PDI)			<ul style="list-style-type: none"> • Curso 17-18: 17.65% • Curso 18-19: 26.7% 	
	Observaciones / Impacto:	<ul style="list-style-type: none"> • Los cuestionarios se realizan entre los meses de marzo y abril, aproximadamente. • Se observará impacto de la medida en el curso 19-20. • Curso 18-19: se observa un incremento significativo en el % de alumnos/PDI que ha respondido a la encuesta en relación al total de la titulación, con respecto al curso anterior, y situándose en números del orden del Centro y Universidad. • Evidencia: informe de indicadores RSGC-P08-01 • Las claves para acceder al Sistema de Información de la UCA son: usuario: -, contraseña: -. 				
Evidencia URL:	https://bit.ly/2eNzOpp					

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 23	
Origen:	---	---	X Informe de seguimiento		
Criterio:	<input type="checkbox"/> Informe modificación	<input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación	<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad		
	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. X Indicadores.		
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora		<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Recomendación 16: Desconocimiento general del uso y existencia del Buzón de Atención al Usuario (BAU), lo que provoca que no existan ni sugerencias ni felicitaciones (ISGC-P11-02 e ISGC-P11-03 = 0.00%)				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Insistencia en la mejora de la información disponible sobre uso y misión del BAU y fomento y difusión de su uso dentro del colectivo de alumnos.			
	Justificación Acción:	Los alumnos tienen la percepción equivocada que el BAU es únicamente para cuestiones negativas. Se ha de informar, allí donde también se informe de su utilidad y uso, de las connotaciones positivas que también tiene este servicio, tanto a alumnos como a PDI y PAS			
	Responsable Acción:	Director del Centro			
	Fecha inicio Plazo:	2018-10-01	Fecha Finalización Plazo:	2019-06-30	
	Acción Finalizada:	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2020-06-30
	Indicadores:	ISGC-P11-03: N° de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios.	Valores de indicadores:	• Curso 17-18: 0%	
		ISGC-P11-04: N° de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios.		• Curso 18-19: 0%	
	Observaciones / Impacto:	<ul style="list-style-type: none"> Esta mejora debe realizar de forma continua durante todo el curso académico, allí donde también se informe del uso y utilidad de estos servicios. Se observará el impacto de la medida en el curso 2019-20. Curso 18-19: Se deberá incidir y perseverar en las acciones de mejora propuestas para que esta herramienta sea utilizada y conocida por los alumnos. 			
Evidencia URL:	<ul style="list-style-type: none"> Evidencia: Informe indicadores RSGC-P11-02 Claves de acceso al Gestor Documental de la UCA: usuario: -, contraseña: -. 				
	http://bit.ly/3c6kh11				

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 24	
Origen:	---	---	X Informe de seguimiento		
Criterio:	<input type="checkbox"/> Informe modificación	<input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación	<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad		
	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. X Indicadores.		
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora		<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Recomendación 17: Bajo % de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios (ISGC-P11-01), con un 1.49%				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Insistencia en la mejora de la información disponible sobre uso y misión del BAU y fomento y difusión de su uso dentro del colectivo de alumnos y profesores.			
	Justificación Acción:	Los alumnos no usan este servicio por varias razones, principalmente: por desconocimiento, por desinformación (miedo a posibles represalias) o por desidia (duda de su efectividad real). Todos estos prejuicios han de ser corregidos mediante una información correcto de la finalidad y utilidad de estos servicios.			
	Responsable Acción:	Director del Centro			
	Fecha inicio Plazo:	2018-10-01	Fecha Finalización Plazo:	2019-09-30	
	Acción Finalizada:	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2020-09-30
	Indicadores:	ISGC-P11-01: Nº de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios.	Valores de indicadores:	<ul style="list-style-type: none"> • Curso 17-18: 1.49% • Curso 18-19: 1.15% 	
	Observaciones / Impacto:	<ul style="list-style-type: none"> • Esta mejora debe realizar de forma continua durante todo el curso académico, haciendo hincapié en reuniones con alumnos, profesores, jornadas, difusión por TAVIRAS y allí donde sea preceptivo. • Se observará el impacto de la medida en el curso 2019-20. • Curso 18-19: Se deberá incidir y perseverar en las acciones de mejora propuestas para que esta herramienta sea utilizada y conocida por los alumnos. Sin embargo, este indicador sigue estando por encima de la media del Centro y de la Universidad, por lo que quizá se haya subestimado el valor objetivo establecido y se pueda dar por cerrada esta acción de mejora. • Evidencia: Informe indicadores RSGC-P11-02 • Claves de acceso al Gestor Documental de la UCA: usuario: -, contraseña: -. 			
Evidencia URL:	http://bit.ly/3c6kh11				

Año:	2018		Hoja de Recomendación GyM		Nº: 25	
Origen:	---		---		X Informe de seguimiento	
Criterio:	<input type="checkbox"/> Informe modificación <input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.		<input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación <input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.		<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad <input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. X Indicadores.	
	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/ Propuesta Mejora		<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento			
Tipo de Recomendación:	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/ Propuesta Mejora					
Descripción de la Recomendación:	Recomendación 18: Elevado tiempo medio de respuesta a las quejas, incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones (ISGC-P11-06), que alcanza un valor de 15.5 días.					
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>						
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Se instará a los responsables de dar respuesta al BAU (Dirección del Centro) a emprender medidas encaminadas a reducir el tiempo de respuesta y a que tomen conciencia sobre la importancia de esta medida.				
	Justificación Acción:	Se ha de concienciar directamente a la Dirección en que reduzca los tiempos para contestar a los BAU pues, además de ser un indicador en sí, también repercute en la percepción del alumno sobre su utilidad y efectividad real.				
	Responsable Acción:	Director del Centro				
	Fecha inicio Plazo:	2018-10-01	Fecha Finalización Plazo:	2019-09-30		
	Acción Finalizada:	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2020-09-30	
	Indicadores:	ISGC-P11-06: Tiempo medio de respuesta a las quejas, incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones recibidas.	Valores de indicadores:	<ul style="list-style-type: none"> • Curso 17-18: 15.5 • Curso 18-19: sin valor 		
	Observaciones / Impacto:	<ul style="list-style-type: none"> • Esta mejora debe realizar de forma continua durante todo el curso académico, debiéndose recordar en las reuniones de Dirección o reuniones de CGC. • Se observará el impacto de la medida en el curso 2019-20. • Curso 18-19: no se han presentado, hasta la fecha de redacción de este informe, valores para el curso académico bajo estudio. Por tanto, se deberá evaluar una vez se den datos oficiales. • Evidencia: Informe indicadores RSGC-P11-02 • Claves de acceso al Gestor Documental de la UCA: usuario: -, contraseña: -. 				
Evidencia URL:	http://bit.ly/3c6kh11					