



**Autoinforme de seguimiento curso 2020/2021  
(Convocatoria febrero 2022)**

**GRADO EN INGENIERÍA CIVIL**

**CENTRO: ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE  
INGENIERÍA DE ALGECIRAS**

<b>Elaborado:</b>	<b>Aprobado:</b>
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de centro
Fecha: 25/02/2022	Fecha: 25/02/2022

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TÍTULO**

Universidad	Universidad de Cádiz	
ID Ministerio	2501757	
Denominación del título	Graduado o Graduada en Ingeniería Civil por la Universidad de Cádiz	
Curso académico de implantación	2010-2011	
Web de la titulación	<a href="https://etsingenieria.uca.es/estudios/gic/">https://etsingenieria.uca.es/estudios/gic/</a>	
Oferta de título doble	<b>SÍ</b>	
	<b>NO</b>	X
En su caso, especificar la/las titulación/es y el/los centro/s		
Modalidad de enseñanza (presencial, semipresencial-híbrida, virtual, a distancia)	Presencial	
Fecha de verificación	21/06/2010	
En su caso, fecha de la última modificación aprobada	24 mayo 2019	
En su caso, fecha de la última renovación de la acreditación	18 mayo 2017	
Sistema de Garantía de Calidad	Centro	X
	Título	

**APLICACIONES PARA LA GESTIÓN DOCUMENTAL Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN.**

Relación de aplicaciones y herramientas:

APLICACIÓN O HERRAMIENTA	URL	USUARIO	CLAVE
Espacio COLABORA (evidencias)	<a href="https://colabora.uca.es">https://colabora.uca.es</a>	evgracivil	c201933
Sistema de Información	<a href="https://sistemadeinformacion.uca.es">https://sistemadeinformacion.uca.es</a>	acredita	acredita592

**1) INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE (IPD): WEB**

**Análisis y Valoración:**

INDICADOR (TÍTULO)	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	3.06	2.58	3.71	-	3.77
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	3.95	4.67	4.83	-	4.29
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3.42	3.4	3.61	-	3.8

INDICADOR (CENTRO)	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
--------------------	---------	---------	---------	---------	---------

ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	2.92	3.03	3.33	-	3.6
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	3.94	4.55	4.52	-	4.17
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3.42	3.41	3.61	-	3.8

Para garantizar que la información del título y Centro, se encuentra accesible y actualizada, anualmente se revisa en el seno de la Comisión de Garantía de Calidad, conforme al procedimiento P01 - Difusión de la Información ([enlace](#)), teniendo en cuenta las necesidades detectadas, en su caso, en los Informes de la DEVA y el informe resultante de la auditoría interna realizada por la Inspección General de Servicio sobre la IPD.

La información pública del grado se elabora de acuerdo con el protocolo específico de evaluación de la información pública disponible detallado en el Anexo II de la Guía para el Seguimiento de los Títulos Universitarios Oficiales de Grado y Máster (versión 05, de junio de 2021).

Por otro lado, desde la Declaración del Estado de Alarma el 14 de marzo de 2020, la Universidad ha informado puntualmente de todas aquellas normativas, acuerdos, procedimientos, protocolos o instrucciones adoptadas con motivo de la pandemia y la consecuente transformación de la docencia presencial a virtual. Para ello se habilitó un enlace específico para la transmisión y difusión de esta información ([enlace](#)).

En materia de difusión de la titulación de grado, la página web de la Escuela Técnica Superior de Algeciras (ETSIA) dispone de toda la información actualizada relativa al mismo. Por otra parte, contiene información importante para el alumno en temas de estudios ofertados, movilidad internacional, investigación y empresas. Por ejemplo, se dispone de una serie de videos de presentación de las distintas asignaturas optativas ofertadas, tanto del primer semestre ([enlace](#) cuya contraseña es: asignS1) como del segundo ([enlace](#) cuya contraseña es: asignS2), con el objetivo de que el alumno tenga una mayor información acerca de las mismas. También se presenta información detallada acerca de la ETSIA, jornadas de orientación universitaria ([enlace](#)) y jornadas de bienvenida de alumnos de nuevo ingreso ([enlace](#)), donde se puede ver de primera mano cómo es la vida universitaria en el Centro ([enlace](#)). Todo esto se ve reforzado con la publicación de un boletín de comunicación donde, de forma mensual, se resumen las noticias más relevantes publicadas en la web del Centro, así como un avance de los próximos eventos y cualquier información relevante para la comunidad universitaria de la ETSIA ([enlace](#)). Finalmente, el Centro cuenta con perfiles activos en las redes sociales más utilizadas como Facebook ([enlace](#)), Twitter ([enlace](#)), Instagram ([enlace](#)) y YouTube ([enlace](#)).

Durante el curso 2020/21 se ha producido un cambio de denominación del centro pasando de Escuela Politécnica Superior de Algeciras (EPSA) a Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Algeciras (ETSIA), lo que ha conllevado el cambio de las URLs asociadas (de [eplsalgeciras.uca.es/XXX](http://eplsalgeciras.uca.es/XXX) a [etsingenieria.uca.es/XXX](http://etsingenieria.uca.es/XXX)). Las páginas web han sido clonadas y redirigidas a las de la nueva denominación. Ambas opciones permanecerán activas hasta que se considere que se han consolidado entre la comunidad de estudiantes, PDI y PAS del centro, y que los diferentes buscadores de internet dan prioridad a las nuevas URLs respecto a las anteriores.

Por otro lado, desde la Declaración del Estado de Alarma el 14 de marzo de 2020, la Universidad ha informado puntualmente de todas aquellas normativas, acuerdos, procedimientos, protocolos o instrucciones adoptadas con motivo de la pandemia y la consecuente transformación de la docencia presencial a virtual. Para ello se habilitó un enlace específico para la transmisión y difusión de esta información ([enlace](#)). Además de esta información de carácter general para toda la comunidad universitaria de la UCA, en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Algeciras se ha informado a su colectividad universitaria a través de su página web ([enlace](#)), y se ha creado un Equipo COVID-19 en el propio Centro el cuál realiza un seguimiento de la situación extraordinario que estamos viviendo ([enlace](#)).

#### Valoración de los indicadores relacionados con el grado de satisfacción con la información publicada

El indicador ISGC-P01-01 muestra un creciente grado de satisfacción del alumnado con la información del Título-Centro publicada. Respecto al PDI, esta puntuación disminuye un poco aunque manteniendo un valor alto de 4,29 puntos sobre 5.

Puntos débiles	Acciones de mejora
PD-ETSIA.I.1: Duplicidad de páginas webs asociadas al cambio de denominación del Centro.	AM-ETSIA.I.1: Eliminación de las duplicidades cuando se considere que las antiguas han quedado sin uso.

### **Análisis y Valoración:**

Para favorecer la mejora continua de las titulaciones impartidas en la Universidad de Cádiz (UCA), garantizando un nivel de calidad que facilite la acreditación de las mismas, se ha implementado su Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGC), así como unas estructuras estables y continuas de gestión de la Calidad. El diseño del SGC fue desarrollado y evaluado positivamente por el programa AUDIT de la ANECA (primera versión aprobada en 2008) y certificado por la ANECA en 2010.

Esta primera versión se ha revisado y actualizado a lo largo de los años en base a las experiencias acumuladas, así como para dar respuesta a las diferentes normativas o protocolos de evaluación. La última de estas revisiones, v3.0, se aprobó en Consejo de Gobierno de la UCA el 28 de junio de 2021, previo informe favorable del Consejo de Calidad de la UCA ([enlace](#)). Todas las versiones de este Sistema se encuentran publicadas en el siguiente [enlace](#).

El SGC de la Universidad de Cádiz comprende una serie de procedimientos los cuales nos permite hacer un seguimiento y valoración de todas las titulaciones, a través de la opinión de todos los grupos de interés implicados en la formación académica y personal de los estudiantes, personal de administración y servicios, egresados, empleadores, personal docente e investigador.

Desde diciembre de 2008 y hasta septiembre de 2021, la UCA ha contado con un Gestor Documental (GD-SGC) ([enlace](#)) que ha venido recogiendo los procedimientos propios del SGC hasta su versión 2.0, así como el registro de los distintos documentos que han emanado del mismo. Sin embargo, esta herramienta se muestra insuficiente como soporte único para la gestión de los documentos y evidencias de la versión 3.0 del SGC, con un enfoque hacia la Acreditación Institucional de todos sus centros. Por ello, para la gestión de registros y evidencias la Universidad de Cádiz cuenta actualmente con un sistema que combina el Gestor Documental antes indicado con el *Sistema de información* ([enlace](#)). Esta valiosa fuente de información recoge todos los indicadores del SGC (datos académicos, de rendimientos, de prácticas en empresas...), con los que poder dar respuesta tanto al proceso de Certificación de los SGC de los centros como a los de Seguimiento y Renovación de la Acreditación de los títulos.

Como consecuencia de la pandemia producida por COVID-19, el Consejo de Gobierno de la Universidad de Cádiz (UCA) aprobó una Adenda a los SGC de los títulos oficiales que imparte ([enlace](#)), que establecía el modo en que la UCA y sus centros debían adaptar los procedimientos del SGC de los títulos al nuevo escenario. Su principal objetivo fue garantizar el adecuado desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje que esta situación nos ha proporcionado e incluso prever otras posibles situaciones excepcionales, así como la adquisición por parte de los estudiantes de los conocimientos y competencias propias de las enseñanzas impartidas en el título durante este periodo.

Al amparo de esta adenda, fueron múltiples las decisiones que se tomaron en relación con el seguimiento y evaluación de los títulos, tanto en el ámbito de la UCA en su conjunto como en nuestro Centro. Una de estas decisiones fue que las encuestas de satisfacción con el título dirigidas a los distintos grupos de interés fueron aplazadas o sustituidas a fin de obtener información que permitiese realizar un mejor análisis, tanto de las actuaciones llevadas a cabo durante la situación de pandemia como del grado de satisfacción de los distintos grupos de interés. Dichas encuestas fueron elaboradas en el seno de la Asociación de Universidades Públicas Andaluzas con la colaboración de la Dirección de Evaluación y Acreditación de la Agencia Andaluza del Conocimiento (DEVA-AAC). Como consecuencia de ello, no se dispone de algunos indicadores contemplados por el SGC para el curso 2019/2020 de los títulos ya se concentraron todos los esfuerzos en conseguir que la docencia, en este especial y singular contexto, no se viera menoscabada.

Los resultados de estas encuestas de satisfacción se encuentran publicados en el sistema de información ([enlace](#)), dentro del apartado *Indicadores SGC* → *Indicadores Procesos SGC* → *P07 Medición de Resultados* → *Datos desagregados por frecuencia de respuesta en cada nivel de la variable*.

La Comisión de Garantía de Calidad (CGC) se regula por el manual del Sistema de Garantía de Calidad aprobado en Junta de Gobierno de 16-12-2014 ([enlace](#)) y por el Reglamento de Régimen Interno de la CGC de la Escuela

Técnica Superior de Ingeniería de Algeciras, aprobado en Junta de Escuela ([enlace](#)). La información general del SGC, así como esta documentación, se encuentran en la web del centro ([enlace](#)).

A lo largo de los últimos cursos, la CGC del Centro se ha reunido en multitud de ocasiones, con el fin de ir evaluando el cumplimiento de lo especificado en la memoria oficial del título, y el proceso de implantación del mismo. Las actas registradas se encuentran digitalizadas en el repositorio siguiente (acceso restringido – Espacio COLABORA): ([enlace](#)).

Todo lo expuesto ha permitido que el proyecto establecido en la memoria del título se haya cumplido en todos los aspectos académicos, docentes y organizativos de manera satisfactoria como consta en la información recogida en el portal del título ([enlace](#)) y en la documentación disponible en el gestor documental del Sistema de Garantía de Calidad.

A nivel de Centro, la Comisión de Garantía de Calidad ha tomado las siguientes decisiones, motivadas por la pandemia, en el curso 2020/2021:

- Reunión CGC 29 de Mayo de 2020: Aprobación de adendas a las guías docentes de las asignaturas de la ETSI de Algeciras.
- Reunión CGC 23 de Junio de 2020: Aprobación de criterios para la elaboración de los horarios de grados para configuración multimodal.
- Reunión CGC 21 de Julio de 2020: Aprobación de las justificaciones del plan de contingencia.
- Reunión CGC 22 de Diciembre de 2020: Solicitudes de exámenes no presenciales para la convocatoria de febrero.
- Reunión CGC 4 de Febrero de 2021: Informe de las actuaciones llevadas a cabo por el título derivadas de crisis sanitaria por la COVID-19.
- Reunión CGC 22 de Marzo de 2021: Aprobación de acuerdo referente a la modalidad de docencia para después de Semana Santa.
- Reunión CGC 2 de Julio de 2021: Aprobación del documento justificativo de enseñanza online con carácter excepcional para el segundo año MUII y MICCP.

**Puntos Fuertes:**

- 2020/2021: PF-GIC.II.1. Gracias al Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad de Cádiz se han activado los procedimientos adecuados para el aseguramiento del cumplimiento con la memoria del título en situación de pandemia mundial, y ha servido para preservar una docencia de calidad en situación de aislamiento domiciliario de forma ágil.
- 2020/2021: PF-GIC.II.2. El SGC es efectivo, supone una herramienta útil para la gestión del título y facilita la realización de un diagnóstico de la titulación.
- 2020/2021: PF-GIC.II.3. El funcionamiento de la CGC continua siendo ágil y efectivo.

**2) DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA**

**Análisis y Valoración:**

INDICADOR (TÍTULO)	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	57,6%	57%	44,14%	55,66%	47,6%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito	79,19%	80%	73,86%	78,1%	77,5%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)	72,74%	72%	59,76%	71,27%	61,5%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono	53,6%	39,39%	42,11%	46,67%	44,4%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación	7,1%	9,09%	15,79%	13,33%	11,1%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia	75,6%	64,34%	59,06%	65,09%	63,8%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	5,06	6,33	6,38	5,87	5,8

ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas.		-	-	-	-	-
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad.	Movilidad entrante internacional	4,8%	5,63%	6,99%	7,34%	-
	Movilidad entrante nacional	0,5%	1,88%	-	1,94%	0,99%
	Movilidad saliente internacional	1,5%	0,63%	2,26%	0,99%	-
	Movilidad saliente nacional	2%	-	-	-	-
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente.		2,39	1,91	2,92	-	3,17
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM.		2,46	1,63	2,13	-	2,92
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes.		-	-	-	-	4,5
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas.		-	-	-	-	-
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas.		-	-	-	-	3,38
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes.		2,6	1,71	2,5	-	3,1

INDICADOR (CENTRO)	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	52,86%	52%	48,22%	61,67%	49,2%	
ISGC-P04-02: Tasa de éxito	74,06%	74%	72,68%	79,65%	73%	
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)	71,37%	70%	66,35%	77,42%	67,4%	
ISGC-P04-04: Tasa de abandono	69,6%	57,93%	59,09%	69,51%	57,9%	
ISGC-P04-05: Tasa de graduación	3,14%	5,52%	9,09%	6,1%	6,3%	
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia	77,7%	69,68%	65,86%	64,9%	69,2%	
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	5,48	5,43	5,62	5,48	5,48	
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas.	-	-	-	-	0,25	
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad.	Movilidad entrante internacional	2,1%	2,78%	2,62%	2,19%	0,54%
	Movilidad entrante nacional	0,6%	1,71%	1,68%	1,38%	0,54%
	Movilidad saliente internacional	1,2%	1,65%	1,83%	1,8%	1,35%
	Movilidad saliente nacional	0,8%	-	1,69%	0%	-
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente.		2,37	2,41	2,43	-	3,07
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM.		2,45	2,06	2,3	-	2,88
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes.		-	-	-	-	4,27
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas.		-	-	-	-	-
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas.		-	-	-	-	3,6
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes.		2,7	2,3	2,56	-	3,16

En el curso 16/17 el título pasó el proceso de renovación de la acreditación donde se revisaron todos los aspectos del proceso de implantación del título. Así que, desde su implantación, se han cumplido los aspectos fundamentales planificados en la memoria. El desarrollo del plan de estudios, conforme a la memoria verificada, es adecuado, coherente y no se han producido incidencias significativas, lo que ha permitido una correcta adquisición de las competencias por parte de los estudiantes. Este hecho se ve confirmado por los informes de

seguimiento de la DEVA en los que no se recibieron recomendaciones relacionadas con cambios en el plan de estudio. El título comenzó su implantación en el curso 10/11, realizándose una implantación completa de todos los cursos de manera simultánea, ofertándose todas las asignaturas que estaban previstas en la memoria. El calendario se ha cumplido según lo previsto, sin embargo, la CGC ha tenido que hacer frente a las actividades propias de un proceso de implantación. En ésta se revisan el calendario, los horarios, la planificación docente del curso, los reconocimientos de créditos y el reconocimiento de prácticas de empresa, así como asuntos de coordinación con el alumnado, con los profesores y entre los dos centros que imparten el título.

Respecto al diseño del título, las recomendaciones realizadas en los informes de seguimiento por la DEVA, se han tenido en consideración, detallándose en el plan de mejora de los Autoinformes elaborados por la Comisión de Garantía de Calidad. En el desarrollo de las actividades formativas se ha contado con los recursos materiales y los servicios previstos, así como con el profesorado necesario para la impartición del título, dentro de las limitaciones propias de las universidades.

Tanto la Comisión de Garantía de Calidad (CGC) del Centro como la Junta de Escuela han desarrollado la normativa necesaria para dar cumplimiento con lo especificado en la memoria. En concreto, la CGC ha desarrollado los reconocimientos entre títulos de grado y estudios de formación profesional de grado superior, el catálogo de optativas para cada curso, los criterios de aprobado por compensación, así como el desarrollo de la instrucción para posibilitar la evaluación global de las asignaturas. Estos acuerdos y desarrollos normativos se encuentran recogidos en los siguientes enlaces ([enlace SGS](#), [enlace Junta](#)).

Asimismo, en junio de 2020, los Rectores de las Universidades Andaluzas aprobaron [los criterios comunes para la adaptación de la enseñanza universitaria a las exigencias sanitarias derivadas de la epidemia de la COVID19 durante el curso académico 2020/2021](#).

En el curso 20/21 se han encontrado grandes dificultades sin embargo esto no ha supuesto que la memoria de la titulación no se cumpla. En conjunto, el título cuenta con muy buena salud, con profesores cada vez más cualificados e implicados y alumnado vocacional y proactivo, lo que favorece el desarrollo del título. Los mecanismos de control y mejora funcionan correctamente y los puntos débiles detectados en la mayoría de los casos se solucionan convenientemente.

Durante el curso 20/21 se impartió docencia multimodal, según lo aprobado en la Comisión de Garantía de Calidad, con sesiones de teoría impartidas mediante videoconferencias en horario de clase y sesiones prácticas que mayoritariamente pueden describirse como sesiones presenciales con reducción de aforo complementadas con una serie de actividades no presenciales para poder alternar grupos de presencialidad/no presencialidad.

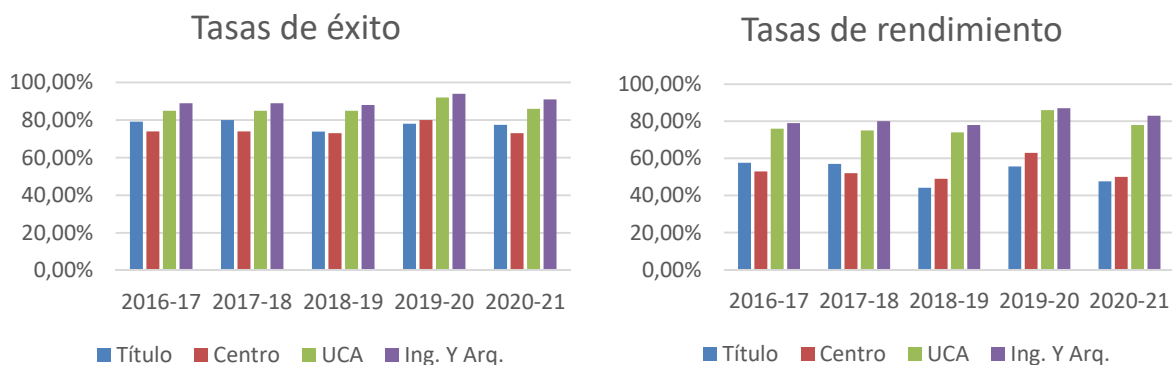
A nivel de Centro, la Comisión de Garantía de Calidad ha tomado las siguientes decisiones, motivadas por la pandemia, en el curso 2020/2021:

- Reunión CGC 29 de Mayo de 2020: Aprobación de adendas a las guías docentes de las asignaturas de la EPS de Algeciras.
- Reunión CGC 23 de Junio de 2020: Aprobación de criterios para la elaboración de los horarios de grados para configuración multimodal.
- Reunión CGC 21 de Julio de 2020: Aprobación de las justificaciones del plan de contingencia.
- Reunión CGC 22 de Diciembre de 2020: Solicitudes de exámenes no presenciales para la convocatoria de febrero.
- Reunión CGC 4 de Febrero de 2021: Informe de las actuaciones llevadas a cabo por el título derivadas de crisis sanitaria por la covid-19.
- Reunión CGC 22 de Marzo de 2021: Aprobación de acuerdo referente a la modalidad de docencia para después de Semana Santa.

#### Valoración de los indicadores

En cuanto a las mediciones sobre los resultados de las enseñanzas, se observa un ligero descenso de las tasas de éxito y de rendimiento con respecto al curso anterior situándose en el 77,5% y el 47,6% respectivamente, índices que siguen siendo inferiores a los de la universidad y la rama de Ingeniería y arquitectura. Los siguientes gráficos muestran la tendencia seguida por estos indicadores desde el curso 2016/17. Los datos del curso 2020/21 bajan volviendo a unos niveles prácticamente similares a los previos a la pandemia. A pesar del hecho negativo, de la bajada de este indicador también puede inferirse una capacidad de adaptación del título al nuevo escenario multimodal, de forma que, si bien en el primer curso afectado por la pandemia (2019/20) los sistemas de evaluación probablemente no pudieron ajustarse de forma correcta por la necesidad de dar una respuesta rápida

a la crisis, durante el curso 2020/21, aun con docencia multimodal, los sistemas de evaluación reflejaron los resultados de años normales. Este incremento y posterior recorte de las tasas de éxito está en consonancia con lo observado en el centro, UCA y rama de Ingeniería y arquitectura. Un análisis similar puede hacerse de las tasas de rendimiento. La tasa de abandono del 44,4% es muy similar a la del curso pasado. Ante este dato es necesario aclarar que esta tasa no es debida a un abandono propio de los estudios sino que se debe mayoritariamente a un cambio a otros grados.



La falta de datos en el ISGC-P04-09 en el GIE hace difícil un análisis de la participación del alumnado en programas de movilidad, por lo que éste sólo se realizará para la ETSIA. Como puede apreciarse en la tabla, los indicadores se han visto afectados por la limitación de la movilidad como consecuencia de la pandemia. En particular, la movilidad entrante internacional ha descendido notablemente del 2,19% (curso 2019-2020) al 0,54% (curso 2020-2021), mientras que la nacional del 1,38% (curso 2019-2020) al 0,54% (curso 2020-2021). De igual forma, la movilidad saliente internacional de la ETSIA también se ha reducido del 1,8% (curso 2019-2020) al 1,35% (curso 2020-2021).

De acuerdo a los datos facilitados por el sistema de información, en el curso 2020-2021 se disponen de los valores correspondientes a ISGC-P04-12 e ISGC-P04-14, tanto para el GIC como la ETSIA. Estos indicadores muestran un gran grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes con un valor superior al 4,2.

Puntos Fuertes:
- 2020/2021: PF-GIC.III.1. El SGC ha servido para garantizar la continuación con una docencia de calidad en modalidad no presencial gracias a la revisión por las distintas unidades implicadas en el proceso.
- 2020/2021: PF-GIC.III.2. Los distintos órganos implicados en el título (Coordinación, CGC, Comisión de TFG/M, etc.) funcionan con agilidad.

Puntos débiles	Acciones de mejora
PD-ETSIA.III.1. Bajada de tasas de rendimiento, éxito y evaluación.	AM-ETSIA.III.1. Recabar información de profesorado y alumnado para dilucidar si se ha debido a un hecho puntual por el Covid-19 o se trata de algo estructural.
PD-ETSIA.III.2. Bajo Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes.	AM-ETSIA.III.2. Solicitar información a la Comisión de Relaciones Internacionales del Centro para un diagnóstico más preciso.
PD-ETSIA.III.3. Proceso para la elección y realización del TFG/TFM.	AM-ETSIA.III.3. Difusión entre los estudiantes de información sobre el proceso de elección y realización de TFGs.

Fecha del informe DEVA	Recomendaciones recibidas	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones
Informe de Renovación 13/07/2021	<u>Recomendación nº 27:</u> Se deben realizar acciones para promover la mejora de la cualificación docente e investigadora del PDI, muy especialmente para el incremento del porcentaje de profesorado doctor.	<u>Acción de mejora:</u>  <u>Evidencia contrastable:</u> - ISGC-P05-01: Evolución del profesorado por título.



<p>Informe de Renovación 13/07/2021</p>	<p><u>Recomendación nº 22:</u> Se recomienda dar a la coordinación horizontal un soporte formal, mejorar su visibilidad y fomentar la participación tanto de profesorado como de alumnos.</p>	<p><u>Acción de mejora:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- AM-ETSIA.IV.1. Crear un espacio en Alfresco (COLABORA) para la coordinación horizontal de los títulos.</li> </ul> <p><u>Evidencia contrastable:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente.</li> </ul>
<p>Informe de Renovación 13/07/2021</p>	<p><u>Recomendación nº 3:</u> Baja satisfacción de los estudiantes con la coordinación entre profesores del título (1,91 sobre 5).</p>	<p><u>Acción de mejora:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- AM-ETSIA.IV.1. Implantar un procedimiento de revisión y seguimiento para mejorar y fortalecer la coordinación entre profesores de la titulación.</li> </ul> <p><u>Evidencia contrastable:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente.</li> </ul>
<p>Informe de Renovación 13/07/2021</p>	<p><u>Recomendación nº 4:</u> Baja satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección del TFG (1,64 sobre 5).</p>	<p><u>Acción de mejora:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- AM-ETSIA.IV.1. Realizar unas jornadas informativas para el alumnado sobre el TFG (procedimiento, asignación, estructura, etc.).</li> </ul> <p><u>Evidencia contrastable:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM.</li> </ul>
<p>Informe de Renovación 13/07/2021</p>	<p><u>Recomendación nº 10:</u> Tasa de abandono (42,40%) no alcanza el objetivo de la memoria verificada (15%).</p>	<p><u>Acción de mejora:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- AM-ETSIA.IV.1. Estudio de las causas de abandono y promover medidas para revertir esta situación.</li> </ul> <p><u>Evidencia contrastable:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ISGC-P04-04: Tasa de abandono</li> </ul>
<p>Informe de Renovación 13/07/2021</p>	<p><u>Recomendación nº 12:</u> Bajas tasas de movilidad saliente, tanto nacional como internacional.</p>	<p><u>Acción de mejora:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PM-ETSIA.IV.1. Planificar sesiones de promoción de la movilidad contando con la participación de anteriores estudiantes ERASMUS, SICUE, etc.</li> <li>- PM-ETSIA.IV.2. Impulso en web y redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram) de los diferentes programas de movilidad a nivel local con el objeto de promocionar la movilidad saliente.</li> </ul> <p><u>Evidencia contrastable:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad.</li> </ul>
<p>Informe de Renovación 13/07/2021</p>	<p><u>Recomendación nº 13:</u> Escaso número de estudiantes entrantes a nivel nacional. ISGC-P06-04 con valor de 2 estudiantes.</p>	<p><u>Acción de mejora:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- AM-ETSIA.III.1: mayor visibilidad a nivel nacional e internacional a través de un impulso en web y redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube) de los diferentes programas de movilidad a nivel local y a nivel nacional e internacional, con el objetivo de promocionar la movilidad saliente y entrante, respectivamente.</li> </ul> <p><u>Evidencia contrastable:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad.</li> </ul>

### 3) PROFESORADO

#### Análisis y Valoración:

INDICADOR (TÍTULO)	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	53,33%	65,85%	78,05%	72,5%	52,38%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	20%	26,83%	31,71%	10%	33,33%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4.1	4.2	4.2	4.4	4.6
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	13,33%	19,5%	19,51%	20%	26,19%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	33,33%	25%	37,5%	25%	54,55%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	66,67%	75%	62,5%	75%	45,45%

INDICADOR (CENTRO)	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	58,06%	59,77%	76,92%	65,26%	57,95%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	18,28%	25,29%	28,57%	21,05%	45,45%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4.1	4.1	4.1	4.3	4.2
ISGC-P05-06: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	15,05%	19,5%	17,58%	16,84%	22,73%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	35,71%	35,3%	43,75%	37,5%	70%
ISGC-P05-08: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	64,29%	64,7%	56,25%	62,5%	30%

La formación, la mejora de sus competencias y un procedimiento público y transparente para el profesorado, son aspectos que están presente en cualquier titulación impartida en la Universidad de Cádiz. A nivel institucional nos encontramos con los siguientes procedimientos establecidos:

#### Formación del profesorado

En la Universidad de Cádiz se tienen muy en consideración la formación y la mejora de las competencias de su profesorado. En el siguiente enlace se puede encontrar toda la información relativa a las actividades formativas para el curso ([enlace](#)). Además, el profesorado tiene la posibilidad de aportar ideas sobre temáticas concretas en las que buscar cursos de formación a través del siguiente [enlace](#). En concreto, en el curso 2020/21 se ofertaron 38 actividades formativas de gran utilidad para el profesorado, a destacar "Crea un gran banco de preguntas para Moodle organizados rápidamente con FASTTEST PLUGIN" ([enlace](#)) y "Videoconferencias con Google Meet" ([enlace](#)) que estaban totalmente orientadas hacia la docencia online llevada a cabo en mayor medida en el curso 20-21.

#### Dotación y sustitución de profesorado

Respecto al procedimiento para la dotación de profesorado y sustitución, anualmente, antes del inicio del curso académico, el Vicerrectorado competente en materia de ordenación académica determina la capacidad inicial y final de cada una de las áreas de conocimiento, y garantiza que cada una de las áreas y departamentos cuenten con el personal suficiente para cubrir la totalidad de la docencia asignada, estimando las necesidades de plantilla para el curso académico siguiente. El procedimiento a seguir tras determinar las necesidades de plantilla, o atender necesidades sobrevenidas, viene dispuesto en la instrucción anual, emitida por este Vicerrectorado ([enlace](#)), para elaborar y coordinar los Planes de Ordenación Docente de Centros y Departamentos, cada curso

académico. Con carácter general, para el estudio y solución de necesidades sobrevenidas, los Departamentos hacen uso del Centro de Atención al Usuario (CAU) del Área de Personal ([enlace](#)).

Además, de acuerdo con la planificación docente del curso anterior, si el profesor se jubila su sustitución se realiza a partir de la bolsa de sustitutos. Si el profesor cambia de destino docente, la Universidad debe garantizar su sustitución por una figura de profesorado (CU, TU, PCD, PAD) idéntica. Toda la información relativa al área de personal de la Universidad de Cádiz se encuentra en el siguiente [enlace](#).

#### Innovación docente

Así mismo, la Unidad de Formación e Innovación Docente, mediante distintas convocatorias incentiva la puesta en marcha de actividades que conduzcan a mejorar el aprendizaje de nuestros alumnos y la forma de enseñar de nuestros profesores en proyectos a ejecutar en las asignaturas, y de esta forma mejorar el título en general ([enlace](#)).

#### Apartado COVID

En este apartado es de destacar el alto grado de compromiso del profesorado con el alumnado durante esta pandemia, refrendado por los indicadores del grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia. El profesorado preparó nuevo material docente para facilitar la transmisión de conocimiento en la nueva modalidad de enseñanza. El cambio obligado de la metodología docente no resultó negativo del todo. En este sentido destacar que departamentos y centros auxiliaron a aquellos docentes a los que debido a las nuevas condiciones no pudieron en un principio adaptar su metodología docente a través de la compra de tabletas que sirvieran de pizarra. A su vez muchos docentes motu proprio generaron video tutoriales para la transmisión de conocimientos variando la metodología empleada hasta el momento en pro de la calidad docente. Finalmente, en el escenario multimodal el profesorado ha mostrado una gran versatilidad y flexibilidad, adaptándose de forma ágil y precisa a los cambios que se iban produciendo.

#### Análisis y valoración general del profesorado

En el “ISGC-P05-01-Evolución del personal académico del título: categoría, doctores, quinquenios, sexenios, créditos impartidos en el título y porcentaje de dedicación al título”, pueden observarse los datos en detalle en lo referente al profesorado. En la siguiente tabla se muestra la evolución del profesorado participante en el grado:

CATEGORÍA	Total Profesorado					Nº Créditos de dedicación al título				
	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
Catedrático de Universidad	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
Catedrático de Escuela Univ.	1	0	-	-	-	1,87	-	-	-	-
Profesor Titular de Univ.	6	5	6	9	8	45,64	48,39	57,52	77,24	61,24
Profesor Titular de Esc. Univ.	10	6	3	4	3	121,01	56,00	27,87	32,14	21,01
Profesor Contratado Doctor	1	1	1	3	6	7,48	5,61	2,74	21,98	50,48
Profesor Colaborador	5	5	5	5	5	106,57	76,38	75,75	83,75	83,13
Profesor Ayudante Doctor	6	6	6	3	1	57,53	72,35	60,92	18,00	3,75
Profesor Ayudante	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
Profesor Asociado	15	14	12	10	10	133,39	120,00	101,50	84,75	86,01
Profesor Visitante	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros: (Sust. Interinos y otros)	1	4	8	6	9	11,62	42,26	68,64	76,01	61,88
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>40</b>	<b>42</b>	<b>485,11</b>	<b>420,99</b>	<b>394,94</b>	<b>393,87</b>	<b>367,50</b>

Como se muestra en la tabla de “Total profesorado”, ha aumentado el número de profesores que imparten clase en el título respecto al curso anterior, pasando de 40 a 42 profesores aunque ha disminuido notablemente el número de créditos que se imparten en el título, pasando de los 393,87 del curso pasado a 367,50. También se observa que ha aumentado el número de Contratados Doctores y disminuido el de Ayudantes Doctores con respecto al curso pasado, incrementado notablemente los primeros el número de créditos que imparten en el título, pasando de los 21,98 del curso pasado a 50,48.

Se puede observar también que el colectivo más numeroso con diferencia sigue siendo el Asociados, que supone el 23,81% del profesorado (seguido por el de Sustitutos Interinos, con el 21,43%). Este impacto puede deberse en gran medida al valor de la tasa de reposición limitada desde el año 2012, con un valor del 0 % varios años que no ha permitido la renovación del profesorado. No obstante, cabe destacar el enorme aumento del porcentaje de doctores en los últimos dos años en dicha categoría, pasando del 16,67% al 66,67%. Esto abre la posibilidad a que puedan promocionar en un tiempo aceptable a otro tipo de figuras, como la de Ayudante Doctor.

Finalmente, en el indicador ISGC-P05-01 pueden observarse también otros datos en detalle, como la experiencia docente y actividades de investigación. En la siguiente tabla se muestra el número de quinquenios y sexenios de investigación para cada una de las categorías del profesorado:

CATEGORÍA	Experiencia docente (total Quinquenios)					Experiencia investigadora (Total Sexenios)				
	1 6 -1 7	1 7 -1 8	1 8 -1 9	1 9 -2 0	2 0 -2 1 1	1 6 -1 7	1 7 -1 8	1 8 -1 9	1 9 -2 0	2 0 -2 1
Catedrático de Universidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Catedrático de Escuela Universitaria	6	-	-	-	-	1	-	-	-	-
Profesor Titular de Universidad	26	20	21	31	28	5	4	2	9	9
Profesor Titular de Escuela Universitaria	37	24	14	14	10	0	0	0	0	0
Profesor Contratado Doctor	0	0	0	0	5	0	1	1	1	6
Profesor Colaborador	0	0	11	11	11	0	0	0	0	0
Profesor Ayudante Doctor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Profesor Ayudante	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Profesor Asociado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Profesor Visitante	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros: (Sustitutos Interinos y otros)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>	<b>44</b>	<b>46</b>	<b>56</b>	<b>54</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>15</b>

Como se puede apreciar, el número de quinquenios totales se ha visto reducido respecto al curso pasado, lo cual es coherente con los datos analizados previamente, pues se ha producido un decremento en el número de créditos que se imparten en el título. Sin embargo, se observa un incremento del número de sexenios de investigación, lo cual es destacable teniendo en cuenta ese número del profesorado.

En este caso, lo más adecuado para analizar la experiencia docente e investigadora del profesorado es el cálculo del perfil promedio. Al dividir la cantidad de quinquenios por el número de profesores que pueden optar a este reconocimiento (las categorías de vinculación permanente y los profesores colaboradores), se obtiene un perfil promedio de 1.3 quinquenios en el curso 20/21, frente a los 1.4 del curso anterior. Este decremento puede deberse a la disminución de créditos que se imparten en el título. En lo que respecta a los sexenios, el perfil promedio en el curso 20/21 (teniendo en cuenta únicamente las categorías de vinculación permanente, que son las que pueden optar a este reconocimiento) es de 0.4, frente al 0.3 del curso anterior. Este notable incremento puede estar motivado por un aumento en las actividades investigadoras.

Asimismo, cabe destacar las medidas de estímulo propuestas por la UCA en el curso 2020/21 para facilitar e impulsar la actividad investigadora. En este sentido, se convocó un procedimiento de solicitud de evaluación de la actividad investigadora en el ámbito interno de la Universidad de Cádiz, complementaria a la evaluación nacional de sexenios de investigación ([enlace](#)). Este procedimiento, de carácter voluntario, ha permitido someter a evaluación las aportaciones de investigación de los Profesores no Permanentes y Permanentes que no cuenten con sexenio vivo reconocido por la CNEAI, reduciendo su capacidad docente para impulsar la actividad investigadora.

En cuanto a las evaluaciones del profesorado, la Universidad de Cádiz, de acuerdo con el artículo 127.1 de los Estatutos de la Universidad de Cádiz "todo Profesor será objeto de evaluación ordinaria, al menos cada cinco años y cuando así lo solicite expresamente". A través del Vicerrectorado competente en materia de calidad, elabora y hace público un informe global de cada convocatoria del procedimiento de evaluación de la actividad docente DOCENTIA, certificado en su diseño por ANECA ([enlace](#)). Aunque en ambos centros se produce un ligero aumento en el profesorado evaluado con evaluación positiva en el programa DOCENTIA (Indicador ISGC-P09-06), se observa

que el porcentaje de profesores con evaluación de DOCENTIA positiva en el grado es inferior al del resto de la Universidad, debido al carácter optativo de la evaluación.

Puntos Fuertes:
- 2020/2021: PF-GIC.IV.1. Evaluación de la actividad investigadora en el ámbito interno de la Universidad de Cádiz, complementaria a la evaluación nacional de sexenios de investigación.
- 2020/21: PF-GIC.IV.2. Incremento de participación del profesorado en Proyectos de Innovación y Mejora Docente (del 10% al 33,33%)
- 2020/21: PF-GIC.IV.3. Incremento de participación en programas de evaluación de la calidad docente (del 20% al 26,19%).

Puntos débiles	Acciones de mejora
PD-ETSIA.IV.1.: Tasa de Profesores Sustitutos Interinos	AM-ETSIA.IV.1: Trasladar al Vicerrectorado competente la necesidad de estabilización del profesorado.

Fecha del informe DEVA	Recomendaciones recibidas	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones
Informe de Renovación 13/07/2021	<u>Recomendación nº 1:</u> Bajo porcentaje de participación del profesorado en proyectos de innovación docente (ISGC-P09-03 = 26,83%).	<p><u>Acción de mejora:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PM-ETSIA.IV.1. Difusión, fomento, concienciación e información de los beneficios particulares y colectivos que supone la participación en proyectos de innovación docente, principalmente mediante del envío de la información a través de los canales institucionales disponibles.</li> </ul> <p><u>Evidencia contrastable:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ISGC-P05-03: Participación del profesorado en proyectos de innovación y mejora docente.</li> </ul>

#### 4) INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

##### Análisis y Valoración:

INDICADOR (TÍTULO)	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P06-01: Tasa de adecuación del título	90,48%	84,21%	76,19%	94,44%	78,95%
ISGC-P06-02: Tasa de ocupación del título	28%	38%	42%	36%	47,5%
ISGC-P06-03: Tasa de preferencia del título	34,67%	44%	46%	52%	45%
ISGC-P06-04: Tasa de renovación del título	11,4%	12,1%	19,55%	20%	22,12%
ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.	2.15	1.5	2.62	-	3.13
ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional.	2.17	1.67	2.2	-	2.59
ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título.	2.82	2.5	3.36	-	3.39
ISGC-P06-10: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título.	4.02	4.04	4.14	-	3.67

INDICADOR (CENTRO)	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P06-01: Tasa de adecuación del título	75%	85,43%	81,44%	91,75%	79,8%
ISGC-P06-02: Tasa de ocupación del título	54,05%	60,4%	38,8%	38,8%	58,24%

ISGC-P06-03: Tasa de preferencia del título	47,57%	63,2%	43,6%	48%	58,24%
ISGC-P06-04: Tasa de renovación del título	25,3%	31,6%	27,47%	26,36%	24,93%
ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.	2.31	2.3	2.44	-	3.11
ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional.	2.36	2.39	2.54	-	2.86
ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título.	2.99	2.95	3.06	-	3.39
ISGC-P06-10: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título.	3.89	4.04	4.08	-	3.85

La adecuación de infraestructuras, servicios y dotación de recursos son realizadas por parte de la Universidad, Centros y Departamentos a través de sus dotaciones presupuestarias. No obstante, a nivel institucional se realizan convocatorias anuales para la cofinanciación de equipamiento (convocatoria EQUIPA) y para la adquisición o renovación de programas informáticos (convocatoria PROGRAMA), siendo ambas convocatorias gestionadas a través de la Unidad de Innovación Docente ([enlace](#)).

A través del procedimiento de planificación docente, tal como se ha comentado anteriormente, concretamente a través de la aplicación GOA ([enlace](#)), cuyo procedimiento se encuentra detallado en este [enlace](#), se establece el número de grupos de actividad de cada asignatura, determinado por el número de grupos existentes a la finalización del curso anterior, en este caso el 19/20. Como criterio general, la definición del número de grupos se realizará dividiendo la media de alumnado por curso, o el alumnado estimado en el caso de optativas o de obligatorias si fuera necesario, entre el número que contempla la instrucción de planificación docente. Esto permite definir el tipo de actividad (Teórico, Práctico o Informático). Durante el proceso de planificación, los centros adaptan los horarios y espacios docentes para un correcto cumplimiento del tamaño de grupos marcados por la instrucción docente, de forma que las aulas y laboratorios o talleres sean asignados en función del alumnado que debe realizar la actividad. En caso de no disponibilidad de aulas, talleres o laboratorios con capacidad para desarrollar la actividad programada, el centro debe comunicarlo al Vicerrectorado competente en materia de Infraestructuras, desde donde se gestionará la cesión de un espacio docente alternativo, siempre en el mismo campus. En caso de inexistencia de dicho espacio, excepcionalmente el VOAP podrá autorizar la realización de actividades en grupos de tamaño inferior al indicado en la instrucción.

El desarrollo de las actividades formativas y las metodologías de enseñanza-aprendizaje se detallan en los guías docentes de las asignaturas (también llamadas Ficha 1B ([enlace](#))). En las guías docentes se describen los detalles de cada asignatura. Las actividades a realizar, clases teóricas, prácticas de laboratorio o sesiones de problemas, encajan con el tipo de grupos definidos en la ficha de planificación docente. Al cierre del período de matrícula los Centros y los departamentos revisan el número de grupos para ajustarlo a lo previsto en dicha ficha. Los Centros proponen la reducción o aumento del número de grupos necesario, siguiendo el procedimiento que se indique desde el Vicerrectorado competente. En el caso de una modificación del tipo de grupo y su ampliación/reducción tras finalizar el período de matriculación, existe un procedimiento específico dentro del procedimiento de planificación docente y su validación por parte del Vicerrectorado competente.

Con motivo de la Declaración del Estado de Alarma en marzo de 2020, y el consecuente cambio de la docencia presencial a no presencial, desde el Vicerrectorado de Digitalización e Infraestructuras, se acometieron una serie de actuaciones dirigidas a dar soporte a todo lo que aquel cambio conllevó. A continuación, se indican las más relevantes:

- Ampliación del número de instancias del sistema de videoconferencias BigBlueButton.
- Ampliación de la capacidad de acceso a través de VPN.
- Teletrabajo. Instrucciones y soporte para:
  - Instalación y activación del VPN y conexión en remoto al equipo de trabajo en UCA.
  - Servicio de préstamos de portátiles para teletrabajo.
  - Desviar el teléfono fijo de la UCA al móvil y para la instalación del software 3CX.
  - Uso de videoconferencias para realizar reuniones.
  - Uso de portafirmas
- Puesta en marcha de la web <https://www.uca.es/coronavirus/>
- Generar videos para la web de cursos en abierto sobre el uso de la herramienta OBS Studio y la operativa para subirlo a Google Drive.

- Se adoptó la solución de apartar las tres máquinas virtuales de BigBlueButton en un host físico distinto, de forma que el resto del Campus Virtual quedara aparte.
- Abrir los brokers de VDI de las aulas incrementando el número de puestos virtuales hasta lo posible.
- Abrir los puertos de los equipos de conexión (tráfico cifrado) e instalar tuneladores para permitir que se conecten sin VPN tanto el alumnado como el PDI.
- Desarrollo de un sistema de regeneración de claves automática, de forma que el usuario no tenga que presentarse en las instalaciones físicamente para identificarse ([enlace](#)).
- Aumento de la capacidad de almacenamiento de ficheros en las plataformas Moodle: de 1.7 TB a 5 TB.
- Incremento de la capacidad de conexiones al portal de Campus Virtual y a las plataformas Moodle.
- Equipamiento de las aulas de cámaras para posibilitar una docencia mixta presencial/online.

Todas las características de la infraestructura y servicios de los que dispone la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Algeciras se recogen en el siguiente [enlace](#).

Anualmente, tras la definición de las actividades y grupos de actividad a impartir en los títulos, el centro valora las necesidades adicionales de aulas, talleres o laboratorios para desarrollar la actividad programada.

Antes del inicio del curso académico, el centro realiza la asignación y reserva de aulas para el desarrollo de la docencia o cualquier otra actividad académica del título, a través del sistema informático de reserva de recursos ([enlace](#)). Si durante el curso es necesaria la disponibilidad de aulas y medios audiovisuales para el desarrollo de la actividad docente, el profesorado puede solicitar también la reserva de recursos a través de la misma plataforma SIRE, de acuerdo con la normativa aplicable sobre usos de recursos de la Universidad de Cádiz y con las correspondientes normativas de los centros.

Por su parte, el profesorado puede solicitar software docente para las aulas de informáticas, peticiones que serán atendidas según las disponibilidades de licencia y características de los equipos de las aulas. Las solicitudes se gestionan inicialmente antes del comienzo de curso y, en el caso de necesidades sobrevenidas a lo largo del curso se tramitan mediante el CAU del Área de Informática ([enlace](#)).

Durante el curso 2020-21 se han inaugurado de forma oficial la remodelación del Salón de Actos de la ETSIA y la nueva Biblioteca del Campus Bahía de Algeciras, situada junto a la ETSIA. El Salón de Actos constituye una acción prioritaria en la estrategia de fortalecimiento de las infraestructuras de la UCA ([enlace](#)), ya que se trata del espacio con mayor aforo de la misma en los cuatro campus y del epicentro de los actos solemnes, congresos académicos y programación cultural y social de la UCA en el Campus Bahía de Algeciras. Se trata de una infraestructura abierta al uso de la ciudadanía y de las instituciones, empresas y tejido asociativo de la comarca. Por su parte, la nueva biblioteca del Campus Bahía de Algeciras ([enlace](#)) está ubicada junto a la ETSIA, consta de un edificio de 3 plantas más sótano y 2.600m<sup>2</sup> de superficie total, en donde, entre otros equipamientos y espacios, destacan sus 350 puestos de lectura, 10 salas de trabajo en grupo, una sala de aprendizaje y un total de 32 plazas de aparcamiento en el sótano, dos de ellas para personas con discapacidad.

En relación a las prácticas de laboratorio realizadas por el alumnado, la ETSIA cuenta con un gran número de laboratorios y talleres equipados con todo lo necesario para la realización de las mismas ([enlace](#)).

La orientación y apoyo del estudiante durante sus estudios, en la toma de decisiones, en la gestión de su tiempo, así como en las estrategias de aprendizaje resulta de gran importancia dentro del EEES. Esta orientación debe facilitar al estudiante su integración en el nuevo entorno educativo y propiciar que vaya adquiriendo motivación, confianza, autonomía y responsabilidad en su formación. En la ETSIA se aplica el Programa de Orientación y Apoyo (PROA) a través del cual se programa las líneas prioritarias de actuación atendiendo a las necesidades detectadas y se realizan una serie de actividades de tutorización para guiar al alumno a tomar las riendas de su aprendizaje y a definir su propio currículo. La ETSIA realiza diferentes actividades para todos los grados que actualmente se imparten en la misma, desarrollando este proceso de acogida y apoyo en cuatro etapas principales:

1. Una primera etapa que comienza cuando el alumno todavía no ha entrado en la Universidad a través del Programa de Orientación Pre-universitaria (PROPU), a través de las Jornadas de Puertas abiertas o las visitas de los centros de secundaria al Centro.
2. Una segunda etapa materializada en las Jornadas de Bienvenida a los alumnos de nuevo ingreso, los Cursos de Nivelación, el Plan de Acción Tutorial (PAT) y el Proyecto Compañero (PC).
3. Una tercera etapa para alumnos de 2º con la Jornada de orientación de paso de curso I: paso a tercero.
4. Una cuarta etapa para alumno de 3º y 4º en la Jornada de orientación de paso de curso II: movilidad, prácticas de empresa y paso a máster, celebradas en el mismo día que las otras jornadas.

En relación a esta cuarta etapa, la ETSIA mantiene una estrecha relación con las empresas del Campo de Gibraltar para que sus alumnos realicen prácticas en las mismas, concretándose en Cátedras como la Cátedra Fundación CEPSA ([enlace](#)) y la Cátedra Acerinox ([enlace](#)).

Toda la información relativa al PROA se encuentra en el siguiente [enlace](#).

Con objeto de contribuir a la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, anualmente, se realiza una revisión y mejora de los servicios y recursos, articulada a través de los siguientes procedimientos:

- P10 Procedimiento para la Gestión de los Recursos y Servicios.
- P11 Procedimiento para la Gestión de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones.
- P14 Procedimiento para el Seguimiento, Evaluación y Mejora del Título.
- Informes de seguimiento de la DEVA.

En cuanto a la sostenibilidad ambiental y normas de seguridad, hay que señalar que la Universidad de Cádiz mantiene la trayectoria de sostenibilidad ambiental de sus actividades y centros con la Certificación en la UNE EN-ISO 14001:2004 de su Sistema de Gestión Ambiental con alcance a todas sus actividades de docencia, investigación y actividades administrativas en sus cuatro campus, obtenida en el año 2011. Ello implica la ejecución de protocolos para la gestión de residuos y reducción del impacto medioambiental en actividades de docencia y prácticas en laboratorio.

#### Análisis de los indicadores relacionados con las tasas de ingreso

De los indicadores ISGC-P06-01 al 04 se desprenden los siguientes comentarios:

- La tasa de adecuación ha bajado en el curso 2020/21 aunque con un 78,95% aún está por encima de la media de la ETSIA (79,8%) y la UCA (63,41%), lo que indica que la mayoría de nuestros alumnos consigue acceder a la titulación siendo ésta su primera opción en el proceso de preinscripción.
- La tasa de ocupación es del 47,5% y ha crecido con respecto al curso anterior situándose en el nivel más alto de los últimos cinco años. Sin embargo, esta tasa está muy por debajo de la correspondiente para la ETSIA (58,24%) y la UCA (87,28%).
- La tasa de preferencia se ha reducido respecto al curso anterior, aunque dentro de las fluctuaciones observadas en los últimos años.
- La tasa de renovación ha experimentado una tendencia creciente desde el curso 2016/17 alcanzando su valor más alto en el curso 2020/21, valor similar al de la ETSIA (24,93%) y la UCA (24,02%).

#### Análisis de los indicadores relacionados con el grado de satisfacción con las actividades y recursos

En primer lugar, es necesario destacar que no existen datos para el curso 2019-2020, por lo que se han comparado los indicadores del curso 2020/21 con datos de los años precedentes:

- El grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica (ISGC-P06-07) se ha incrementado ligeramente en el curso 2020/21 (3,13) respecto a los cursos anteriores, valor similar al de la ETSIA (3,11) y al de la UCA (3,12).
- El grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional (ISGC-P06-08) se ha incrementado ligeramente en el curso 2020/21 (2,59) respecto a los cursos anteriores, superando al de la ETSIA (2,26) y ligeramente inferior al de la UCA (2,87).
- El grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título (ISGC-P06-09) se ha aumentado ligeramente en el curso 2020/21 (3,39) respecto a los cursos anteriores, siendo igual al de la ETSIA (3,39) y ligeramente inferior al de la UCA (3,45).
- El grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título (ISGC-P06-10) se ha reducido en el curso 2020/21 (3,67) respecto a los cursos anteriores, siendo inferior al de la ETSIA (3,85) y la UCA (4,08).

Analizando el desglose pormenorizado de ítems, se observa que aquellos que más se alejan del valor global de la UCA son: con una satisfacción inferior, los recursos para la docencia ofrecidos por la biblioteca, el grado de satisfacción con la participación en los procesos de toma de decisión en Centro, el proceso para la elección y realización de TFMs y la movilidad realizada; destacar con un valor algo superior la satisfacción con la comunicación con el profesorado, los servicios externalizados (cafetería, limpieza, seguridad) y la comunicación con la dirección y responsables del Centro.



**Puntos Fuertes:**

- 2020/2021: PF-ETSIA.V.1. Alta tasa de adecuación del título, por encima de la media de la UCA.
- 2020/2021: PF-ETSIA.V.2. Crecimiento del grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título.
- 2020/2021: PF-ETSIA.V.3. Crecimiento grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación académica.

Puntos débiles	Acciones de mejora
PD-ETSIA.V.1.: Bajo grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación académica.	AM-ETSIA.V.1.: Mejorar la difusión de programas y actividades de orientación académica.
PD-ETSIA.V.2.: Bajo grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional.	AM-ETSIA.V.2.: Mejorar la difusión de programas y actividades de orientación profesional.

Fecha del informe DEVA	Recomendaciones recibidas	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones
Informe de Renovación 13/07/2021	<u>Recomendación nº 23:</u> Se recomienda difundir y promover la participación del alumnado en el programa de orientación académica y profesional.	<p><u>Acción de mejora:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- AM-ETSIA.V.1. Mejorar la difusión de programas y actividades de orientación académica y profesional.</li> </ul> <p><u>Evidencia contrastable:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.</li> <li>- ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional.</li> </ul>
Informe de Renovación 13/07/2021	<u>Recomendación nº 6:</u> Descenso en la satisfacción del alumnado con respecto a la infraestructura y recursos del Título (2,50 sobre 5).	<p><u>Acción de mejora:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- AM-ETSIA.V.1. Puesta en marcha de la Fase II de mejora del Centro.</li> </ul> <p><u>Evidencia contrastable:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título.</li> </ul>
Informe de Renovación 13/07/2021	<u>Recomendación nº 7:</u> Baja satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado (1,50 sobre 5).	<p><u>Acción de mejora:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- AM-ETSIA.5.1. Mejorar la difusión de programas y actividades de orientación académica.</li> <li>- AM-ETSIA.5.2. Analizar si el número de respuestas obtenido en las encuestas es adecuado y si los encuestados han participado en estas actividades para tener certeza de su validez.</li> </ul> <p><u>Evidencia contrastable:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.</li> </ul>
Informe de Renovación 13/07/2021	<u>Recomendación nº 8:</u> Baja satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación profesional (1,67 sobre 5).	<p><u>Acción de mejora:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- AM-ETSIA.5.1. Mejorar la difusión de programas y actividades de orientación académica.</li> <li>- AM-ETSIA.5.2. Analizar si el número de respuestas obtenido en las encuestas es adecuado y si los</li> </ul>

		<p>encuestados han participado en estas actividades para tener certeza de su validez.</p> <p><u>Evidencia contrastable:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional.</li> </ul>
Informe de Renovación 13/07/2021	<u>Recomendación nº 9:</u> ISGC-P02, Número de matriculados de nuevo ingreso bajo, con un valor de 20.	<p><u>Acción de mejora:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- AM-ETSIA.IV.1. Refuerzo del fomento de actividades de orientación pre-universitaria en el Centro y en el exterior.</li> </ul> <p><u>Evidencia contrastable:</u></p>

## 5) RESULTADOS E INDICADORES

### Análisis y Valoración:

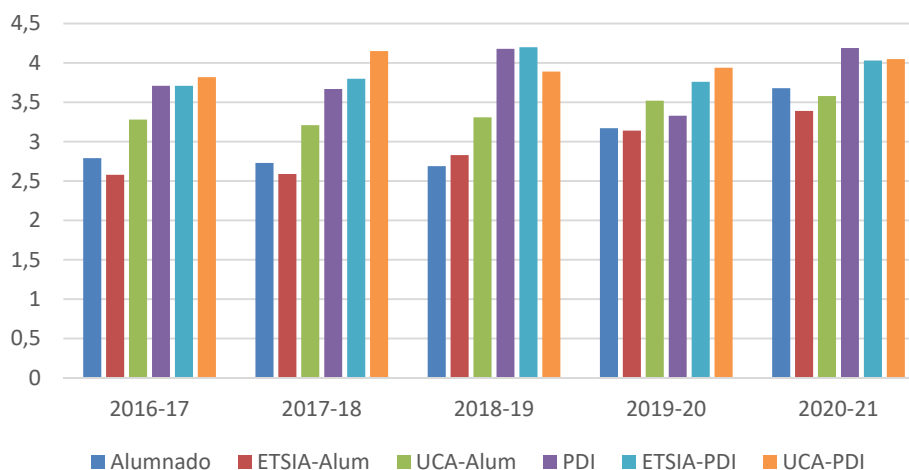
INDICADOR (TÍTULO)	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	19,8%	7,5%	10,53%	13%	30,77%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	41,18%	17,65%	27,27%	31,82%	48,89%
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	57,14%	40,74%	2,94%	25%	18,52%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título.	2,79	2,73	2,69	3,17	3,68
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título.	3,71	3,67	4,18	3,33	4,19
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro.	3,54	3,48	3,73	4	3,92
ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional en cualquier sector profesional (año realización encuesta).	37,5	72,73	100	88,89	80
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (año realización encuesta).	66,67	100	100	62,5	100
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuesta).	0	12,5	0	12,5	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuesta).	33,33	50	0	62,5	100
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados (año realización encuesta).	3,35	2,64	3	3,22	3
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en los estudios realizados (año realización encuesta).	-	-	-	-	2,8
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios.	1,65%	1,49%	1,15%	0,71%	-
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios.	0,41%	0,5%	0,57%	1,43%	-
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios.	-	-	-	2,14%	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios.	0,41%	-	-	0,71%	-

INDICADOR (CENTRO)	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	10,81%	3,52%	5,98%	14,89%	25,8%

ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	66,04%	51,02%	48,98%	16,67%	28,72%
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	57,14%	40,54%	6,78%	31,03%	18,87%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título.	2,93	3,00	2,90	3,14	3,39
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título.	3,47	4,19	4,08	3,76	4,03
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro.	3,54	3,49	3,74	4	3,92
ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional en cualquier sector profesional (año realización encuesta).	37,5	80	100	88,89	60
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (año realización encuesta).	66,67	91,67	75	56,25	83,33
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuesta).	0	8,33	0	6,25	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuesta).	33,33	33,33	0	31,25	100
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados (año realización encuesta).	3,35	2,73	3,5	3,28	3
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en los estudios realizados (año realización encuesta).	-	-	-	-	2,8
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios.	3,85%	2,88%	4,21%	1,92%	-
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios.	0,84%	5,23%	0,8%	1,75%	0,44%
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios.	0,33%	0,54%	-	0,52%	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios.	0,17%	0,18%	-	0,17%	-

En primer lugar, el grado de satisfacción global del alumnado y del profesorado con el título es alto, mostrando un valor de sus respectivos indicadores superior a 3,5. Ambos indicadores se han recuperado del desplome sufrido en el curso 2019/20, en el que las medidas sanitarias adoptadas alteraron el normal funcionamiento de las clases y las evaluaciones. Además, es importante destacar que el grado de satisfacción global con el grado es mayor para el alumnado del GIC que para el alumnado de la ETSIA (3,39) y de la UCA (3,58). Respecto al PAS, el grado de satisfacción con el grado es alto y se mantiene estable durante los últimos cursos académicos. Por último es importante destacar el incremento de la tasa de participación en las encuestas para el análisis de la satisfacción del alumnado y del profesorado con el título. En particular, estas tasas se han situado en un 30,77% (alumnado) y un 48,89% (profesorado) en el curso 2020/21 para la ETSIA.

### Grado de satisfacción con el Título



Indagando en los indicadores expuestos en apartados anteriores relacionados con el grado de satisfacción del alumnado puede establecerse que los elementos más valorados por este estamento son la docencia (ISGC – P05 – 04: 4,1 sobre 5) y la información publicada del título (ISGC – P01 – 01: 3,77 sobre 5), mientras que los menos valorados son el proceso para la elección y realización del TFG/TFM (ISGC – P04 – 11: 2,92 sobre 5) y la movilidad (ISGC – P04 – 15: 4,1 sobre 5). Sobre éstos últimos, ambos han sido identificados como puntos débiles con proposición de acciones de mejora para el próximo curso.

Como se puede observar, tanto el índice de inserción profesional en cualquier sector (ISGC – P07 – 05) como la tasa efectiva de inserción profesional en un sector relacionado con los estudios realizados (ISGC – P07 – 06) son del 80% y 100% en el curso académico 2020/21, respectivamente. El resto de indicadores no está disponible de forma que no se pueden extraer conclusiones respecto a la gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones durante el curso 2020/21.

**Puntos Fuertes:**

- 2020/2021: PF-ETSIA.VI.1. Incremento en la participación de las encuestas para el análisis de la satisfacción por parte del PDI (ISGC-P07-01\_02).
- 2020/2021: PF.ETSIA.VI.2. Incremento del grado de satisfacción global con el título del alumnado con el mayor valor de la serie (ISGC-P07-02).
- 2020/2021: PF.ETSIA.VI.3. Alto grado de satisfacción global con el título del profesorado (ISGC-P07-02).

Fecha del informe DEVA	Recomendaciones recibidas	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones
Informe de Renovación 13/07/2021	<u>Recomendación nº 16:</u> Desconocimiento general del uso y existencia del Buzón de Atención al Usuario (BAU), lo que provoca que no existan ni sugerencias ni felicitaciones (ISGC-P11-02 e ISGC-P11-03 = 0,00%).	<p><u>Acción de mejora:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PM-ETSIA.IV.1. Insistencia en el fomento y difusión del uso y misión del BAU y difusión de su uso dentro del colectivo de alumnos mediante envío de información a través de los canales institucionales.</li> </ul> <p><u>Evidencia contrastable:</u></p>

## PLAN DE MEJORAS

Recomendación DEVA o punto débil	Acciones de mejora a desarrollar	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Indicador de seguimiento (en su caso)
<p><u>Recomendación Informe de Seguimiento Plan de Mejora nº 22:</u></p> <p>Se recomienda dar a la coordinación horizontal un soporte formal, mejorar su visibilidad y fomentar la participación tanto de profesorado como de alumnos.</p>	AM-ETSIA.IV.1. Crear un espacio en Alfresco (COLABORA) para la coordinación horizontal de los títulos.	Coordinador del título	2021-06-30	2022-12-31	ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente.
<p><u>Recomendación Informe de Seguimiento Plan de Mejora nº 27:</u></p> <p>Se deben realizar acciones para promover la mejora de la cualificación docente e investigadora del PDI, muy especialmente para el incremento del porcentaje de profesorado doctor.</p>	-	Coordinador del título	2021-06-30	2022-12-31	ISGC-P05-01: Evolución del profesorado por título.
<p><u>Recomendación Informe de Seguimiento Plan de Mejora nº 23:</u></p> <p>Se recomienda difundir y promover la participación del alumnado en el programa de orientación académica y profesional.</p>	AM-ETSIA.V.1. Mejorar la difusión de programas y actividades de orientación académica y profesional.	Coordinador del Título	2021-06-30	2022-12-31	<p>ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.</p> <p>ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con</p>

					los programas y actividades de orientación profesional.
<u>Recomendación Informe de Seguimiento Plan de Mejora nº 1:</u>  Bajo porcentaje de participación del profesorado en proyectos de innovación docente (ISGC-P09-03 = 26,83%).	AM-ETSIA.IV.1. Difusión, fomento, concienciación e información de los beneficios particulares y colectivos que supone la participación en proyectos de innovación docente, principalmente mediante el envío de la información a través de los canales institucionales disponibles.	Coordinación del título	2021-06-30	2022-12-31	ISGC-P05-03: Participación del profesorado en proyectos de innovación y mejora docente.
<u>Recomendación Informe de Seguimiento Plan de Mejora nº 3:</u>  Baja satisfacción de los estudiantes con la coordinación entre profesores del título (1,91 sobre 5).	AM-ETSIA.IV.1. Implantar un procedimiento de revisión y seguimiento para mejorar y fortalecer la coordinación entre profesores de la titulación.	Coordinación del título	2021-06-30	2022-12-31	ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente.
<u>Recomendación Informe de Seguimiento Plan de Mejora nº 4:</u>  Baja satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección del TFG (1,64 sobre 5).	AM-ETSIA.IV.1. Realizar unas jornadas informativas para el alumnado sobre el TFG (procedimiento, asignación, estructura, etc.).	Coordinador del título/ Comisión de TFG-M	2021-09-01	2022-07-31	ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM.
<u>Recomendación Informe de Seguimiento Plan de Mejora nº 6:</u>  Descenso en la satisfacción del alumnado con respecto a la infraestructura y recursos del Título (2,50 sobre 5).	AM-ETSIA.V.1. Puesta en marcha de la Fase II de mejora del Centro.	Directora del Centro	2021-06-30	2022-12-31	ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título.
<u>Recomendación Informe de Seguimiento Plan de Mejora nº 7:</u>	- AM-ETSIA.5.1. Mejorar la difusión de programas y actividades de orientación académica.	Coordinador del Título	2021-06-30	2022-12-31	ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.

Baja satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado (1,50 sobre 5).	- AM-ETSIA.5.2. Analizar si el número de respuestas obtenido en las encuestas es adecuado y si los encuestados han participado en estas actividades para tener certeza de su validez.				
<u>Recomendación Informe de Seguimiento Plan de Mejora nº 8:</u> Baja satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación profesional (1,67 sobre 5).	- AM-ETSIA.5.1. Mejorar la difusión de programas y actividades de orientación profesional. - AM-ETSIA.5.2. Analizar si el número de respuestas obtenido en las encuestas es adecuado y si los encuestados han participado en estas actividades para tener certeza de su validez.	Coordinador del Título	2021-06-30	2022-12-31	ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional.
<u>Recomendación Informe de Seguimiento Plan de Mejora nº 9:</u> ISGC-P02, Número de matriculados de nuevo ingreso bajo, con un valor de 20.	AM-ETSIA.IV.1. Refuerzo del fomento de actividades de orientación pre-universitaria en el Centro y en el exterior.	Coordinación del título	2021-06-30	2022-12-31	
<u>Recomendación Informe de Seguimiento Plan de Mejora nº 10:</u> Tasa de abandono (42,40%) no alcanza el objetivo de la memoria verificada (15%).	AM-ETSIA.IV.1. Estudio de las causas de abandono y promover medidas para revertir esta situación.	Coordinación del título	2021-06-30	2022-12-31	ISGC-P04-04: Tasa de abandono
<u>Recomendación Informe de Seguimiento Plan de Mejora nº 12:</u> Bajas tasas de movilidad saliente, tanto nacional como internacional.	- PM-ETSIA.IV.1. Planificar sesiones de promoción de la movilidad contando con la participación de anteriores estudiantes ERASMUS, SICUE, etc.	Coordinador de Relaciones Internacionales	2021-06-30	2022-12-31	ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad.

	- PM-ETSIA.IV.2. Impulso en web y redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram) de los diferentes programas de movilidad a nivel local con el objeto de promocionar la movilidad saliente.				
<p><u>Recomendación Informe de Seguimiento Plan de Mejora nº 13:</u></p> <p>Escaso número de estudiantes entrantes a nivel nacional. ISGC-P06-04 con valor de 2 estudiantes.</p>	<p><u>AM-ETSIA.III.1:</u> mayor visibilidad a nivel nacional e internacional a través de un impulso en web y redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube) de los diferentes programas de movilidad a nivel local y a nivel nacional e internacional, con el objetivo de promocionar la movilidad saliente y entrante, respectivamente.</p>	<p>Coordinador de Relaciones Internacionales</p>	<p>2021-06-30</p>	<p>2022-12-31</p>	<p>ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad.</p>
<p><u>Recomendación Informe de Seguimiento Plan de Mejora nº 16:</u></p> <p>Desconocimiento general del uso y existencia del Buzón de Atención al Usuario (BAU), lo que provoca que no existan ni sugerencias ni felicitaciones (ISGC-P11-02 e ISGC-P11-03 = 0,00%).</p>	<p>AM-ETSIA.IV.1. Insistencia en el fomento y difusión del uso y misión del BAU y difusión de su uso dentro del colectivo de alumnos mediante envío de información a través de los canales institucionales.</p>	<p>Coordinación del título</p>	<p>2021-06-30</p>	<p>2022-12-31</p>	<p>ISGC-P11-02 ISGC-P11-03</p>
<p><u>PD-ETSIA.I.1:</u></p> <p>Duplicidad de páginas webs asociadas al cambio de denominación del Centro.</p>	<p><u>AM-ETSIA.I.1:</u> Eliminación de las duplicidades cuando se considere que las antiguas han quedado sin uso.</p>	<p>Coordinación del título</p>	<p>2021-09-01</p>	<p>2022-07-31</p>	<p>No procede</p>
<p><u>PD-ETSIA.III.1:</u></p> <p>Bajada de tasas de rendimiento, éxito y evaluación.</p>	<p><u>AM-ETSIA.III.1:</u> Recabar información de profesorado y alumnado para dilucidar si se ha debido a un hecho puntual por el</p>	<p>Coordinación del título</p>	<p>2021-09-01</p>	<p>2022-07-31</p>	<p>No procede</p>



	COVID-19 o se trata de algo estructural.				
<u>PD-ETSIA.III.2:</u> Bajo Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes.	<u>AM-ETSIA.III.2:</u> Solicitar información a la Comisión de Relaciones Internacionales del Centro para un diagnóstico más preciso.	Coordinación del título	2021-09-01	2022-07-31	No procede
<u>PD-ETSIA.III.3:</u> Proceso para la elección y realización del TFG/TFM.	<u>AM-ETSIA.III.3:</u> Difusión entre los estudiantes de información sobre el proceso de elección y realización de TFGs.	Coordinación del título	2021-09-01	2022-07-31	ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM
<u>PD-ETSIA.IV.1:</u> Tasa de Profesores Sustitutos Interinos.	<u>AM-ETSIA.IV.1:</u> Trasladar al Vicerrectorado competente la necesidad de estabilización del profesorado.	Coordinación del título	2021-09-01	2022-07-31	No procede
<u>PD-ETSIA.V.1:</u> Bajo grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación académica.	<u>AM-ETSIA.V.1:</u> Mejorar la difusión de programas y actividades de orientación académica.	Coordinación del título	2021-09-01	2022-07-31	ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica
<u>PD-ETSIA.V.2:</u> Bajo grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional.	<u>AM-ETSIA.V.2:</u> Mejorar la difusión de programas y actividades de orientación profesional.	Coordinación del título	2021-09-01	2022-07-31	ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional