



RSGC-P14-01: Autoinforme para el seguimiento del Título.

**MASTER EN INGENIERÍA DE CAMINOS
CANALES Y PUERTOS**

**ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE
ALGECIRAS.**

CURSO 19/20

Elaborado:	Aprobado:
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de centro
Fecha: 22 de marzo de 2021	Fecha: 26 de marzo de 2021

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TÍTULO

Id del ministerio:	4315086
Denominación de la Titulación:	Máster en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos por la Universidad de Cádiz
Centros/Sedes en las que se imparte:	Escuela Politécnica Superior de Algeciras
Curso académico de implantación:	2015-2016
Tipo de Enseñanza:	Presencial
Convocatoria de seguimiento DEVA:	-

I). INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE (IPD): WEB

Web del título: <https://epsalgeciras.uca.es/estudios/miccp/>

En el enlace web indicado, además de otra información de interés, se ofrece acceso a la información pública del título, a la memoria del mismo, al itinerario curricular recomendado, a los perfiles del título, al calendario académico, a las fichas de las asignaturas, horarios de clase, guías docentes e información relativa a los Trabajos de Fin de Grado/Máster. La información pública se elabora de acuerdo con la plantilla de evaluación incluida en el apartado 5.1 del Procedimiento para el Seguimiento de los Títulos Oficiales de Grado y máster V2-21/12/11 de la Agencia Andaluza del Conocimiento (AAC), siguiendo lo establecido en el art. 27 del RD 1393/2007, modificado por el RD 861/2010, de 2 de julio, y teniendo como referencia el "Protocolo para el seguimiento y la renovación de la acreditación de los títulos universitarios oficiales" elaborado por la Comisión Universitaria para la Regulación del Seguimiento y la Acreditación (CURSA), así como las recomendaciones de los Informes de Seguimiento de los distintos cursos remitidos por la Dirección de Evaluación y Acreditación de la AAC.

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio I) IPD.

<i>Fecha del informe</i>	<i>Recomendaciones recibidas:</i>	<i>Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:</i>
	Recomendación nº: <i>NO APLICA QUEDAN RESUELTAS EN EL INFORME DE SEGUIMIENTO</i>	Acción de mejora: NO APLICA

II) APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

La Universidad de Cádiz (UCA), para dar cumplimiento al Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre (BOE nº 260, 30/10/2007), por el que se establece la ordenación de las Enseñanzas Universitarias Oficiales, diseñó un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) para todos sus centros y títulos.

La versión 0.1 del SGIC de la UCA fue diseñada según la convocatoria AUDIT de la ANECA y se aprobó por Consejo de Gobierno el 15 diciembre de 2008 (BOUCA 87, 16 de enero 2009). En el año 2010 ANECA certificó el diseño del SGIC de la UCA por su alineación con los criterios del Programa AUDIT. En su primera versión, el despliegue del SGIC resultó laborioso y extenso, puesto que requería una profusión documental que hacía que su realización completa fuera prácticamente inviable por parte de los agentes y unidades implicados en la misma. Además, se hacía necesario facilitar su alineación a procedimientos de seguimiento y acreditación de la AAC, manteniendo el cumplimiento de las normas y directrices del programa AUDIT, e integrando las propuestas de mejora facilitadas por los centros. En consecuencia, de acuerdo con los diferentes procedimientos de revisión del SGIC, posterior SGC (PA01 de la v0.1 y 0.2 y P16 de la v1.0), se ha modificado en varias ocasiones. Así, posteriormente, con la aparición de documentos y protocolos sobre el seguimiento y acreditación de las titulaciones ya verificadas, se llevó a cabo una revisión profunda del SGC, dando como resultado el Sistema de Garantía de Calidad v1.0, común para todos los títulos de Grado y Máster de la Universidad de Cádiz. La nueva versión fue informada favorablemente por el Consejo de Calidad el 19 de noviembre de 2012 y aprobada en la sesión del Consejo de Gobierno de

fecha 21 de noviembre de 2012. En el año 2014, ante la necesidad de seguir mejorando el sistema y la puesta en marcha de las primeras experiencias de renovación de acreditación de los títulos se aprobó una nueva revisión del SGC.

Todas las modificaciones aplicadas en el SGC de los títulos, ha sido fruto del análisis y la revisión realizada por los diferentes grupos de interés a través de: diferentes reuniones mantenidas con los centros para la detección de necesidades del SGC, los trabajos de análisis de los procesos transversales del vicerrectorado competente en calidad, las diferentes valoraciones del funcionamiento y puesta en marcha del SGC que se identifican en los Autoinformes de seguimiento anual de los títulos, informe global de las auditorías internas de seguimiento de la Inspección General de Servicios de la UCA (IGS), así como en los diferentes estudios de convergencia de procedimientos entre las versiones del SGC y su correlación con las directrices de la DEVA.

En la Universidad de Cádiz, el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SGC) se ha diseñado de forma centralizada y es el mismo para todas las Titulaciones de grado. En él se definen 16 procedimientos que engloban los procedimientos que según la guía de acreditación de la DEVA son de obligado cumplimiento. Se citan a continuación:

- [Introducción a los procedimientos.](#)
- P01 [Procedimiento de difusión e Información Pública del Título.](#)
- P02 [Procedimiento de Orientación Pre-Universitaria y Perfil de Ingreso.](#)
- P03 [Procedimiento de Acogida, Tutoría y Apoyo de la formación del estudiante.](#)
- P04 [Procedimiento para la Planificación, Desarrollo y Medición de los resultados de la enseñanza.](#)
- P05 [Procedimiento para la Gestión de las Prácticas Externas Curriculares.](#)
- P06 [Procedimiento para la Gestión de la Movilidad de los estudiantes.](#)
- P07 [Procedimiento para el seguimiento de la inserción laboral y satisfacción con la formación recibida.](#)
- P08 [Procedimiento de evaluación de la satisfacción de los grupos de interés.](#)
- P09 [Procedimiento para garantizar la calidad del Personal Docente.](#)
- P10 [Procedimiento para la gestión de los recursos y servicios.](#)
- P11 [Procedimiento de gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones.](#)
- P12 [Procedimiento para la modificación de la memoria del Título.](#)
- P13 [Procedimiento de auditoría interna del SGC.](#)
- P14 [Procedimiento de Seguimiento, Evaluación y Mejora del Título.](#)
- P15 [Procedimiento y criterios en el caso de extinción del Título.](#)
- P16 [Procedimiento para revisión y gestión documental del SGC.](#)
- P17 [Procedimiento para la elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad de los Centros.](#)

Como evidencia de que el SGC es revisado periódicamente y se realizan acciones de mejora para su optimización hay que manifestar que, a finales del año 2017, el SGC ha sufrido una nueva modificación para su adecuación a nuevos protocolos de la DEVA. Siendo aprobada la versión 2.0 por el Consejo de Gobierno el 17 de diciembre de 2017 (8BOUCA 246), previo informe favorable del Consejo de Calidad de la UCA. El SGC v2.0 consta de dos documentos de referencia (<http://bit.ly/3cOpFGF>):

- El Manual del Sistema de Garantía de Calidad (M-SGC) de la UCA, donde se incluyen las directrices para el desarrollo del SGC (<https://bit.ly/2lwcutR>), y
- Procedimientos del SGC, encaminados a la mejora del desarrollo y resultados de los títulos de la UCA, de Grado y de Máster universitarios (http://sgc.uca.es/procedimientos_SGC_v2.0)

Respecto al gestor documental del SGC, desde la puesta en marcha en el curso 2009-2010, el GD-SGC (<https://gestdocsgic.uca.es/>) ha sufrido diversas modificaciones con objeto de facilitar el uso y aplicabilidad para el seguimiento de los Títulos. Habitualmente estas modificaciones se han realizado en paralelo con la revisión del SGC UCA, tal como se puede evidenciar en el propio GD-SGC.

En la actualidad la UCA acaba de finalizar el diseño de una plataforma para la gestión de los títulos que es confiere en una herramienta de gran utilidad para los responsables de los títulos. A modo de ejemplo, se podrá hacer un seguimiento del estado de las recomendaciones de los diferentes informes de la Dirección de Evaluación y Acreditación (DEVA) de la Agencia Andaluza del Conocimiento, o bien de las acciones de mejora vertidas en los Autoinformes de Seguimiento del título, y todo ello se podría realizar de forma telemática (<http://gestiontitulos.uca.es/>). Además, se incorpora un manual de usuario donde se aclaran todos los aspectos básicos de este gestor documental y para el correcto seguimiento de los Planes de Mejora de las Titulaciones, labro que ha sido tediosa y difusa en los últimos años. La mejora continua forma parte de una actividad que permite a la universidad crecer en pro de la excelencia. La mejora se produce cuando la universidad aprende de sí misma, y de

otras, es decir, cuando planifica su futuro teniendo en cuenta el entorno cambiante que la envuelve y el conjunto de fortalezas y debilidades que la determinan. La elaboración de dicha aplicación requiere el respaldo y la implicación de todos los responsables universitarios que, de una y otra forma, tengan relación con las titulaciones. Para su elaboración será necesario identificar las áreas de mejora, establecer los objetivos que se proponen alcanzar y diseñar la planificación de las acciones para conseguirlos, junto con los responsables de las mismas. Además de servir de base para la detección de mejoras, debe permitir el control y seguimiento de las diferentes acciones a desarrollar, así como la incorporación de acciones correctoras. La Unidad de Calidad y Evaluación elabora este documento para que sirva de apoyo al diseño de una aplicación que permita establecer los planes de mejora de las titulaciones, así como su posterior seguimiento. Este documento permite tener de una manera organizada, priorizada y planificada las acciones de mejora. Su implantación y seguimiento debe de ir orientado a aumentar la calidad de la enseñanza universitaria para que sea diariamente percibida por su destinatario final.

Para optimizar el proceso de RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE LOS TÍTULOS se han habilitado las herramientas de apoyo que se detallan seguidamente (de acceso restringido):

- Gestor Documental del Sistema de Garantía de Calidad (GD-SGC): <https://gestdocsgic.uca.es/>
- Evidencias Renovación de acreditación (espacio Colabora): <https://colabora.uca.es/>
- Sistema de información de la UCA: <https://sistemadeinformacion.uca.es/>
- Sistema de información de la UCA. Acceso abierto a algunos informes: <https://bit.ly/2dwh1Pk>
- Plataforma para la Gestión de los Títulos y Memorias: <http://gestiontitulos.uca.es/inicio/>

La Comisión de Garantía de Calidad.

La Universidad de Cádiz, con el objeto de favorecer la mejora continua de los títulos que imparte, ha establecido un sistema de garantía de calidad (SGC) en los Centros de la Universidad de Cádiz (UCA), cuyo objetivo principal es favorecer la mejora continua de los títulos oficiales impartidas en la Universidad de Cádiz, garantizando el mejor nivel de calidad posible, facilitando los procesos de acreditación y permitiendo la difusión a la sociedad de la actividad realizada y de los compromisos que se adquiere en cada título con los alumnos. Este sistema integra distintos mecanismos y procedimientos, relativos tanto a la recogida y análisis de la información sobre diferentes aspectos del plan de estudios, como al modo en que se utilizará esta información para el seguimiento, revisión y la toma de decisiones de mejora del mismo.

Las acciones y procedimientos contenidos en este SGC están en consonancia con los criterios y directrices para la garantía de calidad marcados desde el Espacio Europeo de Educación Superior por la Asociación Europea para la Garantía de la Calidad en la Educación Superior (ENQA). En el SGC se combinan acciones de valoración y supervisión llevadas a cabo por la propia Universidad, con otros que corresponden a los Centros encargados de desarrollar las enseñanzas. Para facilitar la gestión del SGC en los propios Centros y en la Universidad se establecen tres tipos de procesos:

- de carácter general para la Universidad de Cádiz (procesos con un alcance global a todos los títulos de la UCA);
- de carácter restringido a uno o varios Centros (procesos comunes a los títulos de uno o varios Centros pero que no es general para toda la UCA); y
- de carácter restringido a un título (procesos con alcance a un único título).

En el contexto del Sistema de Garantía de Calidad, es la Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGC) el órgano responsable del seguimiento, evaluación, y control de calidad de todos los títulos del Centro, incluido el que se trata en este documento, el de Grado en Ingeniería Civil. Asesora a la Dirección del Centro en todas aquellas medidas que afectan al aseguramiento de la calidad de los títulos. En la última composición se crearon, además, subcomisiones para cada uno de los títulos que se imparten en el Centro, tanto Grados como Másteres.

Actualmente, la CGC del centro la componen (listado actual completo en <https://bit.ly/2UxeUyV>):

- El Director del Centro (que actúa como presidente de la comisión)
- El Secretario del Centro (que actúa como secretario de la comisión)
- Los subdirectores de Ordenación Académica y de Títulos y Competencia
- Los coordinadores de los Grados y Másteres
- Representantes de PDI y alumnos de las distintas titulaciones

- Representante del PAS

La CGC se regula por el manual del Sistema de Garantía de Calidad aprobado en Junta de Gobierno de 21-11-2012 (<https://bit.ly/2TIRh9g>) y por el Reglamento de Régimen Interno de la CGC de la Escuela Politécnica Superior de Algeciras, aprobado en Junta de Escuela de 01-07-2013 (<https://bit.ly/2HwYMKd>). La información general del SGC, así como esta documentación, se encuentran en la web del centro: <https://epsalgeciras.uca.es/escuela/sgc/>

A lo largo de los últimos cursos, la CGC del centro se ha reunido en multitud de ocasiones, con el fin de ir evaluando el cumplimiento de lo especificado en la memoria oficial del título, y el proceso de implantación del mismo. Las actas registradas se encuentran digitalizadas en el repositorio siguiente (acceso restringido): <https://goo.gl/nLtJ8C>

Los Autoinformes del título MICCP, así como los informes de seguimiento de la DEVA, están publicados en la web del centro, en el apartado de SGC: <https://goo.gl/J939Mn>.

El proyecto establecido en la memoria del título se ha cumplido en todos los aspectos académicos, docentes y organizativos de manera satisfactoria, como consta en la información recogida en el portal del título (<https://epsalgeciras.uca.es/estudios/miccp/memoriasmiccp/>) y en la documentación disponible en gestor documental del Sistema de Garantía de Calidad.

Despliegue de los procedimientos incluidos en la memoria verificada.

Actualmente se encuentran implantados el 100% de los procedimientos del SGC. La Comisión de Garantía de Calidad CGC de la EPS de Algeciras está constituida, realiza las funciones asignadas y se reúne periódicamente, como así lo atestiguan el levantamiento de acta de cada una de estas sesiones (<https://bit.ly/2VVoao4>).

Valoración sobre el gestor documental (GD-SDC).

Desde su puesta marcha en el curso 2009-2010, el GD-SGC (<http://sgc.uca.es>) ha sufrido diversas modificaciones con objeto de facilitar la usabilidad y aplicabilidad para el seguimiento de los títulos, habitualmente estas modificaciones se han realizado en paralelo con la revisión del SGC UCA, tal como se puede evidenciar en el propio GD-SGC.

Comisión de Calidad del Máster en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos.

Además de la CGC del Centro, a nombramiento de esta existe una comisión propia del Máster que está compuesta por los siguientes miembros:

- El Director de la Escuela Politécnica Superior de Algeciras, que actuará como Presidente, o Subdirector en quien delegue.
- El Coordinador del Máster
- Coordinador del Grado en Ingeniería Civil.
- Director del Departamento en Ingeniería Industrial e Ingeniería Civil
- Un profesor de las áreas de conocimiento:
 - Ingeniería del Terreno
 - Hidráulica e Hidrología
 - Ingeniería de la Construcción
- Un alumno del título.
- Un representante del Personal de Administración y Servicios por cada Centro.
- Un agente externo, profesional de la Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos, a propuesta de la CGC relacionados con el ámbito de aplicación del Máster.

La comisión no tiene determinada una periodicidad para convocar sus reuniones, suelen hacerse en función de las propuestas de TFM y propuestas de tribunales que se vayan solicitando. La comisión aprobó en cursos pasados mantener una convocatoria de presentación de TFM abierta, es decir, que cuando un alumno estuviera en disposición de presentar su TFM, la comisión se reuniría y se programa la fecha y la composición del tribunal de TFM. Además de la gestión de los TFM la comisión trata aspectos como la fecha de exámenes, Planificación del curso, expedientes de reconocimiento, etc...

Durante el curso 19/20 se realizaron 6 Comisiones de seguimiento donde se pueden consultar las actas en el enlace <https://bit.ly/3ps2HuU>

El curso 19/20 se ha visto caracterizado por el Estado de Alarma generado en el mes de marzo de 2020 donde la comisión ha tenido que tratar asuntos de relevancia que podemos relacionar:

- Toda la docencia pasó a ser online y los exámenes de junio se programaron realizar en formato virtual.

- La docencia no se vio interrumpida y se pudo mantener el calendario previsto.
- Para llevar a cabo un cambio la adaptación de modalidad, la comisión discutió las adendas a las fichas docentes de las asignaturas, en ellas se planteó un modelo común que fue el que se llevó a cabo. La misma comisión decidió que debido al número de alumnos relativamente pequeño que está matriculado en el Máster que la convocatoria de exámenes de septiembre fuese presencial.
- Se ha creado dentro del curso del Campus Virtual que se dispone para que sea una plataforma de comunicación con todos los alumnos matriculados en el Máster. En ese mismo curso, se ha creado dos repositorios para subir la propuesta del TFM y para subir los TFM una vez finalizados, de esta forma tienen un registro de entrada para la propuesta y para la entrega. Esta solución se aplicó durante el confinamiento y mientras la Universidad de estaba cerrada.
- Otro cambio a destacar fue la realización de defensas de TFM en formato virtual mediante video llamadas. El proceso es el mismo, pero con la particularidad de hacerlo a distancia, el acta de la defensa del TFM se ha adaptado a un modelo en pdf. donde todos los miembros del tribunal pueden firmarlo digitalmente, siendo un documento legal e igual de válido.

Toda la información que se discute en las comisiones está compartida en la nube y se le da acceso mediante carpeta compartida.

Puntos Fuertes:

Agilidad de la Comisión Académica para tomar decisiones urgentes en caso necesario

Puntos débiles	Acciones de mejora
Punto débil nº NO APLICA	Acción de mejora nº xxx:

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio II) APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD.

Fecha del informe	Recomendaciones recibidas:	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
2018	Recomendación nº 3: Se recomienda obtener indicadores significativos de todos los grupos de interés implicados en el Título.	Acción de mejora: Desde la Unidad de Calidad de la Universidad de Cádiz se ha comenzado a trabajando para incorporar indicadores de satisfacción en los colectivos PAS y empleadores desde el curso académico 16/17. En algunas estadísticas ya es posible analizar los datos por grupo de interés PDI. Evidencia contrastable: RSGC-P08-01: INFORME DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN SEGÚN GRUPO DE INTERÉS

III) PROCESO DE IMPLANTACIÓN

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.	TÍTULO	3,8		2,33	3,50	3,38	ND
	CENTRO			2,66	3,36	2,66	ND
	UCA			2,80	3,23	2,97	ND
Satisfacción del profesorado con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.	TÍTULO	4		4,43	4,14	4,00	ND
	CENTRO			2,66	3,36	3,60	ND
	UCA			2,80	3,23	4,07	ND

Análisis:

La fecha prevista en nuestro sistema para lanzar la encuesta son los meses de abril y mayo. En base a la Adenda al SGC se decidió no pasar estas encuestas debido al momento difícil que estábamos pasando todos los colectivos de la comunidad

universitaria. Sin embargo, a propuesta de la DEVA se diseñaron encuestas a estos tres colectivos para recabar la opinión de pas, pdi y estudiantes (en Grado y Máster) sobre las actuaciones y cambios producidos por la pandemia y el consecuente Estado de Alarma.

El estado de alarma ha evitado disponer de datos de estos indicadores ya que es precisamente en el segundo semestre del 2º curso del Máster en ICCP cuando se elige y desarrolla el TFM.

A principio de curso se hace una reunión inicial con los alumnos donde se tratan temas en general y entre ellos el TFM.

Este curso se ha implantado una plataforma a través del Campus Virtual para que todos los alumnos tengan los modelos de propuestas y suban las mismas para tener un registro de las mismas.

Dentro del perfil de alumnos del Máster en ICCP, estos ya han abordado un TFG en el ámbito de la ingeniería Civil, a este hecho hay que añadir que el 50% de los alumnos son profesionales del Sector de la Ingeniería Civil (título de acceso). Esto genera que los alumnos suelen tener temáticas de interés para abordar el TFM bien por su experiencia profesional o por sus años de estudio en la rama de la ingeniería civil. Dado dicho perfil, no se genera una oferta de TFM para distribuirlos entre los alumnos, sino que son los alumnos los que seleccionan la temática del TFM y posteriormente la comisión evalúa el alcance y dificultad de la misma.

En las reuniones informativas que se realizan a principio de curso se les explica la posibilidad de realizar el TFM durante las prácticas de empresa. Esta vía se ha llevado a cabo durante algunos cursos, anteriores con bastante satisfacción por parte de los alumnos ya que consiguen acabar su TFM en el tiempo previsto además de poder abordar la temática que necesite la empresa donde se realicen las prácticas de empresa.

Durante el estado de alarma se han programados los tribunales de defensa del TFM mediante videollamadas y se ha habilitado un formulario de acta para que los miembros del Tribunal puedan firmarlo con el certificado digital.

Puntos Fuertes:

- 2018/19: Satisfacción del profesorado con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM ha sido ascendente desde la implantación del título.
- 2019/20: Implantación de registro de propuestas del TFM a través de la plataforma del Campus Virtual.

Puntos débiles	Acciones de mejora
<i>Punto débil nº XX: NO APLICA</i>	<i>Acción de mejora nº . NO APLICA</i> <i>Acción de mejora nº xxx:</i>

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio III) PROCESO DE IMPLANTACIÓN.		
Fecha del informe	Recomendaciones recibidas:	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
	<i>Recomendación nº: NO APLICA</i>	Acción de mejora: Evidencia contrastable: <i>(Enlace a la evidencia).</i>

IV) PROFESORADO

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P09-02: Participación del profesorado en acciones formativas	TÍTULO		33,33%	56,52%	50,00%	75%	75%
	CENTRO		54,55%	57,14%	54,02%	76,58%	65,43%
	UCA		53,29%	50,85%	46,22%	51,56%	52,59%
ISGC-P09-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente	TÍTULO		0,00%	8,70%	13,64%	37,5%	20%
	CENTRO		25,00%	23,08%	26,44%	36,45%	34,57%
	UCA		36,03%	34,87%	57,02%	46,84%	51,64%
ISGC-P09-04: Asignaturas implicadas en Proyectos de innovación docente	TÍTULO		0%	0,00%	0,00%	12,12%	9,38%
	CENTRO		0,00%	2,56%	0,00%	4,65%	12,9%
	UCA		7,82%	5,21%	9,02%	6,21%	18,25%
ISGC-P09-05: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia	TÍTULO		3,5	4,1	4	4,2	ND
	CENTRO		3,7	4,1	4,3	4,3	4,4
	UCA		4,2	4,2	4,3	4,3	4,4
ISGC-P09-06: Porcentaje de Profesorado del título evaluado con Docencia (evaluación positiva)	TÍTULO		16,67%	16,67%	22,70%	20,83%	15%
	CENTRO		23,86%	26,37%	31,00%	31,78%	32,1%
	UCA		22,77%	27,47%	25,70%	23,13%	25%
P08 Satisfacción del profesorado con la "Coordinación entre los profesores del título".	TÍTULO		2,5	3,78	3,75	3,60	ND
	CENTRO		3	3,48	3,47	2,98	ND
	UCA		3,38	3,64	3,72	3,81	ND
P08 Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título".	TÍTULO		2,22	1,81	2,78	3,00	ND
	CENTRO		1,72	1,90	2,30	2,35	ND
	UCA		2,34	2,47	2,71	2,56	ND

Análisis:

Valoración de los indicadores

La participación del profesorado del Máster en acciones formativas se ha mantenido respecto al curso anterior que ya reflejaba un ascenso desde su implantación.

Por regla general, el resto de indicadores registrados han sufrido un descenso respecto al curso pasado. Cabe destacar en los indicadores relacionados con Proyectos de Innovación docente, tanto en participación de los profesores como en el caso de participación de asignaturas. Este aspecto sigue siendo un dato negativo en el que se planteará una propuesta de innovación docente para el siguiente curso.

La Universidad de Cádiz, de acuerdo con el artículo 127.1 de los Estatutos de la Universidad de Cádiz "todo Profesor será objeto de evaluación ordinaria, al menos cada cinco años y cuando así lo solicite expresamente". A través del Vicerrectorado competente en materia de calidad, elabora y hace público un informe global de cada convocatoria del procedimiento de evaluación de la actividad docente DOCENTIA, certificado en su diseño por ANECA (<http://docentia.uca.es/>). Respecto al número de profesores que ha evaluado su actividad docente, el indicador de este curso vuelve a descender ligeramente respecto al curso anterior y mantiene esa tendencia positiva de años atrás. Esto tiene la explicación que el Máster tiene una plantilla de profesorado que han impartido clases desde el principio, siendo un total de 20 profesores con vinculación contractual con la universidad y 8 profesores externos que imparten algunas clases o conferencias. De la veintena de profesores 6 son profesores asociados que no se suelen evaluar a su actividad docente. El resto de profesores (14) son los que completan ese porcentaje en toda la serie temporal que está registrada.

El resto de indicadores no se han podido obtener debido a la situación de alarma establecida durante el curso evaluado.

Análisis y valoración general del profesorado

Con respecto a la distribución del profesorado, se sigue manteniendo un porcentaje alto de profesor sin vinculación permanente. Dentro del grupo de profesores con vinculación permanente se ha reducido el número de Profesores Titulares

de Universidad que participan en el mismo. En números globales se ha reducido el número de profesores que tienen relación contractual con la universidad. El Máster tiene un alto carácter profesional ya que habilita a la profesión regulada de Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos, es por ello que el Máster cuenta con una serie de profesionales que imparten parte de las asignaturas a modo de profesores visitantes. Este profesorado que participa activamente en el Máster es ratificado en Junta Escuela, para el curso 18-19 se aprobó en la Junta de Escuela celebrada el 20 de julio de 2018 (<https://goo.gl/nb1LVy>). Cabe destacar la colaboración con la Autoridad Portuaria, fruto de esta colaboración en el curso 17-18 se firmó un convenio entre la Universidad de Cádiz y la Autoridad Portuaria Bahía de Algeciras, para la realización de docencia en las instalaciones de la APBA y la participación de profesores visitantes pertenecientes a la misma (<https://goo.gl/7Q2IT5>). Esta docencia en las instalaciones de la Autoridad Portuaria Bahía de Algeciras se materializó durante el curso 18-19 (<http://bit.ly/2T9LVBy>). A finales del curso 19/20 promocionaron los tres Profesores Ayudantes Doctor, con docencia en el título, a Profesores Contratado Doctor. Esta promoción mejorará los indicadores de calidad en el curso siguiente, ya que podrán verse reconocidos los quinquenios docentes y los sexenios de investigación al ser personal indefinido dentro de la Universidad. La promoción no se pudo llevar a cabo durante el estado de alarma ya que todos los procesos de selección de personal se vieron interrumpidos.

Debido a que no tenemos datos anteriores no podemos observar si las medidas aplicadas para la mejoras de este punto son adecuadas.

Durante el Estado de Alarma el Coordinador ha tenido numerosas comunicaciones y video-llamadas para tratar asuntos como:

- La adaptación de la docencia a modalidad online
- Pedido y entrega de hardware auxiliar para facilitar la docencia (tabletas gráficas)
- Adendas de las asignaturas del segundo semestre
- Calendario de exámenes online y reunión de información.

Máster en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos Escuela Politécnica Superior de Algeciras										
Máster Universitario en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos	Total profesorado					Porcentaje (%) Doctores				
	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
Catedrático de Universidad	1	1	0	-	-	100,00	100,00	-	-	-
Catedrático de Escuela Universitaria	1	1	1	-	-	100,00	100,00	100,00	100	-
Profesor Titular Universidad	0	2	4	5	4	-	100,00	100,00	100	100%
Profesor Titular Escuela Universitaria	1	3	0	-	-	0,00	33,33	-	-	-
Profesor Contratado Doctor	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-
Profesor Colaborador	1	1	1	2	1	0,00	0,00	100,00	50	100%
Profesor Ayudante Doctor	1	7	4	5	3	100,00	100,00	100,00	100	100%
Profesor Ayudante	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-
Profesor Asociado	5	5	6	6	6	20,00	20,00	50,00	50	50%
Profesor Visitante	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-
Otros: (Sustitutos Interinos y otros)	3	5	6	8	6	66,67	20,00	0,00	12,5	16,67%
Profesorado Externo	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-
TOTAL	13	25	22	26	28	46,15%	56%	59,09%	57,69%	60%

Máster en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos Escuela Politécnica Superior de Algeciras										
Máster Universitario en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos	Experiencia investigadora (Total Sexenios)					Experiencia docente (total Quinquenios)				
	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
Catedrático de Universidad	3	3	-	-	-	6	6	-	-	-
Catedrático de Escuela Universitaria	1	1	1	-	-	6	6	6	-	-
Profesor Titular Universidad	-	4	4	2	1	-	7	16	15	17
Profesor Titular Escuela Universitaria	0	0	-	-	-	4	12	-	-	-
Profesor Contratado Doctor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Profesor Colaborador	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3

Profesor Ayudante Doctor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Profesor Ayudante	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Profesor Asociado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Profesor Visitante	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros: (Sustitutos Interinos y otros)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	4	8	5	1	16	31	22	20		

Puntos Fuertes:

- Promoción del Profesorado Ayudante Doctor.

Puntos débiles	Acciones de mejora
<i>Punto débil nº 1: Mejora en la participación de profesorado en Proyectos de Innovación Docente.</i>	<i>Acción de mejora nº 1: Proyecto de Innovación Docente de evaluación por competencias en el MICCP. Acción de mejora nº 4:</i>

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio IV) PROFESORADO.

Fecha del informe	Recomendaciones recibidas:	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
2018	<i>Recomendación nº 5: Se recomienda dar a la coordinación horizontal un soporte formal, mejorar su visibilidad y fomentar la participación tanto de profesorado como de alumnos.</i>	Se ha diseñado desde la Dirección del Centro un proceso específico para la planificación y desarrollo de la enseñanza-aprendizaje, que se implantará a lo largo del presente curso académico 18/19. Paralelamente, la UCA está elaborando un documento denominado "Estatuto Básico de Coordinadores UCA", donde se pretende dejar claras las tareas y funciones del Coordinador de Título. Evidencia contrastable: https://bit.ly/2UwmnOx <i>RSGC-P08-01: INFORME DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN SEGÚN GRUPO DE INTERÉS</i>
2018	<i>Recomendación nº 10: Se debe adecuar el profesorado del Título a lo establecido en la memoria verificada.</i>	Acción de mejora: Incentivar la participación en el programa de tesis doctorales en áreas deficitarias - Programa de atracción de talento investigador en la Universidad de Cádiz - Difusión de evaluación DOCENTIA Dentro del plan de estabilización del personal se va a sacar a concurso 3 plazas relacionadas con la docencia e investigación en el título. Evidencia contrastable: https://bit.ly/3cA44DU .

V) INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P10-02: Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título.	TÍTULO		3,55	3,02	3,36	3,61	ND
	CENTRO		3,11	3,25	2,95	3,37	ND
	UCA		3,34	3,51	3,37	3,52	ND
ISGC-P10-03: Satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título.	TÍTULO		3,55	4,17	4,17	3,80	ND
	CENTRO		3,59	4,18	4,04	3,78	ND

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
	UCA		3,9	4,14	4,06	4,19	ND
ISGC-P10-04: Porcentaje de asignaturas del título con actividad dentro del Campus Virtual.	TÍTULO		100,0%	86,2%	76,7%	69,70%	75%
	CENTRO		69,2%	62,8%	56,8%	60,16%	72,27%
	UCA		69,70%	76,68%	70,35%	58,32%	56,52%
Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado.	TÍTULO		-	2,45	3,33	3,13	ND
	CENTRO		1,74	2,51	3,07	2,64	ND
	UCA		2,48	2,81	3,12	2,86	ND
Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional.	TÍTULO		-	2,50	2,75	3,00	ND
	CENTRO		-	2,46	3,04	2,40	ND
	UCA		-	2,62	2,9	2,79	ND

Análisis:

Análisis de las infraestructuras y la adecuación de los recursos humanos (personal de apoyo y personal de administración y servicios) y materiales para el correcto desarrollo de la docencia teniendo en cuenta el tamaño de los grupos, el desarrollo de las actividades formativas y las metodologías de enseñanza-aprendizaje.

Los medios materiales y servicios disponibles tanto en la UCA como en la Escuela Politécnica Superior de Algeciras permiten garantizar el desarrollo de las actividades formativas planificadas. Concretamente, el Grado en Ingeniería Civil es una oferta docente de la Rama de Ingeniería y Arquitectura que se desarrolla en el Campus de Algeciras (más información sobre el Campus de Algeciras: <https://bit.ly/2JqaDwf>), concretamente en el Edificio de la Escuela Politécnica Superior de Algeciras (EPS Algeciras), donde las instalaciones docentes y servicios que se han ido mejorando desde su apertura hasta la actualidad, sufriendo actualmente un proceso de reforma y adecuación de espacios de todo el edificio que se detalla más adelante.

En la página web del centro están disponibles unos videos sobre las instalaciones de la EPS Algeciras (<https://youtu.be/HPomynz0f40>) a través de los cuales puede realizarse una visita virtual a las mismas.

Las aulas a disposición del Título, tanto para el desarrollo de los grupos teóricos, grupos de prácticas, grupos de informática y laboratorios, son adecuadas para el desarrollo de las actividades formativas y metodologías de enseñanza-aprendizaje. Cada una de las aulas para el seguimiento de las clases teóricas, prácticas y de informática está dotada de medios informáticos y audiovisuales para el desarrollo de la docencia. Con respecto a la Biblioteca hay que manifestar que Área de Biblioteca y Archivo de la UCA cuenta con varios certificados de calidad (<http://biblioteca.uca.es/>), entre ellos se encuentra la distinción de la Bandera de Andalucía en la modalidad de Innovación e Investigación Científica concedida en 2014. Cabe resaltar que cuenta también con el Sello de Excelencia EFQM 500+ representativo de una gestión excelente. Cabe destacar que las instalaciones de la Biblioteca del Campus Bahía de Algeciras se encuentran en el propio edificio de la Escuela Politécnica Superior, facilitando así este servicio a los alumnos del Centro. Además, cabe destacar que este año académico comenzaron las obras para la ejecución de una nueva biblioteca de Campus (<https://bit.ly/2EPnmUT>), que se localiza como edificio contiguo al edificio principal de la EPS, donde anteriormente se localizaba unos de los espacios destinados a parking de personal, y cuyas instalaciones acogerán no solo las propias de la biblioteca, sino además diversos servicios relacionados con ésta, como salas de estudio. Estas obras llevan un retraso acumulado considerable, llevando más de 18 meses de retraso sobre la estimación inicial. Se espera que se finalicen durante el curso 20-21.

Otra reforma que se ha abordado durante el curso 19/20 es el Salón de Actos, que quedará finalizada durante el curso 20/21. Estas nuevas infraestructuras dotarán de un aspecto más moderno, acorde al resto de instalaciones que disponen los alumnos.

Otros recursos de los que se disponen para la impartición del Título son el Campus Virtual (<https://campusvirtual.uca.es/>), acceso a internet a través de tres subredes wifi, portátiles de apoyo a la docencia, el Buzón de Atención al Usuario (BAU, <https://buzon.uca.es/cau/index.do>), el Centro de Atención al Usuario (CAU, <http://bit.ly/2dTx9tu>) y el Sistema Informático de Reservas de Recursos (SIRE, <https://sire.uca.es>). Adicionalmente, a disposición del Título, existen otras dependencias en el

Centro y servicios centrales de la UCA entre los que cabe destacar la Delegación de Alumnos, comedor universitario situado en la cafetería del centro, área informática, área de deportes, salas de lectura, salas de estudio, salas de estudio en grupo, la Oficina de Relaciones Internacionales, el Servicio de Actividades Culturales, la Oficina de Acción Solidaria, las oficinas destinadas al enlace con los Colegios profesionales de cada rama de la ingeniería impartida en el Centro o la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación (OTRI). Desde el curso académico 2009/10, se cuenta en el Centro con un Aula de Teledocencia que permite la docencia bidireccional y remota, así como la grabación digital y la edición de audio y vídeo. Se acaba de terminar la puesta en marcha de una sala de producción audiovisual financiada por la Fundación Catedra Cepsa, que será inaugurada próximamente. Dispone de un pequeño estudio con dos cámaras y de una sala de grabación para producción.

Además, desde el año 2019 se han venido realizando unas obras de reforma y adaptación integral de la EPS Algeciras para renovar y dotar al Centro de una imagen más moderna adaptada a los nuevos tiempos (<https://bit.ly/2H3rQcu>), además de una reorganización de los espacios y dotación de nuevos servicios y aulas de diversa índole. En este sentido, las obras de reforma se adaptarán en las siguientes fases:

La Fase I de la reforma integral de la EPS es la que se terminó el año 2018, e incluía todo el Hall, el patio, la cafetería, el mobiliario exterior, la zona de aparcamientos y el ala sur de la planta baja, con la remodelación de todas las aulas, la creación del Aula de proyectos y una nueva sala de posgrado.

La Fase II se comenzará previsiblemente en septiembre e incluirá la reforma del ala norte de la planta baja para la reubicación de la zona de administración y servicios, la reforma de la zona de dirección con la creación de una nueva sala de juntas, la reforma de los laboratorios y talleres de las plantas 3 y 4 que estaban pendientes, la reforma de las zonas comunes de las plantas 1,2,3 y 4 (baños, descansillos, etc.), la sustitución de la carpintería metálica en la mayor parte del centro y la climatización de algunos talleres y laboratorios. Previamente a todo esto se hará un acondicionamiento de las cubiertas.

La Fase III se abordará dentro de uno o dos años y en ella se abordará la reforma de todo lo que no se ha tocado en las fases anteriores, incluida la segunda planta.

Como parte de la obra de la nueva biblioteca, se incorporan al aulario del centro cuatro nuevas estancias, una de ellas dedicada al Aula de Prevención y al Master de Prevención, y otra como aula de diseño/dibujo.

Los indicadores de este apartado no se han llevado a cabo ya que no se han emitido las encuestas de satisfacción debido al estado de alarma.

Análisis de la adecuación de los servicios necesarios para poder garantizar la orientación académica y profesional del estudiante.

Desde el Centro se han organizado diversas actuaciones dirigidas a los estudiantes de los Títulos que se imparten en la Escuela Politécnica Superior de Algeciras, lo cual se valora muy positivamente, pues representan evidencias relacionadas con actuaciones cuya finalidad ha sido la de garantizar la orientación académica y profesional de los estudiantes matriculados en el Título en el curso 2019-2020. Las actuaciones fueron previas al estado de alarma quedándose algunas de estas actuaciones pendientes.

Orientación universitaria.

El perfil del alumnado del título es profesional, son muchos alumnos que compaginan los estudios con su actividad profesional, generalmente relacionada con la ingeniería civil. Por otro lado, todos los alumnos que acceden al Máster son procedentes de un Grado Universitario con lo cual tienen experiencia en el funcionamiento de la Universidad.

No obstante, desde el título se organizan varias actuaciones de cara a la Orientación Universitaria.

Al inicio de curso se convocan a todos los alumnos de nuevo ingreso a una reunión informativa (<https://bit.ly/2MG9kLC>), donde se explican a los alumnos los diferentes aspectos del título, como son:

- Presentación de la Escuela Politécnica Superior de Algeciras
- Campus Virtual, donde se va a concentrar parte la información de la docencia.
- Fichas docentes de las asignaturas

- CAU Generales y específicos.
- Procedimiento del TFM.
- Funcionamiento del Campus Virtual de los alumnos del Máster.

Por otro lado, coincidiendo con la convocatoria ERASMUS, el responsable de Relaciones Internacionales les ofrece una charla sobre la oferta de estancias Erasmus que dispone el título. En esa misma reunión se les informa de un doble título de máster con la universidad de Ferrara (<https://bit.ly/3tdXLMg>).

Dentro de un programa de conferencias de profesionales del Sector, este curso contamos con el Jefe de la Demarcación de Carreteras de la Provincia de Cádiz del Ministerio de Fomento (<https://bit.ly/3adPC1O>).

A principios de año se recibió una visita del colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos, donde hacen una presentación del Colegio, de la Actividad Profesional del Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos y las de las distintas salidas profesionales y servicios de formación, empleo, biblioteca que dispone el Colegio (<https://bit.ly/3oACdG4>).

La visita del Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos fue a principios de marzo de 2020, unos días antes del estado de alarma y del confinamiento.

Quedaron varias actividades como visitas técnicas que no se pudieron llevar a cabo debido a esta situación.

El Centro ha colaborado activamente en las X Jornadas de Orientación Universitaria (<https://bit.ly/2HiFO9Z>) organizadas por la Dirección General de Acceso y Orientación (<https://atencionalumnado.uca.es/jornadas-de-orientacion/>) destinadas tanto a los alumnos de segundo curso de Bachillerato y de Ciclo Formativo de Grado Superior como a sus padres, con la finalidad de dar a conocer los Grados y másteres que se imparten en la UCA.

Por otro lado, desde la Coordinación del título se han hecho charlas informativas a los alumnos del último curso de grado así como a los alumnos que están realizando el PFG/TFG para fomentar la continuidad de sus estudios en el título de Máster.

Como complemento a las acciones que se desarrollan desde el Vicerrectorado, la EPS ha comenzado a impartir, desde el curso 2017-2018, unas jornadas destinadas en exclusiva a la difusión del Grado en Ingeniería Civil no solo en los institutos de la ciudad, sino en los de toda la comarca y parte de la provincia de Málaga. Estas actividades se encuentra en su II edición en el momento de redacción de este informe (<https://bit.ly/2DnEJdu>), y son denominadas como La Semana de la Ingeniería Civil. Estas actuaciones aglutinan una serie de actividades encaminadas a la divulgación de esta disciplina y al fomento de las vocaciones entre los estudiantes de educación secundaria y bachillerato

Una vez los estudiantes se encuentran matriculados en el Título, desde el Centro se despliegan un conjunto de actividades de orientación universitaria (<https://epsalgeciras.uca.es/preuniversitarios/propu/>), donde destacan:

Las Jornadas de Puertas Abiertas (<https://bit.ly/2VE2x4f>). Es una actividad dirigida a los centros de educación secundaria del entorno, donde cientos de alumnos de secundaria y bachillerato de diversos centros de enseñanza visitan las instalaciones del Centro y reciben una charla motivacional sobre los retos de la ingeniería para la mejora social, y sobre lo que la EPS de Algeciras puede ofrecerles si decidieran asumirlo. Tras la charla, los asistentes participan en dos sesiones prácticas impartidas por profesores y técnicos especialistas de laboratorio sobre temas diversos de la ingeniería.

Otros servicios de orientación prestados por servicios centrales de la UCA son el Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP, <http://www.uca.es/sap/>), el Servicio de Atención a la Discapacidad (<http://www.uca.es/discapacidad/>) y la Unidad de Igualdad (<http://www.uca.es/igualdad/>).

Las Jornadas de Bienvenida/Acogida (<https://bit.ly/3pDxZig>), que se desarrollan, anualmente, para los alumnos de nuevo ingreso de los Grados del Centro antes del comienzo de cada curso académico. Estas jornadas tienen la finalidad de introducir al alumno que accede por primera vez a la vida universitaria. Se trata de un conjunto de charlas informativas, en las que participa el equipo de Dirección, personal de biblioteca y estudiantes del Grado, donde se les ofrece información específica sobre la Titulación, se les inicia en el uso de los recursos de la biblioteca y, junto a unos tutores (alumnos del Título), realizan una visita por las instalaciones del Centro, impulsando así el programa de orientación y apoyo al estudiante, PROA (<https://bit.ly/2TWFdyb>). Este programa trata de planificar y canalizar un conjunto de acciones y actividades de tutorización, cada curso académico, en respuesta a las necesidades y particularidades del Plan de Estudio. Acciones que incluyen, además

de las jornadas de acogida, tutorías grupales para abordar temas o problemas que surjan en el desarrollo del Título, sesiones informativas sobre Proyecto Fin de Grado, Prácticas de Empresa o asesoramiento en lo relativo a posibilidades de movilidad Erasmus.

Teniendo en cuenta la estrecha relación que el Título requiere con el mundo empresarial se realizan numerosas actividades que tienen como objetivo no sólo orientar profesionalmente al alumnado, sino también ponerlos en contacto con empresarios, entre las que destaca la siguiente:

La difusión de la 7ª Edición del Plan Integral de Formación para el Empleo (PIFE) puesta en marcha por el Vicerrectorado de Transferencia e Innovación Tecnológica con el objetivo de proporcionar, a través de un itinerario formativo, los recursos necesarios para mejorar la empleabilidad del alumnado matriculado en último curso de grado y alumnos de Máster, constituyendo un complemento de las competencias profesionales adquiridas en su titulación y en las prácticas curriculares (<https://bit.ly/3t9Bb7v>). Constituye una oportunidad para que los alumnos conozcan los recursos en materia de orientación laboral, formación y herramientas para la búsqueda de empleo.

Del análisis de los principales indicadores expuestos no podemos sacar conclusiones ya que por el estado de alarma no se han realizado las encuestas. Sí se puede observar un incremento del uso del campus virtual.

Puntos Fuertes:

- Los recursos materiales e infraestructuras disponibles son adecuados al número de estudiantes y características del Título.
- Obras de mejora en infraestructura y recursos durante el presente curso académico.
- Alto porcentaje de asignaturas del Título con actividad dentro del Campus Virtual.

Puntos débiles	Acciones de mejora
<i>Punto débil nº : NO APLICA</i>	<i>Acción de mejora nº: NO APLICA</i> <i>Acción de mejora nº xxx:</i>

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio V) INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS..

Fecha del informe	Recomendaciones recibidas:	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
2018	<i>Recomendación nº 6: Se recomienda mejorar los programas de apoyo y orientación académica y profesional a los alumnos del Máster.</i>	Acción de mejora: -Creación de Curso de "Coordinación MICCP" en el Campus Virtual. - Establecimiento de un programa/calendario de difusión periódica a través de las plataformas digitales/físicas disponibles. -Fomento de la participación en las diferentes jornadas de orientación profesional mediante los medios disponibles. -Desarrollo y promoción de reuniones y jornadas con empresas del sector y jornadas de formación. -Creación de nueva figura de Coordinador de Relaciones con Empresas. Evidencia contrastable: https://bit.ly/3tdXLMg https://bit.ly/2MG9kLC https://bit.ly/3adPC1O https://bit.ly/3oACdG4

VI) INDICADORES Y RESULTADOS.

VI.1) ORIENTACION PREUNIVERSITARIA Y PERFIL DE INGRESO.

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P02-01: Tasa de adecuación de la titulación.	TÍTULO		90,91%	100,00 %	81,82%	81,82%	100,00 %
	CENTRO		91,18%	94,90%	83,75%	92,94%	97,73%
	UCA		86,58%	88,15%	90,69%	99,85%	99,04%
ISGC-P02-02: Tasa de ocupación del título.	TÍTULO		110,00 %	70,00%	73,33%	73,33%	53,33%
	CENTRO		88,70%	85,22%	69,57%	73,91%	76,52%
	UCA		72,58%	73,03%	70,52%	79,88%	82,83%
ISGC-P02-03: Tasa de preferencia de la titulación.	TÍTULO		140,00 %	70,00%	100,00 %	116,67 %	76,67%
	CENTRO		114,78 %	80,87%	104,35 %	122,61 %	126,09 %
	UCA		115,69 %	64,37%	127,60 %	153,62 %	169,74 %
ISGC-P02-04: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso.	TÍTULO		100,00 %	41,51%	32,35%	33,85%	25,81%
	CENTRO		85,22%	61,11%	39,02%	43,81%	40,00%
	UCA		85,57%	79,87%	59,37%	64,53%	62,24%
ISGC-P02: Oferta de plazas	TÍTULO		30	30	30	30	30
	CENTRO		115	115	115	115	115
	UCA		1615	1687	1645	1665	1765
ISGC-P02: Matriculados de nuevo ingreso	TÍTULO		33	22	22	22	16
	CENTRO		99	99	80	85	88
	UCA		1170	1202	1160	1310	1462
ISGC-P02-07: % de estudiantes egresados de la UCA matriculados en títulos de Máster Universitario de la UCA (Solo para Títulos de Máster)	TÍTULO		75,80%	68,18%	81,82%	77,27%	43,75%
	CENTRO		65,70%	73,53%	66,25%	67,06%	46,59%
	UCA		56,50%	58,01%	55,86%	55,79%	47,13%

VI.2) PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENSEÑANZAS.

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P04-02: Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza	TÍTULO		3,5	4,1	3,9	4,3	4,5
	CENTRO		3,8	4,1	4,30	4,20	4,4
	UCA		4,10	4,20	4,30	4,20	4,3
ISGC-P04-03: Satisfacción global de los estudiantes con el desarrollo de la docencia.	TÍTULO		3,5	4,2	4,16	4,38	4,6
	CENTRO		3,8	4,2	4,37	4,38	4,5
	UCA		4,30	4,30	4,44	4,37	4,47
ISGC-P04-04: Satisfacción global del profesorado con la organización y el desarrollo de la docencia (o con la actividad académica)	TÍTULO		3,04	4,0	3,92	3,67	ND
	CENTRO		3,17	4,0	3,9	3,49	ND
	UCA		3,52	4,00	3,96	4,03	ND
ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento	TÍTULO		81,49%	83,98%	62,00%	68,68%	73,49%
	CENTRO		75,58%	82,22%	71,00%	68,80%	74,94%
	UCA		93,50%	86,14%	85,00%	84,91%	87,89
ISGC-P04-06: Tasa de éxito	TÍTULO		86,56%	95,40%	92,00%	89,31%	93,87%
	CENTRO		92,43%	96,61%	95,00%	93,33%	95,77%

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
	UCA		98,81%	98,73%	98,00%	98,45%	98.80%
ISGC-P04-07: Tasa de evaluación	TÍTULO		94,14%	88,03%	68,00%	76,90%	78.29%
	CENTRO		81,77%	85,10%	75,00%	73,71%	78.25%
	UCA		94,63%	87,25%	86,00%	86,25%	88.95%
ISGC-P04-09: Tasa de graduación	TÍTULO			15,2%	14,3%	4,76%	4.76%
	CENTRO		49,18%	34,95%	42,22%	34.67%	4.17%
	UCA		73,47%	62,84%	70,17%	69.39%	50.50%
ISGC-P04-10: Tasa de eficiencia	TÍTULO			99,00%	91,00%	82,94%	85.92%
	CENTRO		95,82%	96,90%	89,99%	85.00%	84.00%
	UCA		99,25%	98,80%	93,24%	93.41%	92.63%
ISGC-P04-08: Tasa de abandono	TÍTULO			12,12%	19,00%	42,86%	23.81%
	CENTRO		32,79%	14,56%	13,33%	25,33%	29.17%
	UCA		11,54%	5,91%	7,63%	7.16%	8.74%

VI.3) GESTIÓN Y CONTROL DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P05-01: Grado de Satisfacción global de los tutores académicos con las prácticas externas realizada por los alumnos.	TÍTULO		-	-	4,72	4,95	ND
	CENTRO		-	-	4,72	4,98	0,83
	UCA		4,5	-	4,2	4,26	3,07
SISGC-P05-02: Grado de Satisfacción global de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño de los estudiantes en las prácticas externas.	TÍTULO		-	-	-	4,50	ND
	CENTRO				4,73	4,62	5
	UCA		4,86	-	4,57	4,74	4,74
ISGC-P05-03: Grado de Satisfacción global de los estudiantes con las prácticas externas para afianzar los conocimientos y habilidades adquiridos en el título.	TÍTULO		-	-	-	5,00	ND
	CENTRO		-	-	4,78	4,91	4,5
	UCA		4,51	-	4,35	4,54	4,92
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción de los estudiantes con la contribución de la formación recibida en el título para desarrollar la práctica externa.	TÍTULO		-	-	-	4,00	ND
	CENTRO		-	-	4,6	4,41	4
	UCA		4,35	-	4,27	4,59	4,83
ISGC-P05-05: Tasa de rendimiento de las prácticas externas o prácticas clínicas (área de CCSS).	TÍTULO			64,70%		33,33%	33,33%
	CENTRO		54,20%	61,50%	-	55,81%	48.84%
	UCA		89,40%	89,50%	96,87%	93,09%	88,72

VI.4) GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES

INDICADOR	Comparativa	Tipo	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P06-01: Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad sobre total de estudiantes que lo solicitan	TÍTULO	Internacional		-	-	-	-	-
	CENTRO				66.70%	50.00%	100.00%	66.70%
	UCA				66.70%	60.00%	100.00%	166.70%
	TÍTULO	Nacional		-	-	-	-	-
	CENTRO							
	UCA							
ISGC-P06-02: Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad sobre total de estudiantes de plazas ofertadas	TÍTULO	Internacional		-	-	-	-	-
	CENTRO				1.30%	2.90%	3.45%	3.20%
	UCA				35.70%	54.55%	-	-
	TÍTULO	Nacional		-	-	-	-	-
	CENTRO							
	UCA							
ISGC-P06-03: Tasa de movilidad de estudiantes sobre matriculados en el título.	TÍTULO	Internacional		-	3,80%	2,90%	-	-
	CENTRO				1,30%	2,90%	3,45%	-
	UCA			4,60%	0,70%	5,17%	3,45%	4,60%
	TÍTULO	Nacional		-	-	-	-	-
	CENTRO							
	UCA						100%	-
ISGC-P06-04: Estudiantes extranjeros o nacionales matriculados en el título, en el marco de un programa de movilidad.	TÍTULO	Internacional		3,00%	0,00%	2,90%	2,94%	3,00%
	CENTRO			7,80%	1,90%	1,95%	2,01%	7,80%
	UCA			12,40%	4,30%	3,37%	3,72%	12,40%
	TÍTULO	Nacional		0,00%	-	-	-	0,00%
	CENTRO			0,90%	-	-	-	0,90%
	UCA			0,00%	-	-	-	0,00%
ISGC-P06-05: Tasa de rendimiento de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Entrantes).	TÍTULO	Internacional		0,00%	-	100%	100%	0,00%
	CENTRO			57,40%	100%	91,23%	100%	57,40%
	UCA			78,60%	87,20%	83,99%	94,52%	78,60%
	TÍTULO	Nacional		-	-	-	-	-
	CENTRO			100%	-	-	-	100%
	UCA			100%	-	-	-	100%
ISGC-P06-05: Tasa de rendimiento de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Salientes).	TÍTULO	Internacional		-	100%	-	-	-
	CENTRO			-	100%	-	82,14%	-
	UCA			5,10%	90,20%	-	98,06%	5,10%
	TÍTULO	Nacional		-	100%	-	-	-
	CENTRO				100%		82,14%	
	UCA			5,10%	90,20%		98,06%	5,10%
ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Entrantes)	TÍTULO	Internacional		-	-	4,83	-	-
	CENTRO			-	-	4,5	-	-
	UCA			4,79	4,0	4,44	-	4,79
ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Salientes)	TÍTULO	Internacional		-	4,0	5	-	-
	CENTRO			-	4,0	5,0	5,0	-
	UCA			4,20	3,80	4,29	4,62	4,20

VI.5) ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA.

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	Promociones de egresados (**)				
			13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
ISGC-P07-01: Índice de inserción profesional. Primer Empleo.	TÍTULO						
	CENTRO						
	UCA						
ISGC-P07-03: Índice de inserción profesional (año realización encuestas) en cualquier sector profesional. (Tasa de ocupación).	TÍTULO						
	CENTRO						
	UCA						
ISGC-P07-04: Tasa efectiva de inserción profesional (año realización encuestas) en un sector profesional relacionado con los estudios realizados. (Tasa de adecuación).	TÍTULO						
	CENTRO						
	UCA						
ISGC-P07-05: Tasa de inserción temporal (año realización encuestas) en cualquier sector profesional con un contrato temporal	TÍTULO						
	CENTRO						
	UCA						
ISGC-P07-06: Tasa de autoempleo (año realización encuestas).	TÍTULO						
	CENTRO						
	UCA						
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuestas).	TÍTULO						
	CENTRO						
	UCA						
ISGC-P07-12: Grado de Satisfacción de los egresados con los estudios realizados.	TÍTULO						
	CENTRO						
	UCA						

** Datos referidos a curso de egreso de cada promoción.

VI.6) EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título.	TÍTULO		3,28	2,81	3,25	3,53	-
	CENTRO		2,7	2,63	3,18	3,16	-
	UCA		2,82	2,93	3,24	3,04	-
ISGC-P08-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título.	TÍTULO		4	4,25	4,57	4,2	-
	CENTRO		3,68	3,92	4,18	3,84	-
	UCA		3,71	3,95	4,22	4,17	-
ISGC-P08-04: Grado de satisfacción global del PAS con el título.	TÍTULO		-	3,43	3,39	3,52	-
	CENTRO		-	3,43	3,39	3,52	-
	UCA		-	3,51	3,56	3,52	-
ISGC-P01-05: Grado de satisfacción del PAS con la disponibilidad de información sobre la/s titulación/es y el Centro/s.	TÍTULO		-	-	-	-	-
	CENTRO		-	-	-	-	-
	UCA		-	-	-	-	-

VI.7) GESTIÓN DE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P11-01: Nº de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios.	TÍTULO		-	0%	0%	1%	4,35%
	CENTRO		0%	1%	0,41%	0,34%	2,14%
	UCA		1,45%	0,66%	0,44%	1,08%	0,79%
ISGC-P11-02: Nº de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios.	TÍTULO		-	0,00%	2,67%	0,00%	2,17%
	CENTRO		3,42%	4,41%	0,81%	-	1,78%
	UCA		0,59%	0,76%	0,32%	1,30%	1,16%

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P11-03: Nº de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios.	TÍTULO		-	0%	0%	0%	0%
	CENTRO		0%	0%	0,41%	-	0%
	UCA		0%	0%	0,12%	0,17%	0,49%
ISGC-P11-04: Nº de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios.	TÍTULO		-	0%	0%	0%	0%
	CENTRO		0%	0%	0,41%	0,34%	0%
	UCA		0,05%	0,24%	0,16%	0,33%	0,69%
ISGC-P11-05: Promedio de satisfacción del usuario con las respuestas/soluciones recibidas a través de BAU.	TÍTULO		-	-	4,8	-	-
	CENTRO		4,7	-	4,8	3,3	-
	UCA		3,5%	3,5	4,1	3,6	3,10
ISGC-P11-06: Tiempo medio de respuesta a las quejas, incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones recibidas.	TÍTULO		-	4,4	1,2	15,5	-
	CENTRO		0,9	4,4	1,2	15,5	2,73
	UCA		13,20%	10,3	1,7	9,6	1,39

Análisis:
VI.1) ORIENTACION PREUNIVERSITARIA Y PERFIL DE INGRESO

Para elaborar este informe se han partido de los datos proporcionados por el procedimiento RSGC-P02-03, del gestor documental del Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad de Cádiz, y de los datos que los propios alumnos han consignado en las encuestas que se les han proporcionado en el momento de formalizar sus matrículas, registradas en el portal <http://perfilingreso.uca.es>.

ISGC-P02-01: Tasa de Adecuación del título (matriculados de nuevo ingreso en máster por preinscripciones realizadas en primera opción). Este indicador refleja unos valores máximos, dando a entender que el 100% de alumnos que entran en el Título habiendo elegido esta opción como primera para realizar sus estudios.

ISGC-P02-02: Tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso en Máster por preinscripción con relación a la oferta). La tasa de ocupación este curso ha descendido un 20% con respecto al año anterior. Este incremento sitúa esta tasa en el 53,3% siendo este valor inferior al centro y a la Universidad.

ISGC-P02-03: Tasa de Preferencia del Título (Preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas). Este indicador ha descendido durante el curso 19/20 rompiendo la tasa ascendente que se había registrado en cursos anteriores.

ISGC-P02-04: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso. La tasa de renovación sigue descendiendo ligeramente con respecto al curso anterior. Este indicador se acusa en un Máster que además de durar 2 años, dispone de muchos alumnos pendientes de finalizar su TFG. Este motivo hace que este indicador vaya decreciendo ya que sigue habiendo alumnos matriculados sin finalizar su TFG.

ISGC-P02-07: % de estudiantes egresados de la UCA matriculados en títulos de Máster Universitario de la UCA: Los datos de este indicador nos muestran valores similares al centro y a la Universidad de Cádiz. Es un título que se oferta en tres universidades en toda Andalucía y donde es difícil atraer a alumnos de otras universidades.

VI.2) PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENSEÑANZAS

La satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza (ISGC-P04-02) en el curso 2019-20 remonta a 4.5 superando los valores de obtenido para el Centro y para la Universidad. Este indicador experimenta con este dato su valor máximo histórico.

La satisfacción global de los estudiantes con el desarrollo de la docencia (ISGC-P04-03) alcanza el valor de 4,6 sobre 5, puntuación superior al curso anterior (4,38) y superando con las obtenidas por Centro/Universidad (4,5/4,47).

Por otra parte, desde la perspectiva del profesorado, no se han obtenido datos al respecto.

La tasa de rendimiento (**ISGC-P04-05**) remonta respecto al valor del curso pasado alcanzado prácticamente el valor del centro, aunque bastante por debajo del valor de la Universidad.

El análisis de la tasa de éxito (**ISGC-P04-06**) tb ha experimentado una subida , reduciendo considerablemente la distancia que nos ha separado cursos anteriores al Centro y a la Universidad. La tasa de evaluación (**ISGC-P04-07**) sigue ascendiendo 1,4 puntos porcentuales igualando los valores de la Escuela, pero por debajo de la Universidad. La tasa de eficiencia (**ISGC-P04-10**) ha incrementado ligeramente los valores de cursos anteriores aunque se sitúa por encima de los valores obtenidos por el centro está por debajo de los valores de la Universidad.

En el curso analizado, la tasa de abandono (**ISGC-P04-08**) ha reducido sus valores en casi 20 puntos porcentuales, estando por debajo de los valores de la Escuela, aunque muy por debajo de la Universidad. Por otro lado, la tasa de graduación (**ISGC-P04-09**) se ha mantenido constante respecto al curso anterior, aunque está en línea a los valores obtenidos por la Escuela Politécnica Superior de Algeciras, está en valores muy lejanos a los obtenidos en la Universidad de Cádiz. Los valores obtenidos en este indicador nos hacen pensar las dificultades que tienen los alumnos para terminar los estudios. Estos valores se ajustan a la muestra de alumnos que están matriculados en el Máster donde muchos de ellos están trabajando y no pueden dedicarse al 100% con las asignaturas del Máster. A todo esto, hay que unir que al ser un máster de 2 cursos este comportamiento de estudiantes trabajando acentúa mucho más dichos indicadores ya que no acaban sus estudios en el plazo natural. Otra cuestión a tratar es aquellos estudiantes que están pendientes de acabar el TFM/PFM y que dilatan su finalización en el tiempo. La altísima tasa de abandono viene marcada por el motivo del TFM/PFM, donde los alumnos que tan solo tienen pendiente su finalización o que por motivos laborales no pueden atender la realización del mismo deciden no renovar matrícula hasta que vayan a entregarlo.

Analizando los valores desagregados por las asignaturas vemos como hay asignaturas con valores muy bajos como es el caso de las prácticas externas (este dato puede ser que no se cerrara el acta antes de la recopilación de los datos) o del TFM.

VI.3) GESTIÓN Y CONTROL DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

No se disponen de datos del curso presente para tratar.

VI.4) GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES

Es tan solo un indicador del que se tienen datos (ISGC-P06-04) donde mantenemos la línea del entorno al 3% como en cursos anteriores. Este valor está por debajo de los valores de la Escuela y de la Universidad. Del resto de indicadores no se disponen de datos.

El Responsable de Relaciones Internacionales, coincidiendo con la convocatoria ERASMUS, ofrece a los alumnos una charla sobre la oferta de movilidad que dispone el título. La movilidad ofertada puede ser tanto internacional como nacional. En esa misma reunión se les informa de un doble título de máster con la universidad de Ferrara (<https://bit.ly/3tdXLMg>). Esta movilidad generó dos solicitudes durante el estado de alarma para adquirir el doble título, pero debido a la incertidumbre sanitaria mundial, los alumnos solicitantes renunciaron a la movilidad.

Desde Relaciones Internacionales del Centro se han llevado a cabo varias tareas de fomento de la movilidad:

- Se han firmado acuerdos de movilidad nacional entre los alumnos del Máster en ICCP con la Universidad de Oviedo, Universidad Burgos, Universidad de Granada.
- Se ha ampliado el acuerdo de movilidad internacional con la Universidad de Ferrara (Italia) con el fin de que los alumnos de los dos itinerarios optativos puedan acceder al doble título de Máster con esta Universidad Italiana.
- Se ha iniciado el proceso para hacer un proyecto piloto de docencia en Inglés para que pueda aumentar la competitividad del título con alumnos extranjeros y alumnos nacionales que quieran mejorar su competencia en lengua extranjera.

- Este proyecto piloto de docencia en inglés vendrá asociado a cursos de formación del profesorado.

VI.5) ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA.

No aplica debido a que no ha pasado el tiempo suficiente para tener datos sobre la inserción laboral de los egresados

VI.6) EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.

Debido al estado de alarma, no se han recopilado los valores de estos indicadores en este curso.

VI.7) GESTIÓN DE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

En el caso de los indicadores analizados se ha visto incrementado considerablemente.

Estas quejas o incidencias fueron generadas por un mismo estudiante en dos asignaturas diferentes, el mismo estudiante que generó reclamaciones en el curso anterior.

Todas la reclamaciones fueron atendidas y resueltas siguiendo los procedimientos marcados.

Este indicador aleja el título a los valores obtenidos en la Escuela y en la Universidad.

No se han recibido felicitaciones ni se tienen registros de BAUs ni del tiempo de respuesta.

Puntos Fuertes:
-Tasa de adecuación alta

Puntos débiles	Acciones de mejora
ISGC-P04-09: Tasa de graduación	<p><i>Acción de mejora nº 2: Tratar de hacer seguimiento a los alumnos con el TFM/PFM para analizar las circunstancias que provocan el retraso en la finalización de los estudios.</i></p> <p><i>Acción de mejora: 6</i></p>

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio VI) INDICADORES Y RESULTADOS.		
Fecha del informe	Recomendaciones recibidas:	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
2018	<p><i>Recomendación nº 8:</i> <i>Se recomienda analizar la satisfacción de todos los grupos de interés.</i></p>	<p>Acción de mejora: Desde la Unidad de Calidad de la Universidad de Cádiz se ha comenzado a trabajando para incorporar indicadores de satisfacción en los colectivos PAS y empleadores desde el curso académico 16/17. En algunas estadísticas ya es posible analizar los datos por grupo de interés PDI, como en el caso de la evidencia.</p> <p>Evidencia contrastable: : En el Apartado V.6) EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS se puede observar la evolución de estos y participación de los grupos de interés. .</p>
2018	<p><i>Recomendación nº 9:</i> <i>Se recomienda mejorar el análisis de las causas de la baja satisfacción del alumnado con la Titulación</i></p>	<p>Acción de mejora: Se recomienda mejorar el análisis de las causas de la baja satisfacción del alumnado con la Titulación</p> <p>Evidencia contrastable: : ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título..</p>

VII) TRATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES REALIZADAS EN EL INFORME DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN Y RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN.

a) Recomendaciones de los Informes de verificación.

Recomendaciones del Informe de Verificación.		
Fecha del informe	Recomendaciones recibidas:	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
	Recomendación nº XX : NO APLICA	Acción de mejora: NO APLICA Evidencia contrastable:

b) Recomendaciones de los Informes de modificación.

Recomendaciones de los Informes de Modificación de la DEVA.		
Fecha del informe	Recomendaciones recibidas:	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
	Recomendación nº XX : NO APLICA	Acción de mejora: NO APLICA Evidencia contrastable:

c) Recomendaciones de los Informes de renovación de acreditación de la DEVA.

Recomendaciones de los Informes de Modificación de la DEVA.		
Fecha del informe	Recomendaciones recibidas:	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
NP	No procede	No Procede

VIII) AUDITORÍA INTERNA DEL SGC (en su caso).

No aplica

No recomendaciones del Informe de auditoría interna:	
Nº de recomendaciones recibidas: Indique el número.	xxx

Análisis:

IX) PLAN DE MEJORA

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2020	Nº	1
-------------	-------------	-----------	----------

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input checked="" type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input checked="" type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil	<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:				
<i>Se recomienda obtener indicadores significativos de todos los grupos de interés implicados en el Título.</i>				
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL				
Descripción de la Acción de Mejora 1:				
<i>En las reuniones periódicas, consultar los aspectos negativos a los distintos grupos de interés para poder abordar mejor la solución.</i>				
Justificación de la Acción de Mejora 1:				
<i>Existe fluidez en la comunicación con los distintos grupos de interés pero desde la Dirección no somos conscientes de los motivos de la baja satisfacción sobre todo entre los alumnos y el PAS.</i>				
Responsable de la Acción de Mejora 1:				
<i>Coordinador del Título</i>				
Fecha de inicio de la Acción de Mejora:			Fecha finalización:	
<i>2020-10-01</i>			<i>2021-09-30</i>	
Acción finalizada: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			Fecha cierre (para no finalizadas):	
			-	
Indicador:				
<ul style="list-style-type: none"> ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título ISGC-P08-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título ISGC-P08-04: Grado de satisfacción global del PAS con el título 				
Valor del indicador:				
Indicador	Curso 16-17	Curso 17-18	Curso 18-19	Curso 19-20
ISGC-P08-02	2,81	3,25	3,53	-
ISGC-P08-03	3,92	4,18	3,84	-
ISGC-P08-04	3,43	3,39	3,52	-
Observaciones:				
<i>No encontramos sin datos de estos indicadores en este curso. Esperemos que las nueva acción de mejora nos ayude a determinar los valores de satisfacción de algunos grupos.</i>				
Evidencia URL:				
Gestor documental/Sistema información(http://bit.ly/2TZSM17)				

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2020	Nº	2	
Origen:				
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input checked="" type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados		
Tipo de Recomendación:	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil		<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación/Punto Débil:				
Se recomienda dar a la coordinación horizontal un soporte formal, mejorar su visibilidad y fomentar la participación tanto de profesorado como de alumnos.				
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL				
Descripción de la Acción de Mejora 1:				
Se ha diseñado desde la Dirección del Centro un proceso específico para la planificación y desarrollo de la enseñanza-aprendizaje, que se implantará a lo largo del presente curso académico 18/19. Paralelamente, la UCA está elaborando un documento denominado "Estatuto Básico de Coordinadores UCA", donde se pretende dejar claras las tareas y funciones del Coordinador de Título.				
Justificación de la Acción de Mejora 1 :				
Las reuniones con el profesorado se han mantenido con la regularidad que se propone en el plan. En ellas no se ha manifestado insatisfacción				
Responsable de la Acción de Mejora 1:				
Coordinador del Título				
Fecha de inicio de la Acción de Mejora:		Fecha finalización:		
2020-10-01		2021-09-30		
Acción finalizada: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		Fecha cierre (para no finalizadas):		
		-		
Indicador:				
<ul style="list-style-type: none"> • ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título • ISGC-P08-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título • ISGC-P08-04: Grado de satisfacción global del PAS con el título 				
Valor del indicador:				
Indicador	Curso 16-17	Curso 17-18	Curso 18-19	Curso 19-20
ISGC-P08-02	2,81	3,25	3,53	-
ISGC-P08-03	3,92	4,18	3,84	-
ISGC-P08-04	3,43	3,39	3,52	-
Observaciones:				
No encontramos sin datos de estos indicadores en este curso. Esperemos que las nueva acción de mejora nos ayude a determinar los valores de satisfacción de algunos grupos.				
Evidencia URL:				
Gestor documental/Sistema información(http://bit.ly/2TZSM17)				

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2020	Nº	3	
Origen:				
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input checked="" type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados		
Tipo de Recomendación:	<input type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil		<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación/Punto Débil:				
Se debe adecuar el profesorado del Título a lo establecido en la memoria verificada.				
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL				
Descripción de la Acción de Mejora 1:				
<i>Incentivar la participación en el programa de tesis doctorales en áreas deficitarias - Programa de atracción de talento investigador en la Universidad de Cádiz - Difusión de evaluación DOCENTIA Dentro del plan de estabilización del personal se va a sacar a concurso 3 plazas relacionadas con la docencia e investigación en el título.</i>				
Justificación de la Acción de Mejora 1 :				
<i>La mejora va encaminada a la contratación y estabilización de profesorado universitario formados en las áreas con docencia en el título.</i>				
Responsable de la Acción de Mejora 1:				
<i>Coordinador del Título</i>				
Fecha de inicio de la Acción de Mejora:		Fecha finalización:		
<i>2020-10-01</i>		<i>2021-09-30</i>		
Acción finalizada: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		Fecha cierre (para no finalizadas):		
		-		
Indicador:				
<i>ISGC-P08-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título</i>				
Valor del indicador:				
Indicador	Curso 16-17	Curso 17-18	Curso 18-19	Curso 19-20
ISGC-P08-03	3,92	4,18	3,84	-
Observaciones:				
Evidencia URL:				
http://bit.ly/2PqKazb				

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2020	Nº	4	
Origen:				
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input checked="" type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados		
Tipo de Recomendación:	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil		<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación/Punto Débil:				
Mejora en la participación de profesorado en Proyectos de Innovación Docente.				
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL				
Descripción de la Acción de Mejora 1:				
<i>Proyecto de Innovación Docente de evaluación por competencias en el MICCP.</i>				
Justificación de la Acción de Mejora 1 :				
<i>El fin de la acción de mejora es la adecuación a la aplicación de distintas herramientas y metodologías para evaluación por competencias en las asignaturas del Máster en ICCP.</i>				
Responsable de la Acción de Mejora 1:				
<i>Coordinador del Título</i>				
Fecha de inicio de la Acción de Mejora:		Fecha finalización:		
2020-10-01		2021-09-30		
Acción finalizada: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		Fecha cierre (para no finalizadas):		
		-		
Indicador:				
<i>ISGC-P08-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título</i>				
Valor del indicador:				
Indicador	Curso 16-17	Curso 17-18	Curso 18-19	Curso 19-20
ISGC-P09-03:	8,70%	13,64%	37,5%	20%
ISGC-P09-04:	0,00%	0,00%	12,12%	9,38%
Observaciones:				
Evidencia URL:				

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2020	Nº	5
------	------	----	---

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input checked="" type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil	<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:				
Se recomienda mejorar los programas de apoyo y orientación académica y profesional a los alumnos del Máster.				
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL				
Descripción de la Acción de Mejora 1:				
-Creación de Curso de "Coordinación MICCP" en el Campus Virtual. -Establecimiento de un programa/calendario de difusión periódica a través de las plataformas digitales/físicas disponibles. -Fomento de la participación en las diferentes jornadas de orientación profesional mediante los medios disponibles. -Desarrollo y promoción de reuniones y jornadas con empresas del sector y jornadas de formación. -Creación de nueva figura de Coordinador de Relaciones con Empresas.				
Justificación de la Acción de Mejora 1:				
Acción de mejora: -Creación de Curso de "Coordinación MICCP" en el Campus Virtual. -Establecimiento de un programa/calendario de difusión periódica a través de las plataformas digitales/físicas disponibles. -Fomento de la participación en las diferentes jornadas de orientación profesional mediante los medios disponibles. -Desarrollo y promoción de reuniones y jornadas con empresas del sector y jornadas de formación. -Creación de nueva figura de Coordinador de Relaciones con Empresas.				
Responsable de la Acción de Mejora 1:				
Coordinador del Título				
Fecha de inicio de la Acción de Mejora:	Fecha de inicio de la Acción de Mejora:			
2020-10-01	2020-10-01			
Acción finalizada: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Acción finalizada: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
Indicador:				
<ul style="list-style-type: none"> Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado. Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional. 				
Valor del indicador:				
Indicador	Curso 16/17	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado.	2,45	3,33	3,13	ND
Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional.	2,50	2,75	3,00	ND
Observaciones:				
Evidencia URL:				
https://bit.ly/3tdXLMg https://bit.ly/2MG9kLC https://bit.ly/3adPC1O https://bit.ly/3oACdG4				

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2020	Nº	6
-------------	-------------	-----------	----------

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input checked="" type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil	<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:				
Tasa de renovación del título con valores muy bajos.				
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL				
Descripción de la Acción de Mejora 1:				
Tratar de hacer seguimiento a los alumnos con el TFM/PFM para analizar las circunstancias que provocan el retraso en la finalización de los estudios.				
Justificación de la Acción de Mejora 1:				
Debido a que el perfil de los estudiantes es un perfil de profesionales que siguen formándose, en el momento que terminan las asignaturas regladas y con horario de clases y calendario relajan sus obligaciones de forma que dilatan en el tiempo la redacción y defensa del TFM. Esta acción pretende marcarles una temporalidad y un seguimiento a su trabajo para fomentar la entrega en el curso académico correspondiente.				
Responsable de la Acción de Mejora 1:				
Coordinador del Título				
Fecha de inicio de la Acción de Mejora:		Fecha de inicio de la Acción de Mejora:		
2020-10-01		2020-10-01		
Acción finalizada: <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO		Acción finalizada: <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO		
Indicador:				
<ul style="list-style-type: none"> ISGC-P04-09: Tasa de graduación. 				
Valor del indicador:				
<i>Indicador</i>	<i>Curso 16/17</i>	<i>Curso 17/18</i>	<i>Curso 18/19</i>	<i>Curso 19/20</i>
ISGC-P04-09: Tasa de graduación	15,2%	14,3%	4,76%	4.76%
Observaciones:				
Evidencia URL:				

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2020	Nº	7
-------------	------	-----------	---

Origen:			
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input checked="" type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados	

Tipo de Recomendación:	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil	<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:				
Se recomienda analizar la satisfacción de todos los grupos de interés.				
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL				
Descripción de la Acción de Mejora 1:				
-Desde la Unidad de Calidad de la Universidad de Cádiz se ha comenzado a trabajando para incorporar indicadores de satisfacción en los colectivos PAS y empleadores desde el curso académico 16/17. En algunas estadísticas ya es posible analizar los datos por grupo de interés PDI, como en el caso de la evidencia.				
Justificación de la Acción de Mejora 1 :				
Responsable de la Acción de Mejora 1:				
Coordinador del Título				
Fecha de inicio de la Acción de Mejora:		Fecha finalización:		
2020-10-01		2021-09-30		
Acción finalizada: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		Fecha cierre (para no finalizadas):		
		-		
Indicador:				
<ul style="list-style-type: none"> ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título ISGC-P08-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título ISGC-P08-04: Grado de satisfacción global del PAS con el título 				
Valor del indicador:				
Indicador	Curso 16-17	Curso 17-18	Curso 18-19	Curso 19-20
ISGC-P08-02	2,81	3,25	3,53	-
ISGC-P08-03	3,92	4,18	3,84	-
ISGC-P08-04	3,43	3,39	3,52	-
Observaciones:				
No encontramos sin datos de estos indicadores en este curso.				
Evidencia URL:				
Gestor documental/Sistema información(http://bit.ly/2TZSM17)				

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2020	Nº	8
-------------	-------------	-----------	----------

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input checked="" type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil	<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:				
Se recomienda mejorar el análisis de las causas de la baja satisfacción del alumnado con la Titulación				
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL				
Descripción de la Acción de Mejora 1:				
<i>En las reuniones periódicas, consultar los aspectos negativos para poder abordar mejor la solución.</i>				
Justificación de la Acción de Mejora 1 :				
Finalizada la acción de mejora emprendida por la universidad, no se ha alcanzado el objetivo: se ha mejorado el análisis de la baja satisfacción del alumnado con el Título, pero no se muestran evidencias de que dicho análisis haya sido suficiente. Se recomienda mantener o reemplazar la acción propuesta por otra que permita evidenciar logros de mejora en el objetivo propuesto.				
Responsable de la Acción de Mejora 1:				
<i>Coordinador del Título</i>				
Fecha de inicio de la Acción de Mejora:		Fecha finalización:		
2020-10-01		2021-09-30		
Acción finalizada: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		Fecha cierre (para no finalizadas):		
		-		
Indicador:				
<ul style="list-style-type: none"> ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título 				
Valor del indicador:				
Indicador	Curso 16-17	Curso 17-18	Curso 18-19	Curso 19-20
ISGC-P08-02	2,81	3,25	3,53	-
Observaciones:				
<i>No encontramos sin datos de estos indicadores en este curso.</i>				
Evidencia URL:				
Gestor documental/Sistema información(http://bit.ly/2TZSM17)				